

**DOC SERVIZI SOC COOP**

# **Condizioni generali di acquisto di beni e servizi**

## 1. Generalità

Il presente documento fornisce le **condizioni generali di fornitura** verso la Cooperativa Doc Servizi applicate in Italia (di seguito detto anche **acquirente o Doc Servizi**) e si applica a tutti i fornitori attuali e potenziali, indipendentemente dalla natura giuridica (per esempio società, liberi professionisti o artigiani). Il presente documento è richiamato negli ordini di acquisto o nelle conferme d'ordine, nonché disponibile nella versione aggiornata sul sito internet: [www.docservizi.retedoc.net](http://www.docservizi.retedoc.net)

Documento in revisione: **dicembre 2022**

**File:** Doc.Servizi\_CondizioniGeneraliDiAcquisto\_01

### Responsabilità d'impresa e compliance

Secondo quanto previsto dal Codice Etico dell'acquirente, valido a livello di gruppo e documento che il fornitore dichiara di conoscere, il fornitore si impegna a rispettare le convenzioni emesse dall'ILO e dai trattati internazionali<sup>1</sup>. L'acquirente dichiara inoltre di rispettare i CCNL vigenti o le disposizioni riconosciute ed equivalenti in merito al trattamento dei lavoratori.

Il fornitore si impegna a rispettare le disposizioni di legge previste per garantire adeguati livelli di salute, sicurezza e igiene per i lavoratori, i collaboratori e i soggetti coinvolti nella sua attività o sotto il suo controllo ed a collaborare nella redazione collegiale dei documenti in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, si impegna inoltre a richiedere il rispetto di tali regole per la sua catena di fornitura. Il fornitore, infine, si impegna ad informare l'acquirente di ogni circostanza relativo alle condizioni di lavoro ed ai diritti dei lavoratori ed a collaborare e partecipare, per quanto di sua competenza, alle attività di monitoraggio e controllo ed alla soluzione di eventuali criticità o anomalie.

Il fornitore si impegna a richiedere ed a rispettare le procedure di Doc Servizi, che saranno inviate o rese disponibili dalla Società e riferibili al rispetto delle disposizioni di legge o regolamentari.

Qualora applicabile, il fornitore si impegna ad adempiere prontamente e sempre nei termini di legge a quanto previsto in merito alla responsabilità solidale dell'appaltatore

---

<sup>1</sup> In particolare, *Declaration on Propriety, Integrity and Transparency in the Conduct of International Business and Finance*, adottato dal Consiglio dei Ministri dell'OCSE il 28 maggio 2010. Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 Dicembre 1948. Carta dei diritti fondamentali dei cittadini e dei residenti dell'UE - Consiglio Europeo Giugno 1999.

con il subappaltatore, in relazione alle attività di appalto così come definite dagli articoli 1655 e seguenti del Codice civile.

### **2. Sicurezza del prodotto/servizio fornito**

Il fornitore si impegna a fornire prodotti e servizi conformi alle disposizioni legislative vigenti, in relazione all'utilizzo previsto ed al Paese di riferimento. Fornirà inoltre prodotti dotati di tutte le etichettature e dichiarazioni di conformità previste dalle disposizioni di cui sopra o richieste dall'acquirente, fornirà infine tutte le schede tecniche di prodotto ed i manuali d'uso. Tali documenti dovranno essere redatti secondo le norme tecniche di riferimento e contenere anche le necessarie informazioni di carattere ambientale inclusi gli aspetti di dismissione dei prodotti. Tutte le indicazioni ed i dati forniti dovranno riferirsi a metodi di prova internazionali e riconosciuti o a metodologie validate.

### **3. Aspetti di sicurezza e igiene**

Il fornitore si impegna a rispettare le procedure di sicurezza ed accesso alle sedi della Società; tali documenti, inclusi ad esempio i piani di emergenza o le procedure di ingresso e visita sono disponibili presso gli uffici di Doc Servizi.

