



Doc★
i professionisti
dello spettacolo

BILANCIO SOSTENIBILITÀ 2023

Doc Servizi

Bilancio di sostenibilità 2023

INTRODUZIONE	5	Sistema organizzativo e modello decisionale	36
STAKEHOLDER	7	Compliance, comportamento etico e controllo antimafia	38
NOTA METODOLOGICA	9	Rapporti con altre società	39
HIGHLIGHTS 2023	15	LA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE	41
Le nostre persone	16	La transizione verso la sostenibilità	42
Governance, etica di business e valore economico	17	Gli SDGs	43
Comunità e territorio	18	Gli stakeholder	45
I nostri impatti ambientali	18	Mappa degli stakeholder	46
TIMELINE 2023	19	Analisi di materialità interna	47
L'IDENTITÀ DI DOC SERVIZI	23	<i>Passaggi principali</i>	47
Chi siamo	24	<i>Tematiche materiali identificate</i>	48
Cosa facciamo	26	Partenariati e reti territoriali	50
Come lo facciamo	27	<i>Servizi tecnici sul territorio</i>	50
<i>Vision</i>	27	<i>Lavoro all'estero</i>	50
<i>Mission</i>	27	<i>Relazioni Estere</i>	51
<i>Promessa</i>	28	<i>Internazionalizzazione</i>	51
<i>Valori</i>	28	<i>Delega in CulTurMedia</i>	52
Presenza sul territorio	28	<i>Rete di Imprese ShowNet</i>	52
Storia	29	IL VALORE SOCIALE	53
Il valore cooperativo	30	La base sociale di Doc Servizi	54
LA GOVERNANCE	31	Il personale amministrativo	59
Consiglio di amministrazione e organi di controllo di Doc Servizi	32	<i>Rapporto di lavoro</i>	60

Redatto e pubblicato nel 2024

Doc Servizi Soc. Coop. via L. Pirandello 31/B

Tel. +39 045 823 0796 | P.IVA e C.F. 02198100238 | info@docservizi.it | www.docservizi.it

Testo a cura di Francesca Martinelli e Roberta Pietrobono di ETICAE - Stewardship in action

Progetto grafico di Francesca Campa | Realizzato con il supporto di Giulia Bussola e Filippo Faccincani

Politiche di selezione e assunzione d el personale	60	SCF - Servizi Contabili e Fiscali	82
Valutazione delle performance del personale amministrativo	61	Doc Project	82
Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni e misure correttive	61	IL VALORE AMBIENTALE E CULTURALE	85
Politiche di welfare	62	Buone pratiche green nelle sedi e filiali	86
Personale artistico e tecnico	62	Azioni per ridurre gli impatti ambientali	86
Personale amministrativo	63	Eventi per diffondere una cultura eco-sostenibile	89
Parità di genere e discriminazione: i dati	66	Roma Unplugged Festival	89
Salute e sicurezza	69	Attività per migliorare le condizioni di lavoro	90
Formazione e valorizzazione	70	Community culturali e impatto sociale della cultura	91
Personale artistico e tecnico	70	Piazza Alpini - NXT Station	91
Personale amministrativo	72	Nuovo polo culturale a Verona	92
IL VALORE ECONOMICO	75	Future Film Festival 2023	92
I numeri di Doc Servizi	76	I Divini Sapori dell'Alto Tavoliere	93
Le performance economiche	76	CASE HISTORY DAL TERRITORIO	95
Il fatturato per territori	77	Desenzano Scuola di Musica del Garda	96
Il fatturato per categorie di attività	79	Bergamo Spazio Polaresco	97
Aree e business unit	80	Venezia Cinema teatro Vivaldi di Jesolo	98
DOC-COM	80	Roma San Lorenzo Cinema con Sapienza	99
Time Warp Travel	81	La Spezia Estate Spezzina	100
RigIT	81	Lecce Lo Spazio Kora	101
Doc Drones Academy	82	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	103



INTRODUZIONE

Il Bilancio di sostenibilità rappresenta uno strumento fondamentale per le imprese e le organizzazioni che desiderano dimostrare il loro impegno verso la sostenibilità. Questi processi di reporting permettono di restituire una panoramica trasparente delle azioni intraprese per ridurre l'impatto ambientale, migliorare le condizioni sociali e garantire una governance responsabile. *Ma perché sono così importanti?*

Innanzitutto, il Bilancio di sostenibilità aiuta a misurare e comunicare i progressi verso gli obiettivi di sostenibilità. Attraverso questi documenti di reporting si rivelano ai vari stakeholder, come soci, azionisti, clienti, dipendenti e la comunità, cosa l'organizzazione sta facendo per contribuire a un futuro più sostenibile. Questo livello di trasparenza è fondamentale per guadagnare la fiducia e il sostegno dei vari stakeholder.

Il coinvolgimento degli stakeholder è altrettanto fondamentale. Coinvolgere i vari attori interessati nelle decisioni e nella definizione degli obiettivi di sostenibilità non solo garantisce una prospettiva più ampia e inclusiva, ma crea anche un senso di responsabilità condivisa. Gli stakeholder possono fornire contributi preziosi, guidare a processi innovativi e promuovere la collaborazione.

Per tale motivo il Bilancio di sostenibilità e il coinvolgimento degli stakeholder sono due aspetti interconnessi che svolgono un ruolo fondamentale nella costruzione di un mondo più sostenibile. Le aziende e le organizzazioni che abbracciano questi principi non solo contribuiscono al benessere del pianeta e delle persone, ma anche al loro stesso successo a lungo termine.

Sulla base di quanto premesso e sulla base della nuova direttiva per Corporate Sustainability Report (CSRD) approvata nel novembre 2022, che estende l'obbligo alla rendicontazione per un maggior numero di imprese, anche Doc Servizi ha deciso di avviare un processo verso la rendicontazione della propria sostenibilità incentrato sull'attivazione della partecipazione degli stakeholder, a partire dagli stakeholder interni, nella redazione del proprio report di sostenibilità.



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Siamo felici di presentare il secondo Bilancio di sostenibilità di Doc Servizi. Questo rapporto rappresenta la continuazione del nostro percorso verso il miglioramento della rendicontazione delle nostre attività e dei nostri progressi nel campo della sostenibilità.

Il 2023 è stato un anno in cui Doc Servizi ha continuato ad impegnarsi per promuovere la sostenibilità in tutte le sue forme. In un contesto globale sempre più consapevole dell'urgenza di affrontare le sfide ambientali, sociali ed economiche, abbiamo rafforzato il nostro impegno per diventare un'organizzazione sempre più sostenibile e responsabile. In particolare, abbiamo dedicato un rinnovato impegno al miglioramento delle pratiche di gestione etica dell'impresa, a una migliore descrizione di come vengono gestiti i rapporti di lavoro, all'analisi dei dati anche in ottica di ottenere una maggiore parità di

genere e allo studio dei propri impatti ambientali e alla ricerca di soluzioni per abbattere le emissioni.

In questo documento, esamineremo i nostri primi passi e gli sforzi nel ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, promuovere la diversità e l'inclusione, migliorare le condizioni di lavoro dei nostri soci e socie, nonché rafforzare le nostre partnership con le comunità locali.

Attraverso una serie di iniziative e progetti, abbiamo lavorato per realizzare la nostra visione di un futuro più equo, sicuro e sostenibile per tutti. Questo Bilancio di sostenibilità non solo riflette i nostri risultati e le nostre sfide affrontate nel corso dell'anno, ma ci fornisce anche una base su cui costruire il futuro.

Siamo grati per il supporto continuo dei nostri soci e delle nostre socie, dei nostri partner e delle nostre comunità. Senza il loro impegno e sostegno, non saremmo stati in grado di compiere i progressi significativi che abbiamo raggiunto nel 2023. Guardiamo avanti con fiducia e determinazione, pronti ad affrontare le sfide future e a continuare il nostro viaggio verso una maggiore sostenibilità per tutti e tutte.

Demetrio Chiappa, Presidente Doc Servizi





NOTA METODOLOGICA

La presente nota metodologica descrive gli approcci e i criteri adottati nella redazione del secondo Bilancio di sostenibilità di Doc Servizi, relativo all'anno 2023. Questo report rappresenta la prosecuzione del percorso avviato nel 2022, con l'obiettivo di **migliorare la trasparenza e la coerenza nella rendicontazione delle performance di sostenibilità della cooperativa.**

Il processo di rendicontazione del 2023 ha visto un'attenzione specifica su temi chiave quali la gestione etica dell'impresa, le pratiche di gestione del lavoro, l'analisi dei dati per favorire una maggiore parità di genere e lo studio degli impatti ambientali, con l'obiettivo di identificare soluzioni per ridurre le emissioni.

Il Bilancio di sostenibilità 2023 di Doc Servizi ha l'obiettivo di continuare a rendere conto delle performance economiche, ambientali e sociali della cooperativa, ampliando le tematiche affrontate e migliorando il livello di dettaglio delle informazioni presentate. In particolare, le attività di Doc Servizi si sono concentrate su:

- l'approfondimento delle **pratiche di gestione etica dell'impresa**, per rafforzare i valori di trasparenza e responsabilità verso gli stakeholder interni ed esterni;
- una descrizione più dettagliata delle **modalità**

di gestione dei rapporti di lavoro, con un focus sull'inclusività, il benessere dei lavoratori e le condizioni contrattuali;

- l'analisi dei dati in ottica di **parità di genere**, con l'obiettivo di individuare eventuali disuguaglianze e proporre soluzioni concrete per promuovere l'equità;
- lo studio dell'**impatto ambientale delle attività aziendali**, con particolare attenzione alla misurazione e riduzione delle emissioni, nonché alla ricerca di soluzioni per abbattere tali impatti.

Il processo di redazione del Bilancio di sostenibilità 2023 ha mantenuto un **approccio partecipato**, guidato dal gruppo di lavoro multidisciplinare della cooperativa composto da rappresentanti di diverse aree della cooperativa, provenienti da vari livelli organizzativi e settori di attività con la supervisione di una società di consulenza esterna. Il gruppo di lavoro ha attivato processi di coinvolgimento degli stakeholder interni e facilitato momenti di confronto quali incontri, focus

group oltre che coordinato la somministrazione di survey per rilevare informazioni quali-quantitative.

SINTESI DEL PROCESSO

Pianificazione

Definizione degli obiettivi e creazione del gruppo di lavoro.

Coinvolgimento Stakeholder

Mappatura degli stakeholder e raccolta di feedback attraverso survey, focus group.

Raccolta e analisi dati

Raccolta di dati ambientali, sociali e di governance (ESG).

Redazione del Bilancio

Analisi dei dati e creazione del bilancio.

Revisione interna e validazione

Revisione e validazione da parte della governance.

Pubblicazione

Diffusione del bilancio e comunicazione agli stakeholder.

Feedback e miglioramento continuo

Raccolta di feedback e miglioramento per il futuro.

I dati, relativi al periodo 01/01/2023-31/12/2023, rendicontati nel documento provengono da diverse fonti interne ed esterne, compresi report aziendali, dati finanziari, registri di gestione ambientale e sociale, nonché da indagini qualitative tra le parti interessate interne. L'approccio partecipato infatti ha coinvolto attivamente gli stakeholder interni nella raccolta e nella condivisione di dati e informazioni rilevanti.

Gli indicatori utilizzati sono stati selezionati in conformità con gli standard internazionali di rendicontazione di sostenibilità, inclusi gli obiettivi dell'**Agenda**

2030 delle Nazioni Unite e le linee guida del **Global Reporting Initiative (GRI)** oltre che secondo le linee guida adottate con il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "**Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore**". Gli indicatori economici, ambientali e sociali sono stati selezionati e analizzati per riflettere in modo completo l'impatto delle attività di Doc Servizi nei diversi ambiti della sostenibilità. Doc Servizi, anno dopo anno, sta implementando il proprio processo di rendicontazione indirizzandolo verso la conformità con la nuova **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, al fine di garantire una maggiore trasparenza e completezza nella comunicazione delle performance ambientali, sociali e di governance, in linea con le nuove normative europee.

L'accuratezza e l'affidabilità dei dati sono stati verificati attraverso processi interni di controllo di qualità e revisione.

I risultati sono presentati in modo chiaro e accessibile, utilizzando grafici, tabelle e narrazioni per facilitare la comprensione e favorire la trasparenza. Sono state incluse analisi comparative con i risultati degli anni precedenti, quando disponibili, per evidenziare i progressi compiuti e le aree di miglioramento.

Il Bilancio di sostenibilità di Doc Servizi è stato realizzato secondo i principi di redazione del report di sostenibilità del Global Reporting Initiative (GRI), questi si basano su una serie di linee guida volte a garantire che il rendiconto fornisca un quadro completo, chiaro e affidabile delle performance aziendali in termini di sostenibilità.

Pertinenza

Le tematiche materiali sono state selezionate sulla base della loro rilevanza per l'organizzazione e per gli stakeholder.

Completezza

Le informazioni coprono tutti gli aspetti significativi delle performance aziendali, evitando omissioni rilevanti.

Bilanciamento

Il report presenta una visione equilibrata delle performance, includendo sia aspetti positivi che negativi.

Chiarezza e accessibilità

Le informazioni sono fornite in modo chiaro e comprensibile, utilizzando linguaggio semplice e supporti visivi.

Affidabilità e verificabilità

dati presentati sono accurati e verificabili attraverso controlli interni e processi di revisione.