Nel caso di appalto o contratti d'opera il Fornitore si impegna a fornire quanto necessario ai fini della qualificazione in conformità alle procedure attuate dell'acquirente ed a collaborare e cooperare alla redazione dei conseguenti documenti necessari e previsti per legge. Il Fornitore si impegna ad aggiornare in modo puntuale ed immediato tutte le informazioni ed i suddetti documenti inviati all'Acquirente.

All'atto dell'ingresso negli ambienti nella disponibilità di Doc Servizi il personale del Fornitore dovrà essere munito di apposito tesserino di riconoscimento o altra convenuta forma di identificazione equivalente.

Il fornitore in caso di violazione di quanto sopra, prende atto che l'acquirente avrà facoltà di risolvere con effetto immediato ex art. 1456 c.c. ogni contratto o accordo in essere dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o altra forma equipollente, con salvezza di ogni altra facoltà di legge e del diritto al risarcimento dei danni.

### **4. Rispetto dell'ambiente**

Il fornitore si impegna a rispettare le procedure ambientali adottate da Doc Servizi o collegate a particolari attività. Il fornitore si impegna a fornire su richiesta i documenti e le autorizzazioni ambientali, per esempio autorizzazioni al trasporto ed allo smaltimento dei rifiuti.

Se non diversamente specificato gli esiti relativi alle attività svolte ed eventualmente i rifiuti saranno gestiti e smaltiti dal fornitore secondo le disposizioni di legge.

Il fornitore si impegna inoltre a collaborare per il miglior adempimento alla riduzione degli impatti ambientali. Il fornitore si impegna a informare immediatamente l'acquirente in merito ad ogni possibile variazione o modifica delle autorizzazioni necessarie per il servizio relativo al contratto o agli accordi in essere.

### **5. Decreto legislativo 231 del 2001 e prevenzione della corruzione**

Ai sensi e per gli effetti del suddetto decreto il fornitore si impegna, tramite i propri amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori, ad attenersi nello svolgimento delle attività oggetto del contratto, alle norme contenute nel Codice di condotta, e delle regole generali in materia di prevenzione della corruzione adottati dall'acquirente, che dichiara di ben conoscere e di cui accetta principi, termini e condizioni.

Il fornitore in caso di violazione di quanto sopra prende atto che l'acquirente avrà facoltà di risolvere con effetto immediato ex art. 1456 c.c. il presente contratto, dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo equipollente, con salvezza di ogni diritto al risarcimento dei danni.

Il fornitore dichiara inoltre di non essere a conoscenza di indagini a proprio carico in merito ai reati previsti dal Decreto legislativo 231 del 2001 e di non avere subito condanne con sentenza definitiva per reati i reati previsti dal Decreto legislativo 231 del 2001. Il fornitore si impegna a informare prontamente l'acquirente di ogni possibile aspetto o criticità in merito ai principi del Codice etico dell'acquirente.

Il fornitore dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione e di aver messo in atto le azioni previste per legge.

Il fornitore si impegna a compilare i questionari o le dichiarazioni sollecitate dall'acquirente in merito agli argomenti suddetti entro e non oltre tre giorni lavorativi.

### **6. Prevenzione della violazione delle norme sul diritto d'autore**

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di legge ed in particolare in conformità alla legge n. 633 del 22 aprile 1941 (l.d.a.), il fornitore si impegna ad attenersi, nello svolgimento delle attività oggetto del contratto, alle norme contenute nel Codice etico e delle regole generali in materia di prevenzione della violazione delle norme sul diritto d'autore adottati dall'acquirente, che dichiara di ben conoscere e di cui accetta principi, termini e condizioni. Il fornitore dichiara di fornire dei prodotti di cui ha piena titolarità in merito allo sfruttamento ed all'utilizzo commerciale. Lo stesso, altresì, manleva Doc Servizi da ogni responsabilità che dovesse derivare dallo sfruttamento ed utilizzo commerciale dei prodotti forniti non autorizzato.