Rispetto al Bilancio di sostenibilità 2022, **il report del 2023 ha introdotto diversi approfondimenti e miglioramenti:**

- Maggiore focus sull'**etica aziendale**, con l'introduzione di nuove pratiche di monitoraggio e gestione delle politiche etiche.
- Analisi approfondite in ambito lavorativo, con un esame dettagliato delle condizioni di lavoro e delle politiche per favorire l'**inclusione e la diversità**.
- Approfondimento sull'**impatto ambientale**, con l'implementazione di strumenti per la misurazione delle emissioni e l'identificazione di strategie per la loro riduzione.
- Benchmarking di genere, con indicatori specifici per monitorare i progressi verso la **parità di genere** all'interno dell'organizzazione.

Doc Servizi si impegna a migliorare costantemente la qualità e la completezza del suo Bilancio di sostenibilità, accogliendo feedback e suggerimenti da parte degli stakeholder e adattando le pratiche di rendicontazione alle nuove sfide e opportunità che emergono nel tempo. Il presente documento è redatto con linguaggio inclusivo e, pertanto, oltre a maschile e femminile, è utilizzato l'asterisco per includere anche chi non si riconosce nei due generi.

Il Report di sostenibilità 2023 è disponibile sul sito www.docservizi.it e anche nella intranet della cooperativa alla quale hanno accesso tutti i soci e le socie.



HIGHLIGHTS 2023



Le nostre persone

6.239 membri della base sociale

81% uomini

41 anni media età

61% personale tecnico dello spettacolo

21% musicista

27% laurea o un titolo superiore alla laurea

70% risiede in Nord Italia



158 organico tecnico amministrativo

70% soci e socie

70% donne

60% dirigenti donna



222.206 giornate di lavoro

2.700 cantieri

1.800 ore di formazione finanziata

2.880 attestati

196 corsi erogati

1.178 ore di formazione su salute e sicurezza

17

Governance, etica di business e valore economico

MOG, ex-Decreto Legislativo 231

Nuova piattaforma Whistleblowing

63.975.526 di euro di fatturato

123 bandi vinti per un importo di 3.209.119 euro



Comunità e territorio

Servizi tecnici a livello nazionale,
tra i quali Biennale di Venezia

5.196 giornate di lavoro in paesi UE

609 soci e socie hanno lavorato all'estero

3.263 giornate di lavoro paesi Extra-UE

Partnership internazionali e creazione
di community culturali

I nostri impatti ambientali

Sistema di Controllo Interno
di Gestione dei Rischi

Piantato un albero per ogni membro
attivo della cooperativa

-80% di emissioni

-73% di consumo di energia elettrica

Eventi per diffondere una cultura eco-sostenibile





TIMELINE 2023

7-11 FEBBRAIO

Sanremo 2023

Doc Servizi è presente al Palafiori durante la 73° edizione del Festival di Sanremo con tanti appuntamenti formativi e musicali.

2-4 APRILE

MIR 2023

Doc Servizi partecipa ad alcuni panel dell'edizione 2023 del MIR di Rimini, l'unica fiera in Italia dedicata alle tecnologie audio, video, controllo e ai servizi per la musica e l'intrattenimento.

1° MAGGIO

Concertone Primo Maggio 2023

Oltre al lavoro della base sociale nella produzione dell'evento, Doc Servizi partecipa con la mostra fotografica "Nero - About a Stage" e con la realizzazione di interviste, che poi diventeranno un podcast, entrambe dedicate al personale tecnico dello spettacolo.



22 FEBBRAIO

Congresso Legacoop CulTurMedia

A seguito del terzo congresso di Legacoop CulTurMedia, in occasione del rinnovo degli organi, ai membri di Doc Servizi sono riconosciuti ruoli importanti, tra i quali la Vice presidenza, un posto nel Consiglio di presidenza, il coordinamento della Regione Lazio, oltre a diverse posizioni nella Direzione.



9-10 GIUGNO

Stati Generali dello Spettacolo

A Roma Doc Servizi partecipa alla prima edizione degli Stati Generali dello Spettacolo che riuniscono lavoratori, lavoratrici, sindacati e sigle autonome provenienti da tutti i settori dello spettacolo.

DUEMILA VENTITRE

11 OTTOBRE

Audizione per il Codice dello Spettacolo

Doc Servizi presenta le proprie posizioni al Ministero della Cultura attraverso la Fondazione Centro Studi Doc invitata alla prima audizione in presenza dedicata alla stesura del Codice dello Spettacolo.



15-19 NOVEMBRE,

24-26 NOVEMBRE

Future Film Festival 2023

A Bologna e Modena Doc Servizi organizza la 23esima edizione del Future Film Festival, la prima manifestazione internazionale Made in Italy dedicata al cinema d'animazione, effetti visivi, realtà virtuale e realtà aumentata, gaming e media arts.



7 NOVEMBRE

Audizione per l'indennità di discontinuità

All'audizione sull'indennità di discontinuità delle Commissioni riunite VII (Cultura, scienza e istruzione) e XI (Lavoro pubblico e privato) a Montecitorio, Doc Servizi spiega perché la misura così come è stata concepita va rigettata attraverso la voce della Fondazione Centro Studi Doc.



18 DICEMBRE

Simposio dedicato alla Gen Z

Doc Servizi co-organizza il terzo simposio della Fondazione Centro Studi Doc intitolato "Generazione Z e senso del lavoro: l'importanza del lavoro culturale, creativo e digitale" organizzato con il patrocinio del Comune di Verona.



L'IDENTITÀ DI DOC SERVIZI

Chi siamo

Doc Servizi è la più grande cooperativa di spettacolo in Italia: migliaia di persone che lavorano nel mondo della musica, del cinema, per eventi, fiere e congressi e nel mondo del teatro e dello spettacolo di strada.

Denominazione Doc Servizi Società Cooperativa

Indirizzo sede legale Via Luigi Pirandello 31 B, 37138 Verona

Altre unità locali

Via Pirandello 37 **Verona** (VR) CAP 37138

Via Carlo Collodi 35 **Bari** (BA) CAP 70124

Via G. Quarenghi 52 **Bergamo** (BG) CAP 24122

Via Del Polaresco 15 **Bergamo** (BG) CAP 24129

Via Mercato 1 **Cortina D'ampezzo** (BI) CAP 32043

Via San Lorenzo 20 **Bologna** (BO) CAP 40122

Via Ticino 14 **Desenzano Del Garda** (BS) CAP 25015

Via Sidney Sonnino 174 **Cagliari** (CA) CAP 09127

Via E. De Amicis 2/D **Rovello Porro** (CO) Cap 22070

Via Carlo Mayr 14 **Ferrara** (FE) CAP 44121

Via Roma 12 **Montespertoli** (FI) CAP 50025

Via Domenica Fiasella 25/R **Genova** (GE) CAP 16121

Piazza De Angeli Ernesto 9 **Milano** (MI) CAP 20146

Via Fabriani 120 **Modena** (MO) CAP 41121

Largo Alcide De Gasperi 7bis **Matera** (MT) CAP 75100

Via Sapienza 18 **Napoli** (NA) CAP 80138

Corso Matteotti 79 **Piacenza** (PC) CAP 29015

Piazza Plebiscito 11 **Guardistallo** (PI) CAP 56040

Via Flavio Domiziano 9 **Roma** (RM) CAP 00145

Via Menotti Garibaldi 53 **Velletri** (RM) CAP 00049

Via Carrera 2 **Rimini** (RN) CAP 47923

Via Claudio Monteverdi 117 **La Spezia** (SP) CAP 19122

Via Torino 275 **Ivrea** (TO) CAP 10015

Via Faa' Di Bruno 2 **Torino** (TO) CAP 10153

Via Della Pace 13 **Casier** (TV) CAP 31030

Via Cappuccina 19/G **Venezia** (VE) CAP 30172

Corso Andrea Palladio 176 **Vicenza** (VI) CAP 36100

Forma giuridica di riferimento S.p.a.

Tipologia Società cooperativa

Data di costituzione 31/01/1990

CF 02198100238

Partita IVA 02198100238

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative A124423

Appartenenza a reti associative Legacoop dal 03/11/93
n. iscrizione 10230195

Codice Ateco primario 90.02.09

Codici Ateco secondari 43.21.01 – 52.24.4 – 59.11 – 59.13 –
63.11.11 – 70.21 – 70.22.09 – 74.10.29 – 74.20.19 – 74.90.94 –
79.11 – 80.1 – 85.52.09

Cosa facciamo

L'organizzazione di Doc Servizi è basata sul modello della **piattaforma cooperativa di autogestione** che tutelando i diritti, la sicurezza e il lavoro in legalità di lavoratori e lavoratrici ne migliora la qualità del lavoro.

Trasformando artisti, artiste e personale tecnico in dipendent* protett* e interconness*; questo modello si è rivelato uno strumento vincente per rispondere alle difficoltà di applicazione del sistema previdenziale nel settore dello spettacolo.

Grazie a Doc Servizi, negli anni decine di migliaia di persone che prima non ne avevano diritto ora hanno una busta paga, ottengono i **benefici tipici del lavoro subordinato**, come le indennità sociali in caso di maternità, malattia o infortunio, indennità di disoccupazione e diventano di fat-

to, professionisti e professioniste riconosciut*. Doc Servizi fa parte della Rete Doc, **una delle più grandi realtà in Europa nel mondo della cultura e dello spettacolo**. La Rete Doc è oggi un network di **professionisti e professioniste dello spettacolo, della cultura, della creatività e dell'innovazione tecnologica** e da oltre trent'anni offre servizi di qualità a enti e istituzioni nei settori cultura e spettacolo, creatività e innovazione, ricerca e formazione, turismo e territorio, comunicazione e media. Oggi la Rete Doc è composta da **otto società e una fondazione**.

Come lo facciamo

Vision

I crescenti cambiamenti portati dalla tecnologia, creano nuove straordinarie opportunità ma minacciano di distruggere il valore umano del lavoro in una progressiva smaterializzazione e monetizzazione individuale di ogni attività.

In un mondo sempre più interconnesso e multi-culturale, è indispensabile esaltare l'apporto umano, attraverso un giusto equilibrio tra tecnologie, innovazione, efficienza e inclusione che redistribuisca più equamente la ricchezza generata. Le professioni umane devono poter esprimere il pro-

prio potenziale vitale attraverso modelli d'impresa cooperativa che, tutelando diritti e legalità, ne accrescano la competitività. Serve una rete collaborativa che assicuri la dimensione necessaria per far sì che il lavoro esprima tutto il suo valore assicurando a ciascuno la propria autorealizzazione.

Mission

Doc Servizi offre alle professioni della cultura, dello spettacolo e della creatività un modello di impresa cooperativa che ne accresce la competitività redistribuendo più equamente la ricchezza generata.

Doc Servizi sviluppa reti e piattaforme collaborative che consentono di esaltare l'apporto umano, fondamento dell'arte e della cultura.

Doc Servizi offre servizi professionali di gestione e promozione del lavoro creativo e tec-

nico in un giusto equilibrio tra tecnologie, innovazione ed efficienza.

Doc Servizi si impegna a sostenere la legalità per far sì che il lavoro di ciascuno sia riconosciuto nel suo valore.

Promessa

L'arte
si fa valore

Valori

Passione
Onestà
Condivisione
Conoscenza

Presenza sul territorio

Nel 2023 Doc Servizi ha **28 unità locali**, oltre la sede legale a Verona, nelle seguenti città:

Bari, Bergamo, Cortina d'Ampezzo (BL), Bologna, Bolzano, Brescia, Cagliari, Como, Catania, Ferrara, Firenze, Genova, Guardistallo (PI), La Spezia, Matera, Milano, Modena, Novara, Piacenza, Rimini, Roma, Torino, Treviso, Velletri, Venezia, Verona, Vicenza. Inoltre, ha sede in **uffici condivisi** nelle seguenti città: Ancona, Catanzaro, Desenzano, Foligno, Napoli, Udine.

Nel 2023 è stata aperta la **nuova filiale Toscana Litorale** nel Comune di Guardistallo in provincia di Pisa.



Storia

Doc Servizi è la più grande cooperativa di professionisti e professioniste dello spettacolo d'Italia, fondata a Verona nel 1990 da un gruppo di musicisti che stavano cercando una soluzione alla discontinuità del proprio lavoro, alle difficoltà burocratiche e al lavoro sommerso.

Aggregandosi in cooperativa, artisti e artiste ne diventano **soci* e dipendenti**, e facendo parte di una organizzazione possono al contempo avere una continuità nel rapporto di lavoro, entrare in una comunità uscendo dall'isolamento ed esprimere tutto il proprio potenziale professionale avendo accesso alle tutele e alle protezioni proprie del lavoro subordinato, senza perdere l'indipendenza nell'organizzazione del proprio lavoro.

Nel corso degli anni, questo modello cooperativo ha mostrato di essere molto efficace nel **combi-**

nare autonomia artistica e continuità nei rapporti di lavoro, attirando l'interesse di altre categorie di lavoratori e lavoratrici, come quelli che ruotano attorno al mondo dello spettacolo, tra cui personale tecnico, attori e attrici, danzatori e danzatrici, chi lavora nella comunicazione e, ovviamente, chi insegna di discipline artistiche, ma anche coloro che sono abituati ad un alto livello di autonomia nell'organizzazione del proprio lavoro, come chi si occupa di grafica, fotografia, creatività, informatica e nuove tecnologie.

Il valore cooperativo

Doc Servizi è una cooperativa di produzione e lavoro e, pertanto, è costruita **attorno ai principi e ai valori cooperativi**.

Stare in cooperativa vuol dire far parte di un'associazione autonoma di **oggetti che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali**, realizzando un'idea imprenditoriale attraverso la creazione di una società di proprietà condivisa e democraticamente controllata.

Al centro delle azioni di una cooperativa si trovano pertanto le persone che la costruiscono e non i profitti, tanto che **in una impresa cooperativa l'accumulazione degli utili è obbligatoriamente destinata ai reinvestimenti nell'azienda** e alla creazione di un patrimonio mutualistico indivisibile tra i soci, che garantisce la resilienza dell'impresa.

Le cooperative sono basate sui valori della **mutualità**, della **democrazia**, dell'**eguaglianza**, dell'**equità** e della **solidarietà**. I soci delle cooperative credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri.

Doc Servizi fonda la sua attività sulla porta aperta e la partecipazione libera e volontaria. Per diventare socio o socia di una delle cooperative della rete è sufficiente svolgere una delle professioni presenti nello statuto.

Diventare soci significa entrare nelle dinamiche democratiche dell'impresa. Una cooperativa è, infatti, un'impresa gestita dai suoi soci, che possono tutti paritariamente **incidere sulle scelte dell'impresa**, sulla base del principio "una testa, un voto".

I soci sono chiamati a partecipare all'**Assemblea dei soci**, l'organo sovrano della cooperativa, che prende le decisioni nelle materie indicate dalla legge e/o atto costitutivo e si riunisce in modo ordinario e straordinario a seconda dell'oggetto su cui è chiamata a deliberare.



LA GOVERNANCE

Doc Servizi è una struttura articolata che ruota attorno al modello cooperativo. Nel corso degli anni **la struttura della cooperativa si è adattata** per rispondere alle diverse esigenze della base sociale modificando l'organigramma e strutturando i momenti decisionali in modo sempre più ampio e inclusivo.

Consiglio di amministrazione e organi di controllo di Doc Servizi

Doc Servizi è guidata da un **Consiglio di amministrazione** attualmente composto da nove persone. **Il Consiglio di amministrazione è eletto ogni 3 anni dall'assemblea dei soci e delle socie**, che partecipano alle scelte della cooperativa secondo il principio "una testa un voto". È poi compito del consiglio eleggere tra i suoi componenti Pre-

sidente e Vice presidente. Nel 2023 il Consiglio di amministrazione è stato rinnovato e al posto di Marco Manzella è subentrata la consigliera Giulia Bussola. Nel 2023 il Consiglio di amministrazione si è riunito 14 volte. L'età media dei membri del Consiglio di amministrazione è 61 anni e vi sono due donne su sette componenti.

<u>Nome e cognome</u>	<u>Carica</u>	<u>Altre informazioni</u>
<i>Demetrio Chiappa</i>	Presidente e Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Isola della Scala (VR)
<i>Riccardo Tedeschi</i>	Vicepresidente e Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)
<i>Daniela Furlani</i>	Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)
<i>Fabio Fila</i>	Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)
<i>Andrea Ponzoni</i>	Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Desenzano del Garda (BS)
<i>Emanuele Bevilacqua</i>	Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Roma (RM)
<i>Giulia Bussola</i>	Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Pastrengo (VR)
<i>Roberto Calari</i>	Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Bologna (BO)
<i>Luigi Tagliapietra</i>	Consigliere dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Sesto (BZ)

Il Consiglio di amministrazione ha anche il compito di nominare tra i suoi membri il **Comitato esecutivo** che è un organo collegiale delegato dal Consiglio di amministrazione all'amministrazione delle attività della cooperativa. L'età media è di 55 anni e vi è una donna su quattro componenti.

<u>Nome e cognome</u>	<u>Carica</u>	<u>Altre informazioni</u>
<i>Demetrio Chiappa</i>	Membro del Comitato esecutivo dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Isola della Scala (VR)
<i>Riccardo Tedeschi</i>	Membro del Comitato esecutivo dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)
<i>Daniela Furlani</i>	Membro del Comitato esecutivo dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)
<i>Fabio Fila</i>	Membro del Comitato esecutivo dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)

Doc Servizi ha **tre organi di controllo**. Ha nominato un **collegio sindacale**, attualmente composto da cinque persone, e si avvale anche dei servizi della società di **revisione Aleph Auditing S.r.l.**

Il presidente del collegio sindacale è Mirco Trevisan. Gli altri sindaci sono Andrea Zanetti e Andrea Dili che hanno come supplenti Giancarlo Bellemo e Daniela Mascalzoni.

<u>Nome e cognome</u>	<u>Carica</u>	<u>Altre informazioni</u>
<i>Mirco Trevisan</i>	Presidente dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Venezia (VE)
<i>Andrea Dili</i>	Sindaco dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Roma (RM)
<i>Andrea Zanetti</i>	Sindaco dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Oristano (OR)
<i>Giancarlo Bellemo</i>	Sindaco supplente dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Chioggia (VE)
<i>Andrea Mascalzoni</i>	Sindaco supplente dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)

Il terzo organo è l'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, dell'organizzazione.. L'OdV nominato dal Consiglio un organo previsto dal D. Lgs. 231/01 dotato di di Amministrazione è composto dal Presidente autonomi poteri di iniziativa e di controllo che ha Andrea Pellegrini e dai membri Carlo Alberto Lerco e Laura Parotto. Il compito di vigilare affinché non si verificino condotte fraudolente da parte delle figure apicali

<u>Nome e cognome</u>	<u>Carica</u>	<u>Altre informazioni</u>
<i>ANDREA PELLEGRINI</i>	Presidente dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Venezia (VE)
<i>CARLO ALBERTO LERCO</i>	Membro dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Roma (RM)
<i>LAURA PAROTTO</i>	Membro dal 03/07/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Oristano (OR)

Sistema organizzativo e modello decisionale

Nel corso degli anni l’**organigramma della cooperativa Doc Servizi** si è adattato all’evoluzione delle esigenze dei soci e delle socie e dell’evoluzione del mercato esterno.

Tutti gli elementi dell’organigramma, articolato ma flessibile, sono a disposizione di soci e socie che in essi trovano supporto per la propria attività. Gli uffici di Doc Servizi non sono infatti solo pensati per sostenere la struttura in quanto tale, ma prima di tutto sono stati create per aiutare i soci e le socie a crescere e trovare una risposta a tutte le domande e i bisogni propri del loro settore.

36

DOC SERVIZI

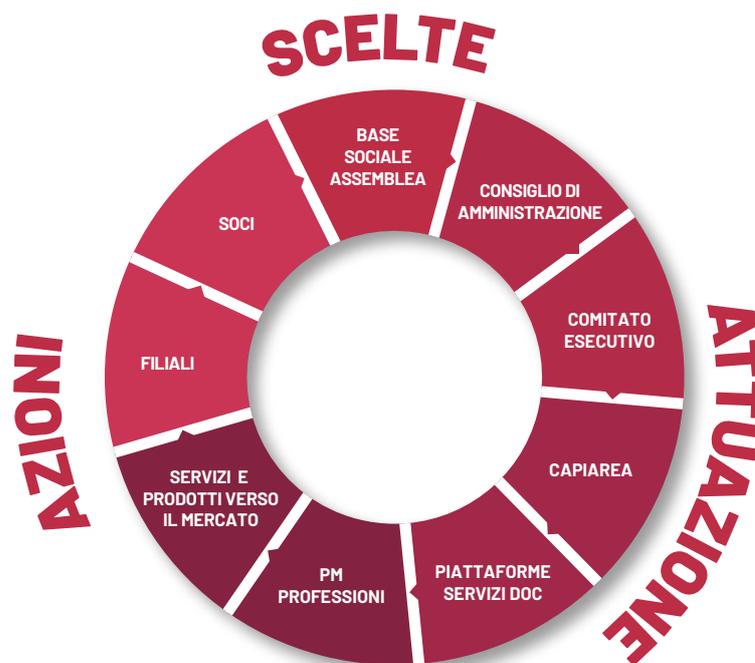
Aree	Business unit	Progetti	Business unit
Doc Crew	Agenzia viaggi TWT	Spazio Polaresco	ALCFX
Comunicazione	Centro contabile e fiscale	Future Film Festival	Playit
Rete commerciale	(SCF)	Officina Roversi	Truss Design
Risorse umane	Doc Cinema	Palestra Desenzano	
Sviluppo territorio	Doc Drones Flying Division	Piazza degli Alpini Bergamo	
Team Sicurezza	Doc Formazione	Scuola di Musica del Garda	
Ufficio contratti	Doc Project	Spazio KORA	
Ufficio estero	Doc-Com	Teatro Vivaldi di Jesolo	
Ufficio IT	Oca Doc		
Amministrazione e finanza	RigIT		

Da anni Doc Servizi ha introdotto un **modello decisionale circolare**. Le scelte che guidano le azioni della cooperativa nascono infatti dall'**assemblea dei soci**, che definisce anche il **Consiglio di amministrazione** che ha il compito di rispondere ai soci e alle socie circa la gestione della cooperativa e il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Il **Comitato esecutivo** è invece un organo ulteriore della cooperativa Doc Servizi che è stato aggiunto per mettere in atto in modo più veloce le scelte del Consiglio di amministrazione.

Per attuare le scelte, gli incarichi gestionali e di sviluppo sono ripartiti tra i **capiarea** delle diverse aree, i responsabili delle business unit e i **PM delle**

professioni. Tutte le azioni intraprese da queste figure hanno il supporto delle diverse **piattaforme di servizi** di Doc Servizi e portano alla generazione di nuovo lavoro per i soci presenti nelle diverse filiali in Italia attraverso l'introduzione di **servizi e prodotti che entrano nel mercato**.

Le **filiali** non hanno solo il compito di intraprendere azioni di sviluppo sul territorio ma il loro ruolo fondamentale è quello di interfacciarsi direttamente con la base sociale. Tramite la base sociale è informata sulle attività della cooperativa e Doc Servizi resta in ascolto delle loro esigenze ed è in grado di compiere azioni che vadano incontro ai loro bisogni.



Compliance, comportamento etico e controllo antimafia

Doc Servizi ha introdotto nel 2015 il **Modello Organizzativo di Gestione (MOG) ex-Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231**.

Il Modello protegge gli interessi dei soci, dei dipendenti e degli amministratori dagli effetti negativi derivanti da possibili sanzioni a fronte della commissione di reati nell'ambito delle attività caratterizzanti il lavoro cooperativa. Nel corso del 2022 è stato rinnovato l'Organismo di vigilanza previsto dal D.Lgs. 231 e si è anche proceduto alla revisione e adeguamento del modello stesso mediante l'ausilio di consulenti esterni. Il modello rinnovato è stato approvato il 17 febbraio 2023 dal Consiglio di amministrazione. Il Modello esprime l'impegno di Doc Servizi per costruire un'azienda solida, affidabile e rispettata, basata su valori etici e su una rigorosa osservanza delle leggi. Esso è composto da un insieme di **protocolli, procedure e controlli interni studiati per prevenire la commissione di reati** e per dimostrare l'impegno della cooperativa nel rispettare la legge e nell'adottare comportamenti corretti ed etici.

Inoltre, Doc Servizi favorisce una cultura aziendale aperta, improntata alla trasparenza e alla responsabilità, ispirata dai valori che la guidano. Per que-

sto motivo mette a disposizione una piattaforma dedicata al **Whistleblowing**, ovvero che permetta di **segnalare informazioni** riferibili al personale di Doc Servizi e/o a terzi relative a **violazioni di leggi e regolamenti**, del Codice Etico e del regolamento antifrode, del Modello Organizzativo 231, nonché del sistema di regole e procedure vigenti nella Cooperativa. Il sistema di whistleblowing è stato aggiornato a dicembre 2023 ai sensi del D.Lgs 24/2023 ed è pienamente operativo.

Infine, nel novembre 2023 Doc Servizi ha iniziato il percorso per la **Certificazione parità di genere ai sensi della UNI PDR 125:2022**, a dimostrazione e certificazione del suo impegno per le **Pari Opportunità**, che ha portato all'ottenimento della certificazione nel luglio 2024. La cooperativa garantisce, infatti, pari dignità e pari opportunità per tutt* i dipendenti, le dipendenti, i collaboratori e le collaboratrici, a prescindere dal paese di origine, dalla cultura e religione di appartenenza, dal genere, dall'orientamento sessuale, dalle opinioni politiche e da ogni altra caratteristica e stile

personale. In questo quadro, da diversi anni Doc Servizi valorizza le diversità all'interno dell'organizzazione e vuole mantenere processi in grado di sviluppare e **sostenere l'empowerment femminile** nelle attività di business. Se questo progetto è già sistemico nei settori di responsabilità e direzione interni alla cooperativa, è in corso un'at-

tività di rafforzamento verso tutte le categorie di lavoratori e lavoratrici, coinvolgendo anche soci e socie. Infatti, una grossa difficoltà incontrata dalla cooperativa è rappresentata da clienti e committenti che non sempre riconoscono la parità di genere in molte mansioni del settore culturale e di spettacolo.

Rapporti con altre società

Doc Servizi l'11 febbraio 2015 ha costituito con altre società un **contratto di rete denominato "Doc Net"**. Nel corso degli anni sono entrate altre società e oggi ne fanno parte sette società.