Il fornitore in caso di violazione di quanto sopra prende atto che l'acquirente avrà facoltà di risolvere con effetto immediato ex art. 1456 c.c. il presente contratto, dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo equipollente, con salvezza di ogni diritto al risarcimento dei danni.

## Condizioni generali di acquisto di beni e servizi

Il fornitore dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni in materia di prevenzione della violazione delle norme sul diritto d'autore e di aver messo in atto le azioni previste per legge.

Il fornitore si impegna a compilare i questionari o le dichiarazioni sollecitate dall'acquirente in merito agli argomenti suddetti entro e non oltre tre giorni lavorativi.

### 7. Informazioni e loro riservatezza

In relazione all'attività di cui sopra il fornitore si impegna a fornire documenti, informazioni e dati veritieri e precisi e dei quali dispone in modo legale.

Il fornitore si impegna a tenere strettamente riservate tutte le informazioni, notizie e dati di cui verrà a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente all'esecuzione degli aspetti contrattuali e di relazione commerciale. In particolare, devono essere considerate riservate le seguenti informazioni dell'acquirente (elenco non esaustivo): liste clienti, politiche commerciali, processi, politiche di acquisto, attività di ricerca, invenzioni e brevetti.

Il fornitore si impegna a segnalare tempestivamente ogni eventuale situazione che porti il venir meno delle condizioni di sicurezza e di riservatezza, consentendo all'acquirente di prendere tutti i possibili provvedimenti del caso.

Gli impegni sopra elencati restano validi dopo la risoluzione degli accordi contrattuali e non si applica ai dati e informazioni noti a terzi o richiesti dagli organi di controllo o dall'autorità pubblica.

Il fornitore dichiara la conformità del trattamento dei dati dell'acquirente anche secondo quanto previsto dal Decreto legislativo 196 del 2003 o dal Regolamento Europeo in materia (GDPR).

### 8. Obbligo di informazione e segnalazione

Il fornitore s'impegna ad informare prontamente l'acquirente, quando venisse a conoscenza di promesse di regali, omaggi, denaro o altre utilità, connessi a rapporti commerciali, da parte di personale dell'acquirente, nonché di ogni altra situazione che potrebbe essere considerata una violazione del presente documento o del Codice Etico dell'acquirente.

La segnalazione dovrà essere eseguita ai seguenti indirizzi mail:

[doc.odv.servizi@gmail.com](mailto:doc.odv.servizi@gmail.com)

[DocServizi@EthicPoint.eu](mailto:DocServizi@EthicPoint.eu)

**Nota:** la presente procedura di whistleblowing applicata dall'acquirente prende spunto dalle migliori pratiche dei *compliance programme*, attraverso un servizio indipendente e

## Condizioni generali di acquisto di beni e servizi

procedure certificate che garantiscono la massima riservatezza di ogni informazione e la tutela del soggetto segnalante, al fine di offrire la massima opportunità a chiunque di segnalare aree di rischio.

## Sottoscrizione

Nome e cognome: .....

Ruolo: .....

Società di appartenenza: .....

Dichiaro di aver ricevuto, letto e compreso le “Condizioni Generali di Acquisto” della Cooperativa Doc Servizi. Dichiaro, inoltre, di essere a conoscenza del fatto che le previsioni ivi contenute sono da intendersi come parte integrante del rapporto contrattuale e fiduciario in essere con la Cooperativa Doc Servizi ed in particolare, riconosco che ogni comportamento contrario alle presenti “Condizioni Generali di Acquisto” darà alla Cooperativa Doc Servizi la facoltà di risolvere con effetto immediato ex art. 1456 c.c. ogni contratto o accordo in essere dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o altra forma equipollente, con salvezza di ogni altra facoltà di legge e del diritto al risarcimento dei danni.

Luogo, Data: .....

Firma: .....