Oltre a Doc Servizi, vi sono le cooperative **Doc Educational Soc. Coop.**, fondata nel 2014 per chi insegna discipline artistiche alla quale sono seguite **Doc Creativity Soc. Coop.** nel 2017 per chi lavora nella creatività, **Hypernova Soc. Coop.** nel 2017 per chi è esperto di nuove tecnologie, e **STEA Soc. Coop.** nel 2018 per chi si occupa di sicurezza negli eventi, e le società **Freecom Srl.**, etichetta e casa editrice indipendente fondata nel 2004, **Doc Live Srl.**, agenzia di servizi per la produzione di eventi fondata nel 2017.

dedicati ai settori dello spettacolo e degli eventi culturali e artistici in genere il **contratto di rete denominato "ShowNet"**. L'obiettivo primario della firma del contratto è quello di far sì che la professionalità del personale tecnico dello spettacolo venga tutelata e valorizzata al meglio. Proprio per questo tutte le cooperative che hanno aderito al contratto di rete hanno preso l'impegno di utilizzare il contratto collettivo del settore spettacolo cooperative e di garantire il rispetto dei principi di legalità e della sicurezza sul lavoro.

Doc Servizi il 13 aprile 2018 ha costituito insieme ad altre cooperative impegnate nei servizi tecnici

Nel 2018 Doc Servizi ha contribuito alla costituzione della **Fondazione Centro Studi Doc**, un centro

di ricerca, documentazione, formazione e condivisione che ha l'obiettivo di studiare soluzioni cooperative e collaborative per tutti quei settori in cui la dignità del lavoro non è garantita.

Il 7 ottobre 2020, le stesse società del contratto di rete "Doc Net" hanno costituito il **primo gruppo cooperativo paritetico del settore culturale in Italia**. Il gruppo paritetico cooperativo risponde all'esigenza propria anche del mondo cooperativo di poter usufruire di **strumenti di integrazione tra imprese** ed è uno strumento giuridico flessibile e idoneo a sviluppare forme di aggregazione di gruppo, con l'obiettivo di raggiungere dimensioni adeguate a competere su grandi mercati, nazionali e internazionali.

Facendo parte del gruppo paritetico, le società possono **lavorare meglio insieme per essere più competitive sul mercato** e trovare maggiori opportunità di lavoro. Il gruppo paritetico cooperativo permette, infatti, di ottimizzare numerosi aspetti dell'organizzazione imprenditoriale facilitando la condivisione tra le società le strategie di marketing, vendita e comunicazione, la rete sul territorio, le politiche di lavoro e sicurezza.

Doc Servizi ha partecipato anche alla **costituzione di alcune società e associazioni** del settore culturale e creativo, tra le quali **Flash Future Srl.** (2021), la Fondazione **M-Cube** (2022), l'associazione **Arte Residente** (2022) e **The Box Srl.** (2023).



LA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE

La transizione verso la sostenibilità

Il settore dello spettacolo ha un impatto significativo sull'ambiente e sulla società e Doc Servizi riconosce la sua responsabilità nel promuovere pratiche sostenibili e responsabili.

La cooperativa si impegna a integrare la sostenibilità in tutte le sue attività e a tale scopo ha intrapreso un percorso significativo verso la realizzazione di un approccio integrato alla sostenibilità.

Il processo è guidato dalla visione di Doc Servizi di diventare un'organizzazione sostenibile e capace di bilanciare efficacemente le esigenze economiche, sociali e ambientali. Doc Servizi si impegna a integrare la sostenibilità in tutti gli aspetti delle proprie operazioni, dalla gestione delle risorse alla fornitura dei servizi, dalla catena di approvvigionamento alla collaborazione con le comunità locali. L'approccio strategico di Doc Servizi alla sostenibilità integrata si basa su tre pilastri fondamentali:

Integrazione dei principi della sostenibilità: Doc Servizi si impegna a integrare i principi della sostenibilità in tutte le decisioni e attività, garan-

tendo che la sostenibilità sia parte integrante della sua cultura aziendale e del modo di operare.

Collaborazione con gli stakeholder: Doc Servizi riconosce l'importanza della collaborazione con gli stakeholder per il successo della transizione verso la sostenibilità integrata. Lavora a stretto contatto con i vari stakeholder, inclusi soci e socie, committenti, amministrazioni, fornitori e comunità locali, per identificare sfide e opportunità e sviluppare soluzioni condivise.

Innovazione e miglioramento continuo: Doc Servizi abbraccia l'innovazione come motore del cambiamento e del miglioramento continuo, cercando costantemente nuove soluzioni e approcci per affrontare le sfide della sostenibilità e migliorare le prestazioni in modo sostenibile nel lungo termine.

Nel corso dell'ultimo anno, Doc Servizi ha compiuto significativi progressi nella sua transizio-

ne verso la sostenibilità. Alcune delle realizzazioni includono l'implementazione di politiche e procedure sostenibili in tutti i settori delle operazioni, la riduzione dell'impatto ambientale attraverso l'adozione di pratiche sostenibili, il coinvolgimento attivo degli stakeholder attra-

verso iniziative di sensibilizzazione e consultazione, la promozione del lavoro dignitoso e della parità di genere e la collaborazione con partner e fornitori per promuovere la sostenibilità lungo tutta la catena di approvvigionamento.

Gli SDGs

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite rappresenta un quadro globale per lo sviluppo sostenibile, delineando **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** volti a promuovere la prosperità, la pace e la partnership per un futuro sostenibile.

La transizione verso la sostenibilità di Doc Servizi è pienamente allineata con gli SDGs, in particolare con quelli relativi a:

Goal 4 - Istruzione di qualità: Doc Servizi riconosce l'importanza di promuovere l'istruzione di qualità come parte integrante della sua transizione verso la sostenibilità. La cooperativa si impegna a garantire l'accesso a percorsi di formazione inclusivi, equi e di alta qualità per tutti e tutte, promuovendo la sensibilizzazione e la consapevolezza dei temi legati alla sostenibilità.

Goal 5 - Parità di genere: Doc Servizi si impegna a promuovere la parità di genere all'interno della propria organizzazione e nel settore dello spettacolo più ampio. La cooperativa ha implementato politiche e pratiche per garantire l'uguaglianza di opportunità e trattamento per tutti i suoi soci e socie, promuovendo la partecipazione delle donne e delle persone di ogni genere a tutti i livelli dell'organizzazione ed eliminando le discriminazioni di genere.

Goal 7 - Energia pulita ed accessibile: Doc Servizi promuove l'efficienza energetica e l'uso di fonti

rinnovabili, contribuendo così alla realizzazione di un approvvigionamento energetico sostenibile.

Goal 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica: la cooperativa si impegna a promuovere il lavoro dignitoso e la crescita economica sostenibile, offrendo opportunità di lavoro stabili e decorose nel settore dello spettacolo. Inoltre, si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure, salubri e rispettose dei diritti umani per tutti i collaboratori e le collaboratrici.

Goal 11 - Città e Comunità Sostenibili: Doc Servizi riconosce l'importanza di contribuire alla realizzazione di città e comunità sostenibili. Le iniziative si concentrano sull'incoraggiare la sostenibilità urbana e la resilienza delle comunità in cui la cooperativa opera.

Goal 12 - Consumo e produzione responsabili: l'impegno è a ridurre i consumi e i rifiuti, adottan-

do pratiche di produzione sostenibili e promuovendo una cultura del consumo responsabile.

Goal 13 - Azione per il clima: Doc Servizi ha adottato politiche per ridurre le emissioni di gas serra e adattarsi agli effetti dei cambiamenti climatici, contribuendo alla mitigazione dell'impatto climatico.

Goal 17 - Partnership per gli Obiettivi: la cooperativa riconosce l'importanza della collaborazione e del partenariato per il successo della propria transizione verso la sostenibilità integrata. Lavora a stretto contatto con i vari stakeholder, inclusi clienti, dipendenti, fornitori, istituzioni pubbliche e comunità locali, per identificare sfide e opportunità e sviluppare soluzioni condivise. Attraverso il partenariato, Doc Servizi può massimizzare l'impatto delle sue azioni e contribuire in modo più efficace al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Gli stakeholder

Gli stakeholder, in italiano “portatori d’interesse”, giocano un **ruolo importante nella pianificazione del futuro di Doc Servizi**.

Essi sono in grado, infatti, di determinare il successo o l’abbandono di un progetto fornendo supporto, informazioni e risorse preziose sia dall’interno che dall’esterno dell’organizzazione. D’altro canto, la Cooperativa è responsabile per gli impatti delle sue decisioni e delle sue attività sulla società e sull’ambiente; per questo è imprescindibile che il suo agire sia etico e trasparente, che contribuisca allo sviluppo sostenibile, includa l’attenzione per la salute e il benessere della società. Conoscere approfonditamente tutti gli stakeholder, capire chi sono e cosa vogliono, è dunque fondamentale per creare strategie di **sviluppo socialmente responsabili**.

I principali stakeholder di Doc Servizi sono **i soci e le socie delle diverse cooperative**. Seguono gli stakeholder aziendali, cioè i fornitori di servizi necessari all’attività della cooperativa. I **clienti** di Doc Servizi a loro volta sono portatori di interessi nei confronti della cooperativa e possono appartenere ai diversi settori in cui operano le cooperative della rete ed essere sia pubblici che privati.

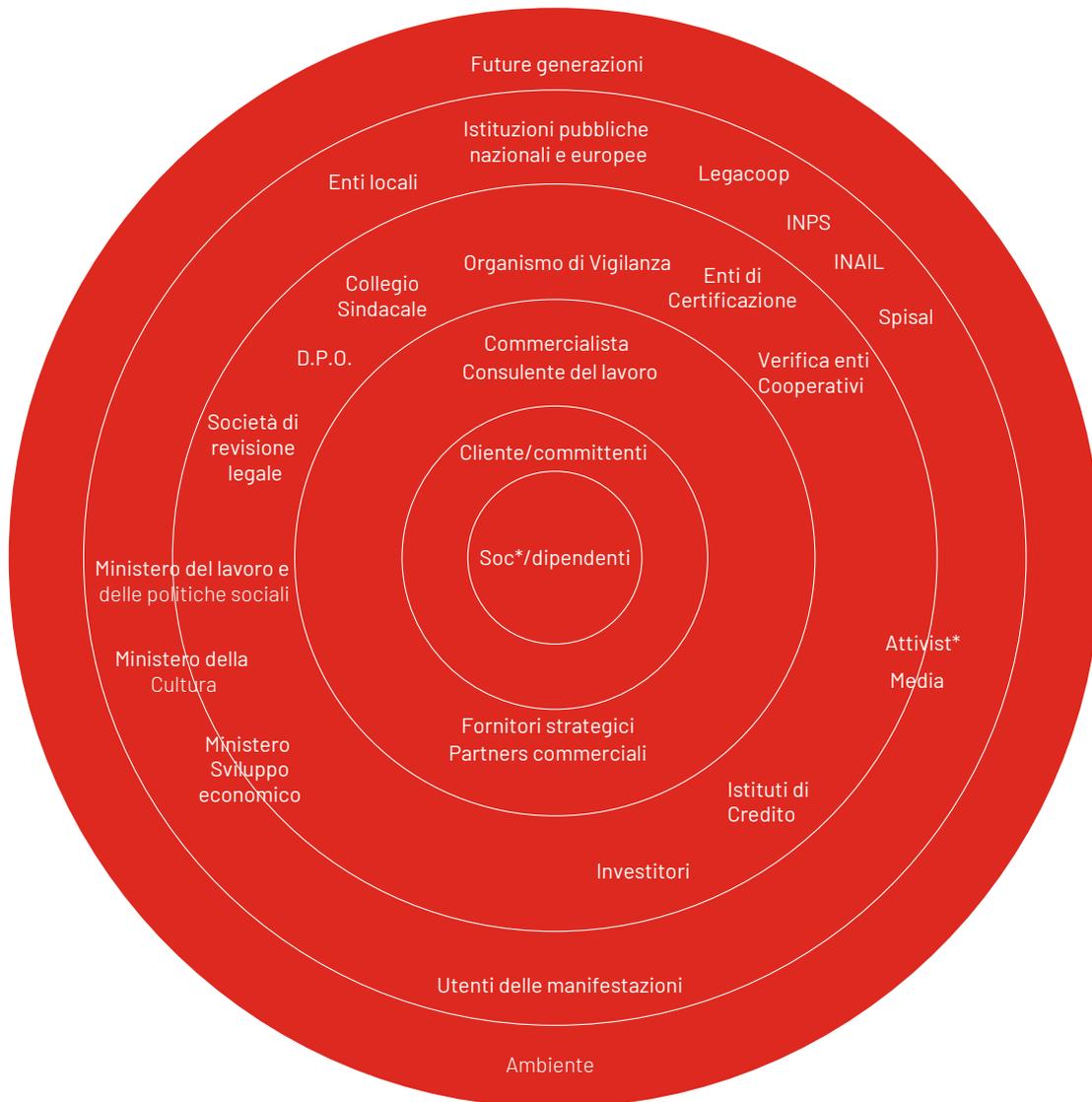
Alle volte il ruolo dei clienti si incrocia con quello dei **partner** di Doc Servizi, che possono essere soggetti con cui condividere progettualità e prospettive. In questo caso, si tratta di realtà legate a un territorio, come le associazioni delle scuole di musica, di istituzioni locali, come i comuni o le pro loco, o di spazi che svolgono attività specifiche, come i co-working, i fab lab, gli studi di registrazione.

Altri stakeholder sono **le associazioni di categoria e le parti sociali** che ruotano attorno a Doc Servizi. Non solo i tanti professionisti e le tante professioniste che operano nelle cooperative spesso infatti appartengono ad associazioni di categoria o professione, ma anche le cooperative della rete spesso si interfacciano con tali associazioni oppure collaborano direttamente con le associazioni di categoria del mondo della cooperazione (in particolare di Legacoop).

In allineamento con il settimo principio cooperativo, l’interesse per la comunità, e il valore dell’intergenerazionalità, tra gli stakeholder

della cooperativa vi sono anche le **comunità di appartenenza** (locali, professionali, nazionale), le **future generazioni** e **l'ambiente**. Questi stakeholder sono stati inseriti anche nell'elenco utilizzato per realizzare l'analisi dei rischi della cooperativa realizzata nel 2023.

Mappa degli stakeholder



Analisi di materialità interna

L'analisi di materialità rappresenta un elemento cruciale nel percorso di sostenibilità di Doc Servizi, in quanto consente di identificare le tematiche più rilevanti per l'organizzazione e i suoi stakeholder.

Nel corso del 2023, Doc Servizi ha implementato un processo strutturato e partecipato per impostare la propria analisi di materialità, ponendo particolare attenzione alla coerenza con le strategie aziendali e all'allineamento con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite.

Il processo di analisi di materialità è stato condotto internamente a Doc Servizi, sfruttando sia l'analisi documentale delle pratiche operative e gestionali sia il confronto diretto con il gruppo di lavoro multidisciplinare.

Passaggi principali

1. Raccolta e analisi documentale: il primo step ha riguardato un'approfondita revisione dei dati interni e delle politiche aziendali, per individuare le tematiche chiave che impattano sulle performance ambientali, sociali ed economiche. Sono stati

esaminati report aziendali, documenti relativi alle pratiche di gestione etica, con particolare attenzione agli ambiti di governance e sostenibilità.

2. Confronto con il gruppo di lavoro: in una seconda fase, il team multidisciplinare della cooperativa ha partecipato a una serie di incontri per discutere i risultati dell'analisi documentale e definire in modo partecipato le priorità strategiche per l'organizzazione.

3. Integrazione nelle strategie aziendali: i risultati dell'analisi sono stati integrati nelle strategie interne di sviluppo della cooperativa e allineati con gli obiettivi SDGs. Le tematiche materiali individuate saranno il punto di riferimento per le decisioni future, sia in termini di gestione ambientale che di politiche sociali.

Tematiche materiali identificate

Le tematiche rilevanti emerse dall'analisi di materialità interna sono state messe in relazione con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e includono:

Tabella degli Indicatori e SDGs Correlati

<u>Tematiche rilevanti</u>	<u>Rilevanza</u>	<u>Correlazione con gli SDG</u>
Ambiente e Azioni per il Clima	<p>Alta</p> <p>Doc Servizi riconosce l'importanza di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.</p> <p>Vengono promosse politiche di riduzione delle emissioni e iniziative volte all'adozione di pratiche più efficienti dal punto di vista energetico.</p>	<p>SDG 7</p> <p>L'impegno per l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti rinnovabili fa parte delle strategie della cooperativa.</p> <p>SDG 12</p> <p>Pratiche per una produzione responsabile e la riduzione dei rifiuti.</p> <p>SDG 13</p> <p>Misurazione e riduzione delle emissioni di come parte integrante della strategia climatica.</p>
Parità di Genere	<p>Alta</p> <p>Doc Servizi si impegna attivamente per la promozione della parità di genere attraverso politiche interne che garantiscono l'uguaglianza nelle opportunità di carriera e trattamento nel settore dello spettacolo.</p>	<p>SDG 5</p> <p>Monitoraggio e interventi mirati per migliorare la parità di genere, eliminando le discriminazioni e promuovendo la partecipazione delle donne a tutti i livelli dell'organizzazione.</p>
Formazione e Sviluppo	<p>Alta</p> <p>Doc Servizi valorizza la formazione continua, con percorsi di formazione inclusivi e di alta qualità per ogni collaborat*, con l'obiettivo di sensibilizzare sui temi della sostenibilità e fornire competenze continue.</p>	<p>SDG 4</p> <p>Garantire istruzione di qualità e promuovere la consapevolezza sui temi della sostenibilità, diversità, inclusione e lavoro dignitoso è essenziale per favorire la crescita professionale e personale.</p>

<u>Tematiche rilevanti</u>	<u>Rilevanza</u>	<u>Correlazione con gli SDG</u>
<i>Lavoro dignitoso e Crescita Economica</i>	<p>Alta</p> <p>La promozione di condizioni di lavoro sicure, eque e dignitose è un pilastro della strategia di Doc Servizi. L'organizzazione si impegna a garantire salari equi, rispetto dei diritti dei lavoratori e un ambiente di lavoro sicuro.</p>	<p>SDG 8</p> <p>Le politiche aziendali sono allineate con l'obiettivo di promuovere lavoro dignitoso e crescita economica sostenibile, specialmente nel settore dello spettacolo.</p>
<i>Città e Comunità Sostenibili</i>	<p>Alta</p> <p>Doc Servizi ha un forte legame con le comunità locali, promuovendo progetti culturali e sociali che mirano a migliorare la resilienza e la sostenibilità delle comunità urbane.</p>	<p>Le iniziative della cooperativa si concentrano su progetti che promuovano la sostenibilità urbana, collaborando con partner locali per sviluppare soluzioni inclusive.</p>
<i>Partnership per gli Obiettivi</i>	<p>Alta</p> <p>La cooperativa lavora attivamente con i suoi stakeholder per sviluppare soluzioni condivise, promuovendo partnership che massimizzano l'impatto delle azioni di sostenibilità.</p>	<p>La collaborazione con diversi attori, inclusi fornitori e istituzioni pubbliche, rafforza la capacità di Doc Servizi di contribuire agli obiettivi comuni di sostenibilità.</p>

Questi temi sono al cuore delle strategie di sviluppo sostenibile di Doc Servizi e guideranno le iniziative future, assicurando che l'organizzazione continui a operare in modo responsabile e trasparente.

L'analisi di materialità condotta nel 2023 rappresenta una base solida per la transizione sostenibile di Doc Servizi, assicurando un allineamento tra le pratiche dell'organizzazione e gli Obiettivi di

Sviluppo Sostenibile (SDGs). Doc Servizi si pone l'obiettivo di mantenere un approccio integrato alla sostenibilità, migliorando continuamente le proprie performance attraverso una rendicontazione trasparente e basata su un'accurata analisi dei temi materiali. Inoltre, attraverso l'implementazione costante di questo processo, mira a rafforzare il legame tra l'organizzazione e i propri stakeholder.

Partenariati e reti territoriali

Servizi tecnici sul territorio



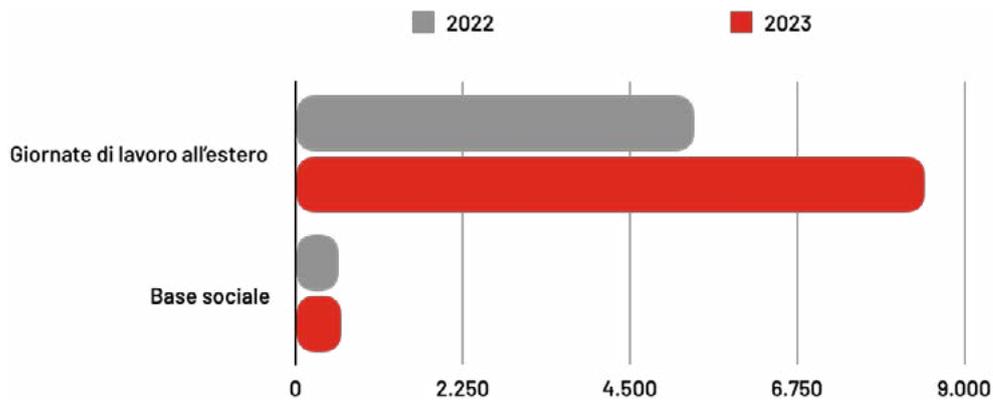
In ambito di servizi tecnici, sono degne di nota alcune produzioni specifiche. La più importante è il bando per la Gestione Servizi Tecnici per i festival Danza Musica Teatro in ATI Con Tempi Tecnici e Musical Box vinto nel 2021 e concluso nel 2023 che consiste nella **realizzazione di tutti i servizi tecnici resi negli spazi di Biennale.**

Inoltre, nel 2023 Doc Servizi ha offerto servizi Tecnici c/o **Mi.Co - Fiera Milano Congressi** grazie all'aggiudicazione del bando di fornitura servizi tecnici specializzati per gli spazi Mi.Co. Di Fiera Milano SpA. Sempre nel 2023, la cooperativa ha continuato a offrire servizi tecnici e di produzione per Musei Romani e servizi tecnici di coordinamento tecnico per il **Teatro Galli e Teatro degli Atti di Rimini.** Infine, nel 2023 la cooperativa ha offerto servizi tecnici in tutti i teatri della Romagna gestiti da Ater e da Ert, direzione tecnica, coordinamento generale e servizi tecnici al **Teatro Piccinni di Bari** e direzione tecnica e servizi tecnici di gestione delle produzioni presso il **Teatro Olimpico di Vicenza.**

Lavoro all'estero



Nel corso del 2023 si sono ulteriormente ottimizzate le procedure di notifica dei distacchi dei lavoratori nel mercato europeo così come previsto dalla legge sul lavoro transnazionale. Le **giornate di lavoro in UE sono state 5.196** e hanno interessato **609 soci e socie,** mentre in paesi Extra-UE sono state 3.263. Dopo l'introduzione nel 2022, il servizio rivolto ai clienti esteri che devono distaccare lavoratori stranieri in Italia è in crescita.



Relazioni Estere

Internazionalizzazione



Nonostante nel 2023 le attività della cooperativa all'estero abbiano visto un incremento di trasferte per lavoro dei soci e delle socie rispetto all'anno precedente, il progetto di internazionalizzazione è rimasto ancora sospeso e la già esistente filiale a Parigi è rimasta inattiva. Durante l'anno, Doc Servizi ha continuato a sviluppare le sue relazioni con realtà estere e rafforzare la propria reputazione sia partecipando ad attività a distanza che in presenza, intervenendo a **eventi, convegni e incontri con cooperative dello stesso settore o di settori contigui**. A distanza, Doc Servizi ha partecipato a diversi incontri per presentare il suo modello all'estero, tra i quali il seminario all'Università di Wageningen (Olanda) e l'evento per la chiusura del progetto europeo della Fondazione Brodolini "Don't Gig Up, Never!".

In presenza è stata invitata a presentare il suo modello in una settimana di studio in **Costa Rica**, durante la quale collaborato con l'Universidad Fundepos di CENECOOP, partecipato a convegno "Factores para el impulso a las Cooperativas de Plataforma - Primer Conversatorio sobre Cooperativas de Plataforma Digitales" al Teatro Nacional di San José, partecipato alla stesura del documento di lancio di CICD, primo incubatore per cooperative e digitale e incontrato il Ministro dell'Educazione per spiegare il valore delle piattaforme cooperative.

Doc Servizi ha anche continuato a lavorare con il gruppo di lavoro di **CECOP** sul lavoro non-standard e piattaforme cooperative, diventato poi "trasformazioni del lavoro" e ha iniziato a coordinare direttamente su invito di CECOP, e ha continuato a collaborare con **l'Alleanza Internazionale delle Cooperative** all'interno della task force dedicata alle cooperative nei settori culturale e creativo. Ha partecipato anche a un'audizione dell'UNESCO dedicata alla fair culture in cui ha testimoniato il proprio modello cooperativo.

Delega in CulTurMedia



Nella primavera 2023 si è svolto il **secondo Congresso Nazionale di CulTurMedia** che, non solo ha visto riconfermare la presenza del Presidente di Doc Servizi nell'ufficio di Presidenza Nazionale, ma anche attribuire a una collaboratrice di Doc Servizi la carica di Vicepresidente di CulTurMedia Nazionale. Inoltre, la rappresentanza nell'associazione di categoria Legacoop-CulTurMedia vede oggi la cooperativa presente nelle sedi territoriali con due figure in CulTurMedia Nazionale, quattro figure nelle direzioni regionali di Veneto, Lombardia, Liguria e Puglia, oltre all'attribuzione di coordinatore per CulTurMedia della regione Lazio.

Rete di Imprese ShowNet



È continuata in modo proficuo la collaborazione in ShowNet, la rete delle cooperative del settore tecnico dello spettacolo, con lo scopo di **migliorare le condizioni di lavoro e di sicurezza di tutti i soci delle rispettive cooperative.**

In particolar modo, le aderenti lavorano in collaborazione su alcuni appalti. Degno di nota il lavoro fatto da Tempi Tecnici e Doc Servizi che, in ATI, hanno vinto nel 2021 il bando di gestione tecnica di Fondazione Biennale per i festival Danza, Musica, Teatro. L'appalto si è concluso nel 2023.



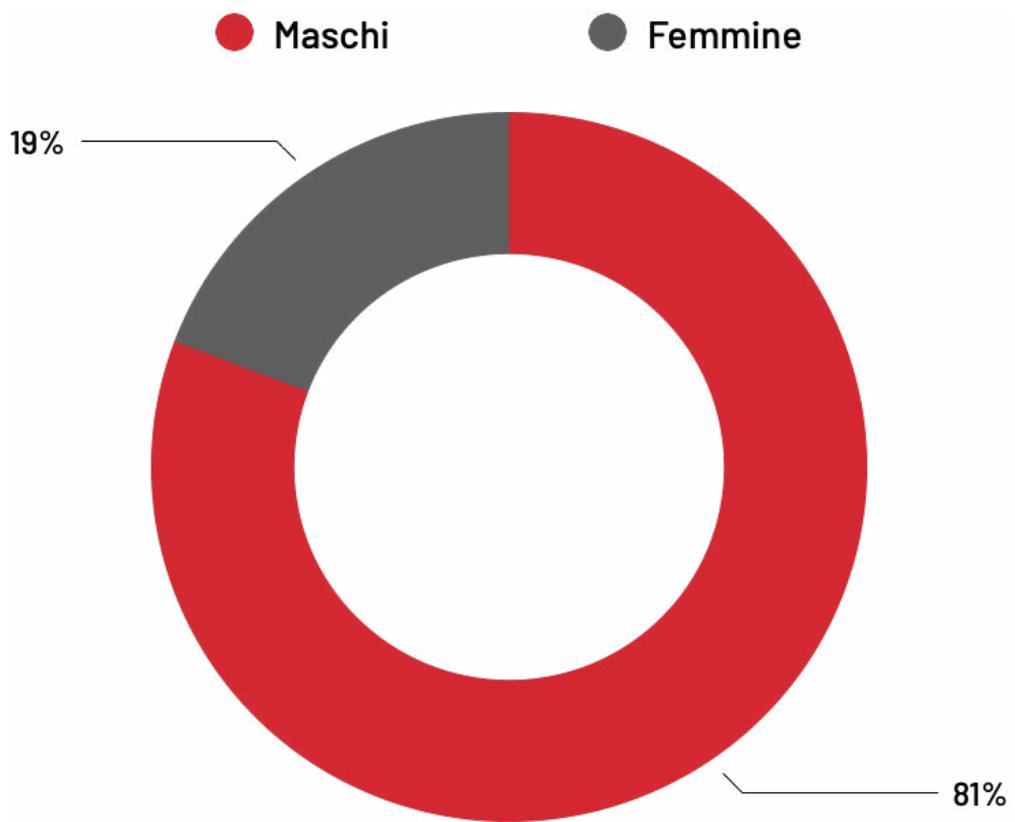
IL VALORE SOCIALE

La compagine sociale di Doc Servizi si può analizzare attraverso **due categorie: i soci e le socie e il personale artistico, tecnico e amministrativo.**

La maggior parte della base sociale della cooperativa lavora nel settore artistico e culturale, e può essere descritta come personale artistico e tecnico. Il personale amministrativo si occupa della gestione delle attività della cooperativa e a supporto di coloro che lavorano nell'ambito artistico e non tutte le persone che svolgono questo ruolo sono anche socie della cooperativa.

La base sociale di Doc Servizi

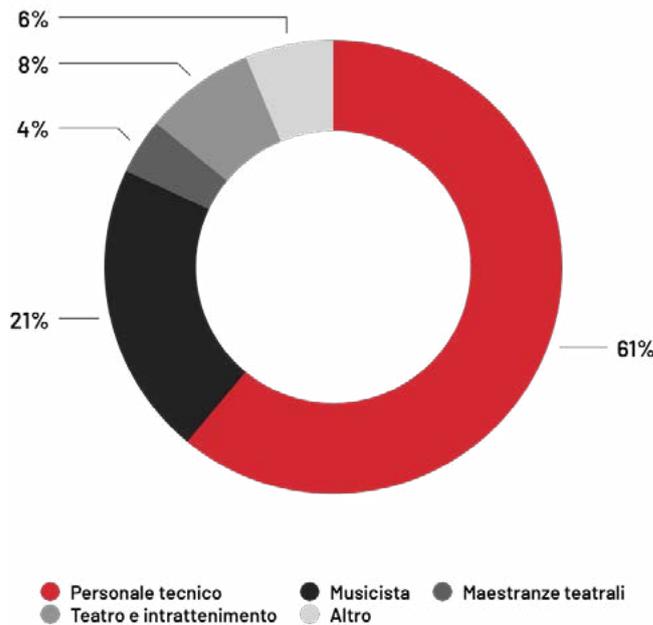
Doc Servizi a fine 2023 contava **6.239 soci e socie** presenti su tutto il territorio italiano, con una media di 2.229, di cui 1.800 maschi e 429 femmine. Si osserva quindi una **predominanza di uomini (81%)** rispetto alle donne, che rappresentano solo il 19% dei soci della cooperativa. L'età media dei soci e delle socie è di **41 anni**.



Suddivisione base sociale per sesso

La base sociale attiva nel 2023 vede la maggior parte delle persone, pari al 61%, impiegata come **personale tecnico dello spettacolo**. Oltre al personale tecnico, una buona fetta di soci e socie, pari al 21%, svolge il lavoro di **musicista**. Vi sono poi coloro che vengono classificati come **intrattenitori/intrattenitrici** (8%), di cui fanno par-

te anche gli attori* di teatro e cinema, le arti di strada e la danza, e le **maestranze teatrali** (4%). I restanti lavorano nell'insegnamento, fotografia di scena, amministrazione e come hostess e steward, guide turistiche e ambientali e impiegati.



PERSONALE TECNICO

Include anche assistente di produzione, organizzazione di eventi e tour manager

MUSICISTA

Include anche musica lirica, deejay

MAESTRANZE TEATRALI

Maschera, biglietteria, costumi, trucco e parrucco

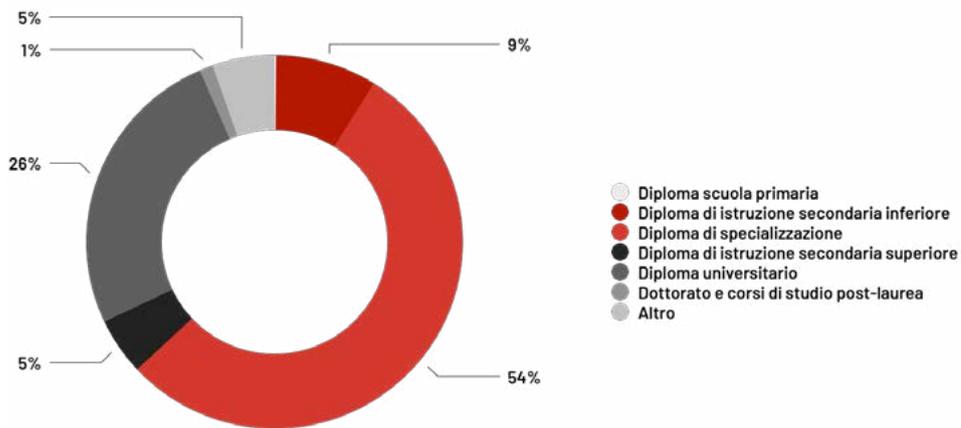
INTRATTENIMENTO

Attore/attrice teatro, cinema e di varietà, acrobata, artista di strada, danzatore/danzatrice, doppiatore/doppiatrice, presentatore/presentatrice, illusionismo

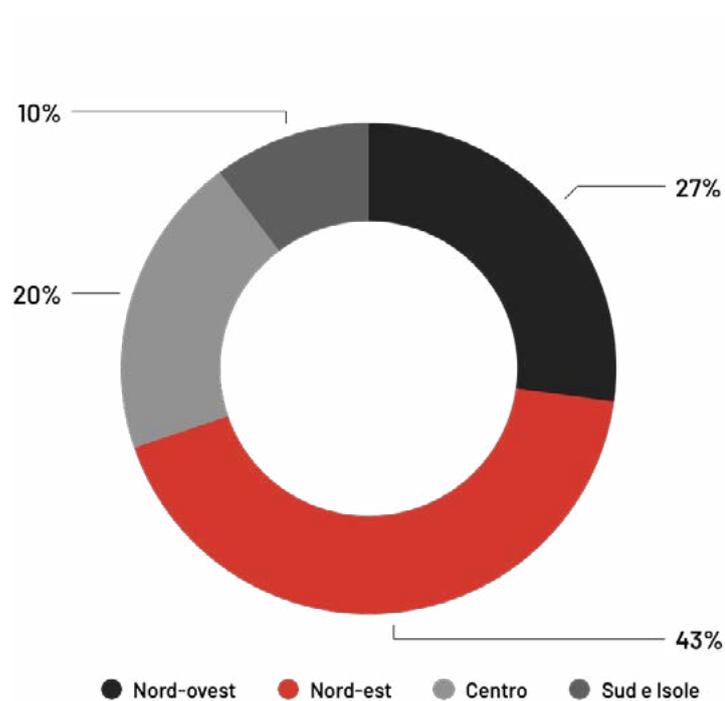
ALTRO

Insegnante, segreteria delle scuole di musica, personale amministrativo, fotografia, hostess e steward, guida turistica

In merito al livello di istruzione dei soci e delle socie, **oltre la metà possiede un diploma di scuola secondaria di secondo grado (54%)** e oltre un quarto (27%) una diploma universitario o un titolo superiore.



Oltre metà dei soci e delle socie, pari al 70%, risiede in **Nord Italia**, mentre il 20% in Centro Italia e il 10% è diviso tra Sud e Isole.

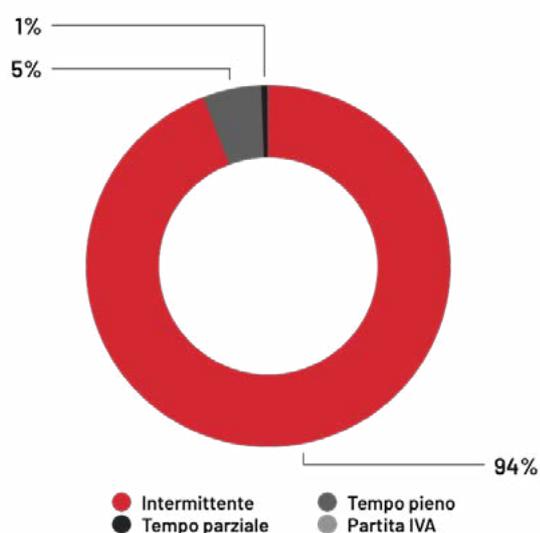
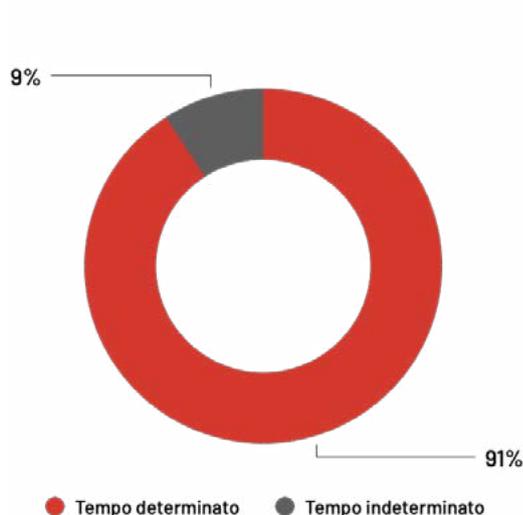


Tutt* i professionisti e le professioniste sono assunt* con un regolare contratto da lavoratore dipendente che rispetta tutte le indicazioni contenute nel **CCNL dipendenti da cooperative e imprese sociali della Produzione Culturale e dello Spettacolo**.

Il contratto più utilizzato è **intermittente a tempo determinato**, a causa della stagionalità del lavoro

dei professionisti e delle professioniste dello spettacolo che di solito, a seconda del lavoro che svolgono, posso lavorare di più nei mesi invernali o nei mesi estivi.

I soci e le socie entrando in cooperativa acquisiscono lo statuto di "socio lavoratore", quindi ricevono una busta paga mensile e vengono retribuiti in base alle loro giornate di lavoro.



Il personale amministrativo

Oltre alla base sociale di personale artistico e tecnico, Doc Servizi è composta da un **organico di persone che si occupano di supportare le attività tecniche e artistiche attraverso lavoro amministrativo e di gestione**. Nel 2023 l'organico aziendale, ripartito per categoria, è indicato nella tabella seguente.

ORGANICO	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
Dirigenti	4	4	5
Quadri	11	11	10
Impiegat*	106 di cui 6 apprendisti	138 di cui 4 apprendisti	158 di cui 8 apprendisti
Operai/operaie	4	1	1

A fronte di 20 persone che hanno lasciato la cooperativa, nel 2023 ci sono state **23 nuove assunzioni**. Inoltre, a seguito delle collaborazioni con varie università Italiane per l'accoglienza di tirocinanti, in due casi al termine del tirocinio si è provveduto all'assunzione in cooperativa.

Nel corso del 2023 quattro impiegati amministrativi hanno scelto di entrare nella base sociale portando la percentuale del **personale amministrativo anche membro della base sociale a circa il 70%**. Inoltre, nel personale amministrativo le donne rappresentano quasi il 70% dei dipendenti e il 60% dei dirigenti.

Rapporto di lavoro

Per gestire tutti i **rapporti di lavoro** interni alla cooperativa Doc Servizi fa riferimento al **CCNL per dipendenti da cooperative e imprese sociali della Produzione Culturale e dello Spettacolo**. Applicando precisamente il contratto non vi sono benefici per dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time e le procedure per la gestione di malattia, infortuni e altri congedi sono gestiti a norma di legge. Non vi è invece un protocollo per la gestione di periodi di preavviso in merito a

modifiche operative che possono riguardare, ad esempio, la modifica del contratto in essere.

In Doc Servizi sono presenti anche le **rappresentanze sindacali delle tre associazioni confederate principali** (Cgil, Cisl e Uil). Questo permette anche di attivare contratti di secondo livello a favore dei dipendenti, che prevedono anche l'applicazione di premi detassati al personale amministrativo e alla base sociale, secondo indici specifici e oggettivi, quindi non discriminatori.

Politiche di selezione e assunzione del personale

Doc Servizi ha la politica di **assumere persone con diversi background e abilità, perseguendo la parità di genere in fase di selezione e assunzione** attraverso l'individuazione di una rosa di candidat* tendenzialmente paritetica uomo-donna. Allo stesso tempo, la cooperativa valorizza l'importanza della meritocrazia considerando come criteri di scelta esperienze, capacità e competenze.

Con particolare riferimento al personale amministrativo, il processo di selezione adotta una **metodologia standardizzata** per garantire pari opportunità in ogni sua fase (come da procedure specifiche inserite all'interno del MOG 231 e del Sistema UNI

PDR 125:2022). Inoltre, la cooperativa non permette che durante i colloqui siano effettuate domande o richieste relative ai temi del matrimonio, della gravidanza o delle responsabilità di cura.

Doc Servizi assicura, inoltre, che le persone coinvolte nei processi di assunzione, quali l'area delle risorse umane e la persona responsabile del settore nel quale verrà inserita la nuova risorsa, ricevano un'adeguata **formazione sulla parità di genere e sul linguaggio da utilizzare**, evitando comportamenti o parole non rispettosi della diversità e della parità di genere.

Quando è disponibile una posizione, prima viene richiesto al personale interno se vi è interesse a una mobilità interna, a seconda delle competenze e delle soft-skills di ogni dipendente. Successi-

vamente si procede con una selezione specifica, principalmente con la pubblicazione di annunci e il colloquio con le persone che hanno inviato il proprio curriculum vitae. In alcuni casi, come per

Valutazione delle performance del personale amministrativo

In merito al personale amministrativo, ad oggi, non vi è un protocollo per effettuare la valutazione delle performance e dello sviluppo professionale. I feedback sulla propria attività professionale vengono dati su richiesta o in momenti di promozione e/o rinnovo. Tuttavia, ad ogni as-

Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni e misure correttive

Oltre al Whistleblowing, che è volto alla segnalazione dei casi più gravi (commissione di reati o illeciti e segnalazione casi di molestie e/o violenza), esistono anche altri meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni, con un **interfaccia specifico a seconda del soggetto che avanza la richiesta di chiarimenti**: le filiali, le aree territoriali e i point per il personale artistico e tecnico, l'ufficio risorse umane per il personale amministrativo e l'ufficio clienti e fornitori per le società che rivestono queste qualifiche.

coloro che andranno a ricoprire posizioni in amministrazione, si effettuano test per verificare la conoscenza specifica.

sunzione Doc Servizi effettua percorsi di **valutazione delle competenze** che sono utili punti di partenza per una rivalutazione negli anni a seguire. Inoltre, è in corso di implementazione un mansionario specifico, con job description che prevedono obiettivi, misurazione dei risultati e piani di carriera ad esse connessi.

Inoltre, è costante il **monitoraggio del benessere tra la base sociale** tramite incontri periodici con il responsabile dell'ufficio risorse umane. Grazie a questa azione di monitoraggio, l'area risorse umane è sempre intervenuta prontamente, ogni qual volta si siano create tensioni all'interno di aree o uffici, per prevenire l'insorgere di problematiche più gravi, seguendo la procedura dei colloqui singoli o di gruppo.

Infine, nel 2023, **non sono stati segnalati episodi di discriminazione** che hanno richiesto misure correttive.

Politiche di welfare

Personale artistico e tecnico

Per persone che lavorano in ambito tecnico e artistico, entrare in Doc Servizi significa avere accesso a una **serie di tutele**.

Nel settore dello spettacolo e rispetto al panorama delle cooperative, **Doc Servizi è l'unica cooperativa che paga la paga base prevista dal CCNL al personale artistico e tecnico entro la fine del mese successivo**, mentre eventuali rimanenti rimborsi spese, diarie e premi vengono saldati al momento dell'effettivo incasso come da regolamento. Il pagamento della paga base entro la fine del mese avviene anche se il committente non ha ancora pagato

Inoltre, in quanto dipendenti, lavoratori e lavoratrici hanno accesso alle **tutele tipiche del lavoro dipendente**, ad esempio in caso di **infortunio e malattia**. Le lavoratrici hanno anche diritto all'indennità di maternità. Alla scadenza del contratto di lavoro è anche possibile fare richiesta di disoccupazione.

In Doc Servizi, i soci e le socie maturano giornate di contribuzione utili a raggiungere i **requisiti pensionistici** e, sempre in ambito pensionistico hanno anche la possibilità di iscriversi al **fondo pensione delle imprese cooperative** per costruire una pensione complementare.

La cooperativa offre anche la possibilità di acquistare a tariffe ridotte un'**assicurazione sanitaria integrativa** e garantisce la tutela più importante di tutte: la **garanzia di lavorare in legalità e sicurezza**.

In tema di **premi di risultato**, sono presenti accordi sindacali per i premi di risultato e per la detassazione dei premi stessi (a far data dal 2022). Tale accordo è applicato a tutti e tutte, senza alcuna forma di discriminazione o differenza, e permette, inoltre, la trasformazione del premio all'interno della piattaforma Edenred, che consente di acquistare voucher a prezzi vantaggiosi, anche per servizi familiari e collegati alla genitorialità.



L'anticipo del compenso in busta paga per il personale artistico e tecnico

Da luglio 2022, Doc Servizi anticipa il compenso base al personale artistico e tecnico iscritto alla cooperativa, indipendentemente dai tempi di pagamento dei committenti.

In collaborazione con CCFS, Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo,

la cooperativa ha attivato un affidamento contro garantito dal suo stesso patrimonio, per cui è in grado di garantire un flusso di cassa costante. Questo meccanismo permette di anticipare il pagamento ai soci e alle socie, che, in passato, venivano retribuiti in base a tempi non prevedibili.

Personale amministrativo

Per quanto riguarda il personale amministrativo, nel 2018, Doc Servizi ha siglato un regolamento in tema di **welfare aziendale** con le rappresentanze sindacali che introduce misure organizzative e soluzioni per favorire il miglioramento del clima aziendale e il benessere delle persone nel luogo di lavoro. Si tratta dell'inizio della sperimentazione di un piano di flessibilità organizzativa volta al raggiungimento di un **miglior equilibrio tra i tempi di vita personali e le esigenze produttive**

aziendali. A seguito di un'indagine dei desiderata del proprio personale, la cooperativa ha individuato una serie di benefit, validi fino al 31 dicembre 2019. Purtroppo, durante le operazioni di rinegoziazione e rinnovo è scoppiata l'emergenza epidemiologica Covid-19 e, quindi, le rappresentanze sindacali non hanno ritenuto opportuno rinnovare il regolamento, in quanto era in corso lo stato di emergenza con le relative procedure. Nonostante questo contesto, ad oggi, la maggior parte del re-

golamento è tutt'ora applicata e la cooperativa ha l'obiettivo di attivare una nuova negoziazione ufficiale con i sindacati. Nello specifico, permangono i seguenti benefici:

- Smart working;
- Flessibilità e part-time a richiesta;
- Convenzioni con Assicurazione UNIPOL e con la Cooperativa Cesare Pozzo;
- Assistenza sanitaria integrativa (Cesare Pozzo) per il personale amministrativo.

In merito ai metodi di lavoro, Doc Servizi adoperava strumenti che garantiscano la flessibilità lavorativa, come la possibilità di **lavorare in modo ibrido**, combinando smart working e lavoro in ufficio. In particolare, lo **smart working** è concesso sulla base della mansione operativa e in accordo con il/la responsabile di area o business unit. Ogni dipendente ha siglato uno specifico accordo, che prevede il numero di giornate di smart working. Questa modalità di lavoro è resa possibile anche grazie alla strumentazione informatica e alle varie applicazioni che sono rese disponibili al personale. In particolare, la cooperativa ha fornito a tutto il personale amministrativo gli strumenti informatici necessari per la gestione del lavoro da remoto. In particolare, nel 2023 oltre il 90% de personale dipendente aveva in corso un accordo individuale di lavoro agile. Al momento la cooperativa non utilizza un sistema VPN per quantificare il lavoro svolto in modalità smart working, ma, considerando i contratti in essere, si può affermare che in media **ogni dipendente a settimana usufruisce**

di 2,5 giorni di lavoro in smart working. Questo si traduce in una media di 377,5 giorni al mese, pari a circa 3.020 ore di smart working.

Oltre a questo, Doc Servizi offre da diversi anni alle dipendenti e ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato (non intermittente) una **copertura sanitaria integrativa**, che si può anche estendere ai propri familiari. Inoltre, le dipendenti e i dipendenti possono anche aderire alla **Previdenza Cooperativa**, un fondo pensione negoziale dei lavoratori, soci e dipendenti, delle imprese cooperative, che permette di costruire una pensione complementare. A favore dei lavoratori iscritti volontariamente al fondo pensione Previdenza Cooperativa, le aziende contribuiscono con un'aliquota pari all'1%, da calcolarsi sulla retribuzione utile ai fini del calcolo del T.F.R.

Inoltre, da luglio 2022 sono stati introdotti i **ticket restaurant**. Il ticket è riconosciuto a tutte le dipendenti e tutti i dipendenti.

In tema di **remunerazioni**, Doc Servizi si impegna a garantire equità e opportunità di accesso ai medesimi trattamenti retributivi a tutti i propri dipendenti, indipendentemente dal genere. Con questo obiettivo, la cooperativa informa periodicamente i dipendenti in merito alle politiche retributive adottate anche con riferimento a benefit, quali premi e programmi di welfare che, per cultura aziendale, considerano le esigenze delle persone di ogni genere. Infine, nel 2023 è stato siglato un contratto con una società di

consulenza (Gabrielli and Partner) per supportare Doc Servizi nella **definizione di piani di crescita individuali e di gruppo**, piani di carriera e obiettivi sviluppati sulla base di un mansionario

e di job description specifiche e condivise con le singole persone. Tale obiettivo è stato inserito fra i punti di miglioramento del sistema UNI PDR 125:2022.



Il congedo parentale e le politiche di sostegno alla genitorialità

Doc Servizi intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità, supportando la maternità e la paternità attraverso attività intese a soddisfare le esigenze di chi, in ragione del proprio stato connesso alla genitorialità, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse.

Per questa ragione, la maternità e la paternità sono sostenute da programmi di formazione, informazione e re-inserimento descritti nel sistema di procedure, istruzioni operative, regolamenti e allegati contenuto nel MOG 231/01, che consente un aggiornamento specifico, basato sulla mansione e sul ruolo, nel momento del rientro dal congedo, con una formazione specifica e ad hoc. Anche per questo, i rientri dal congedo

sono supportati da specifiche iniziative di ri-orientamento, attuate attraverso colloqui singoli, anche a seguito della formazione specifica.

Inoltre, la maternità è assistita prima, durante e dopo la nascita, anche sotto forma di consulenza, soprattutto per il personale artistico e tecnico, che conosce meno i propri diritti, mentre il congedo di paternità viene promosso affinché ne usufruiscano tutti i potenziali beneficiari per l'intero periodo previsto dalla legge.

Infine, la cooperativa riconosce un diritto della lavoratrice o del lavoratore, al rientro dal congedo, la richiesta del part time, che sarà sempre concesso a tempo determinato rinnovabile.

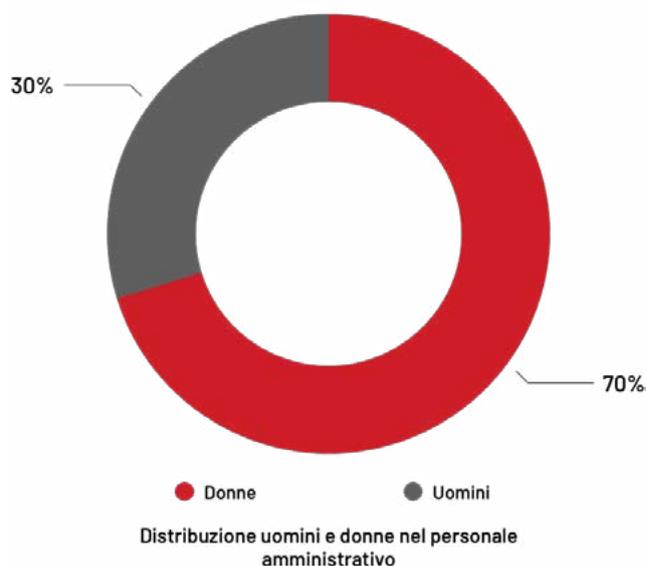
Parità di genere e discriminazione: i dati

Doc Servizi garantisce pari dignità e pari opportunità per tutti i dipendenti, le dipendenti, i collaboratori e le collaboratrici nell'ambito di un rapporto di lavoro trasparente e appagante.

Essendo una cooperativa a mutualità prevalente, Doc Servizi ha come scopo principale quello di offrire a soci e socie continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, morali, sociali e professionali a prescindere dal paese di origine, dalla cultura e religione di appartenenza, dal genere, dall'orientamento sessuale, dalle opinioni politiche e da ogni altra caratteristica e stile personale.

Con questo obiettivo, Doc Servizi sta lavorando sia per **valorizzare le diversità presenti nei ruoli che operano nell'organizzazione** sia per **sviluppare e sostenere l'empowerment femminile nelle attività di business**.

Anche se considerando la base sociale della cooperativa vi è una maggioranza di uomini, dovuta anche al fatto che il mondo dello spettacolo è un



settore a prevalenza maschile, per quanto riguarda il personale amministrativo nel 2023 vi è una **maggioranza di dipendenti donne (70%)**. Inoltre, bisogna anche segnalare che più del **50% dei dirigenti di Doc Servizi è donna (3 su 5)**. Va osservato che, in base al mercato di riferimento del settore ATECO prevalente in Doc Servizi, secondo gli indici ISTAT la dirigenza femminile del settore è pari al 20,24%, mentre all'interno della cooperativa è del 60%, circa il triplo. La cooperativa conta anche quattro soci e socie che appartengono a **categorie protette**.

Dato che la cooperativa utilizza un contratto collettivo unico per la gestione di tutti i rapporti di lavoro, in essa **non sussistono discriminazioni tra soggetti diversi o uomini e donne** rispetto a livelli contrattuali, retribuzioni, orari di lavoro, trattamento economico di malattie, ferie, straordinari, orari di lavoro, festività, maternità, congedi parentali e ogni ulteriore elemento regolamentato dal contratto collettivo. Infine, da segnalare che nel 2023 **non vi sono state cause di mobbing** avanzate da dipendenti o ex dipendenti.



Analizzare il gender pay gap: una sfida da affrontare in un settore fortemente maschile

In merito al tema delle pari opportunità e dell'equità di genere, Doc Servizi ha avviato anche un lavoro di analisi dedicato al tema della differenza retributiva, nota anche come gender pay gap.

A livello metodologico è importante sottolineare che, essendo la cooperativa composta da personale amministrativo, alle dirette dipendenze della direzione e

delle scelte retributive da essa definite, e da personale artistico e tecnico, che si confronta direttamente con committenza esterna dalla quale dipende la propria retribuzione, risulta esternamente complesso effettuare una valutazione uniforme dei dati. Da questo segue anche una difficoltà ulteriore nello svolgere azioni correttive che siano rivolte a entrambe le



categorie, poiché spesso deve essere fatta una distinzione specifica.

La differenza tra le due categorie, che riguarda tutti gli aspetti del ciclo lavorativo della persona, è infatti particolarmente evidente in tema di remunerazioni eque. Se per il personale amministrativo la retribuzione dipende unicamente dalla cooperativa, il personale artistico e amministrativo ha la delega all'attività commerciale per la contrattazione economica dei propri servizi. Ciò implica che siano clienti e committenti a decidere le quotazioni di mercato dei singoli servizi definendo a seconda della propria sensibilità e correttezza le retribuzioni di uomini e donne. In questo contesto, in un settore peraltro composto per la stragrande maggioranza da uomini, per Doc Servizi è particolarmente difficile raggiungere la parità retributiva per quanto riguarda il trattamento del personale artistico e

tecnico. Tale difficoltà si riflette anche nei dati relativi al personale, per cui su 4 persone solo 1 è donna, e alle retribuzioni, per cui, dal Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile inviato al MEF, si evince come su € 11.818.037,00 solo € 2.980.904,00 siano relativi al personale femminile.

Nonostante il CCNL applicato da Doc Servizi preveda un salario base equo a prescindere dal sesso, il fatto che il personale artistico e tecnico possa contrattare il compenso specifico per l'incarico che la cooperativa contrattualizza, in nome della cooperativa stessa, ha portato a una disparità tra il personale maschile e femminile che nell'anno 2023 si riflette in un 10% di premi e retribuzioni in più per il personale maschile rispetto a quello femminile. Nella tabella seguente la suddivisione in percentuale per livelli, in base al numero di personale femminile e maschile.

Sesso	Codice Livello	Soci	Premi	%
F	1	20	16	80
F	2	110	83	75,4545455
F	3	217	150	69,124424
F	4	229	189	82,5327511
F	5	15	12	80
F	6	103	101	98,0582524

Sesso	Codice Livello	Soci	Premi	%
M	1	46	40	86,9565217
M	2	195	167	85,6410256
M	3	601	492	81,8635607
M	4	1568	1335	85,1403061
M	5	24	22	91,6666667
M	6	140	130	92,8571429

Consapevole di questo contesto, Doc Servizi si impegna da anni nella sensibilizzazione sul tema e nella promozione della reale parità di genere attuando specifiche politiche nei confronti di clienti e

committenti, partecipando a eventi pubblici sul tema e utilizzando la propria immagine riconosciuta nel settore per fare pressione quando possibile.

Salute e sicurezza

Doc Servizi mantiene sempre alta l'attenzione sui temi della prevenzione degli infortuni e protezione di lavoratori e le lavoratrici, che per questo sono adeguatamente **format***, **informat*** e **protett*** in merito alle pratiche di sicurezza.

Tali impegni si concretizzano attraverso una puntuale applicazione del D.Lgs. 81/08 (Testo Unico della Sicurezza). Per questo motivo, ogni dipendente di Doc Servizi è adeguatamente formato per affrontare in sicurezza la propria speci-

fica mansione, informato attraverso l'informazione sui rischi del lavoro, sui propri diritti e doveri e protetto mediante la dotazione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) e la sorveglianza sanitaria (visite mediche).

Tutte le attività di prevenzione e protezione sono svolte dal Team Sicurezza, un'area che con regolarità consegna **idonei dispositivi di protezione individuale** selezionati secondo il DVR e li revisiona (come da norma almeno una volta l'anno) grazie alla rete di revisori abilitati selezionati e formati all'interno della cooperativa e presenti in tutte le filiali. L'area si occupa anche della **sorveglianza sanitaria** sul personale soggetto a rischio di possibili malattie professionali. In 15 anni di sorveglianza periodica organizzata secondo il Protocollo di Sorveglianza Sanitaria presso i Medici Competenti non si sono eviden-

ziate problematiche particolari, il che dimostra che l'organizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione è accurata ed efficace. Nel 2023, il Team Sicurezza ha gestito nell'anno poco più di **2.700 cantieri** (POS, DVR, documentazione di accesso e gestione del cantiere). Nel 2023, su circa 255.096 giornate di lavoro gli infortuni sono stati in totale 16, di cui 5 con una prognosi superiore ai 40 giorni. **L'indice di "gravità" della cooperativa è 0,26** che è inferiore a 1 e quindi la gestione della sicurezza è sicuramente efficace (se il coefficiente aziendale fosse superiore a 1 significherebbe avere una gestione non efficace).

Formazione e valorizzazione

Personale artistico e tecnico

Doc Servizi è Centro di Formazione AIFOS dal 2012 e la copiosa attività svolta nel campo della formazione in materia di **sicurezza sul lavoro** viene erogata direttamente dalla Cooperativa. La formazione contribuisce indubbiamente alla **riduzione dei rischi di infortuni**, soprattutto perché la formazione teorica e pratica viene organizzata appositamente per il settore da formatori interni.

L'ufficio **Doc Formazione** organizza e gestisce tutti i corsi di formazione sulla sicurezza nel lavoro

sia interni che esterni. Grazie alla capillare distribuzione delle filiali di Doc Servizi, i due centri di formazione sono presenti su tutto il territorio nazionale con idonee strutture dove ospitare i corsi. I formatori e le formatrici possiedono i requisiti previsti per legge dal D.L. 6/3/2013 e sono iscritti nei Registri dei Formatori AiFOS che garantiscono anche gli aggiornamenti periodici previsti per queste figure. Nel corso del 2022 hanno collaborato con l'ufficio formazione **20 tra formatori e formatrici**, di cui 12 soci Doc Servizi e 8 collaboratori esterni. Il materiale didattico è approvato e distribuito da AiFOS e sempre aggiornato dalla cooperativa grazie al contributo dei formatori e dei componenti di Doc Formazione.

L'ufficio Doc Formazione si occupa dell'organizzazione dei corsi, dell'erogazione della formazione, della contabilità, delle relazioni con le filiali e con i soci, del controllo dei registri, dell'analisi dei test di verifica e di gradimenti dei corsisti, della stampa e archiviazione degli attestati per tutte le tipologie di corsi. La flessione dell'attività dovuta all'emergenza sanitaria è stata mitigata dalle modalità di erogazione dei corsi tramite videoconferenze su

piattaforme sincrone dedicate secondo le indicazioni dei DPCM.

Nel 2023 sono stati emessi **2.880 attestati di formazione sulla sicurezza** di cui 1.501 relativi alla formazione in modalità e-learning. I corsi erogati sia in presenza che in video conferenza in modalità sincrona mediante piattaforma dedicata sono stati **196**, per un totale di **1.178 ore di formazione sulla sicurezza**. Nel 2023 sono state formate 1.839 persone, di cui 430 donne.



La formazione professionale

Nel corso degli anni sono state promosse numerose iniziative di formazione, organizzate da Doc Servizi, per sviluppare competenze specifiche nei settori tecnici e professionali con target l'inserimento in cooperativa di nuove figure, soprattutto di giovani e donne, con posti riservati appositamente a queste due categorie poiché sottorappresentate nel settore spettacolo.

Rispettivamente nel 2020 e nel 2021 sono stati organizzati i corsi gratuiti di formazione professionale per media

server a Roma e per tecnico delle scenografie multimediali a Rimini.

Nel 2022, Doc Servizi ha partecipato all'organizzazione dei due corsi gratuiti per il progetto Scena Unita, quali Direzione di produzione e Rigging, registrando rispettivamente la partecipazione del 51% e il 39% di donne e un'età media di 27 anni.

Nel corso del 2023 è stata invece approntata una profonda riorganizzazione e ri-progettazione della formazione professionale dell'area di Doc Servizi dedi-



cata al personale tecnico e denominata Doc Crew che si svolgerà nel triennio 2024-2026.

In particolar modo sono stati progettati tre nuovi corsi per Direzione di Produzione, Tecnici Luci e tecnici Macchinisti

che si svolgeranno in Emilia-Romagna e in Veneto dalla fine del 2024.

Inoltre, grazie alla presenza nel progetto "Cultura in Rete", saranno erogati corsi per Tecnico Luci, Produzione, Tecnico Video, Rigging.

Personale amministrativo

Doc Servizi, nell'ambito delle attività formative destinate al personale interno, promuove un progetto formativo di lungo respiro che, partendo dalla norma del D.Lgs 81/08 e alla formazione obbligatoria per la sicurezza, arrivi ad una **formazione a tutto tondo del personale amministrativo**, migliorando le competenze professionali e personali (cc.dd. Soft skills) e promuovendo un piano di empowerment sia femminile che maschile.

Per il personale amministrativo, l'area risorse umane di Doc Servizi propone **formazione continua su temi di interesse specifico e sulle novità normative e procedurali** organizzando periodicamente corsi di formazione specifica per il personale coinvolto nel processo individuato (es. calcolo delle retribuzioni del personale intermittente, novità in tema di in-

terposizione illecita di manodopera o appalto e subappalto, novità in tema di digitalizzazione degli appalti pubblici, ecc).

Oltre alle attività di formazione puntuali, nel corso degli anni sono stati promossi anche percorsi di formazione che hanno coinvolto la quasi totalità del personale amministrativo e, in alcuni casi, anche parte del personale artistico e tecnico, organizzate da Doc Servizi, soprattutto in materia di risorse umane e gestione del personale. Nello specifico, la cooperativa ha organizzato un corso INAIL contro la violenza e le molestie di genere per la dirigenza, i percorsi FORMAZIONE UP iniziato nel 2019 e concluso a dicembre 2020, EVOLUTION iniziato a marzo 2021 e concluso ad agosto 2022 e REVOLUTION iniziato a maggio 2021 e concluso a gennaio 2023.

Nel 2023 è stato avviato un nuovo piano formativo denominato **Re-Doc** che si concluderà a giugno 2024 rivolto al personale amministrativo che

gestisce l'attività del personale artistico e tecnico. Il percorso prevede l'organizzazione di due incontri mensili che alternano una formazione di carattere tecnico e una formazione dedicata allo sviluppo delle attività della cooperativa. Nel 2023 sono state erogate circa **1.800 ore** di formazione finanziata. La formazione è stata effettuata principalmente a distanza.

Infine, a dicembre 2023 si sono tenute anche le prime 8 ore di formazione finanziate dal bando **"Cultura in Rete, interventi per lo sviluppo**

di ecosistemi culturali territoriali", che hanno coinvolto 58 persone tra personale amministrativo, artistico e tecnico. In programma sono previste nel corso del 2024 400 ore di formazione professionalizzante che coinvolgeranno personale tecnico e amministrativo. Il piano di corsi prevede, tra gli altri, corsi sugli appalti pubblici e il nuovo codice, sulla segreteria e la direzione di produzione, sulla comunicazione e il linguaggio inclusivo.



IL VALORE ECONOMICO

I numeri di Doc Servizi

63.975.526 di euro di fatturato con una crescita dell'11,5% sul 2022

5.750 persone nella base sociale

222.206 giornate di lavoro

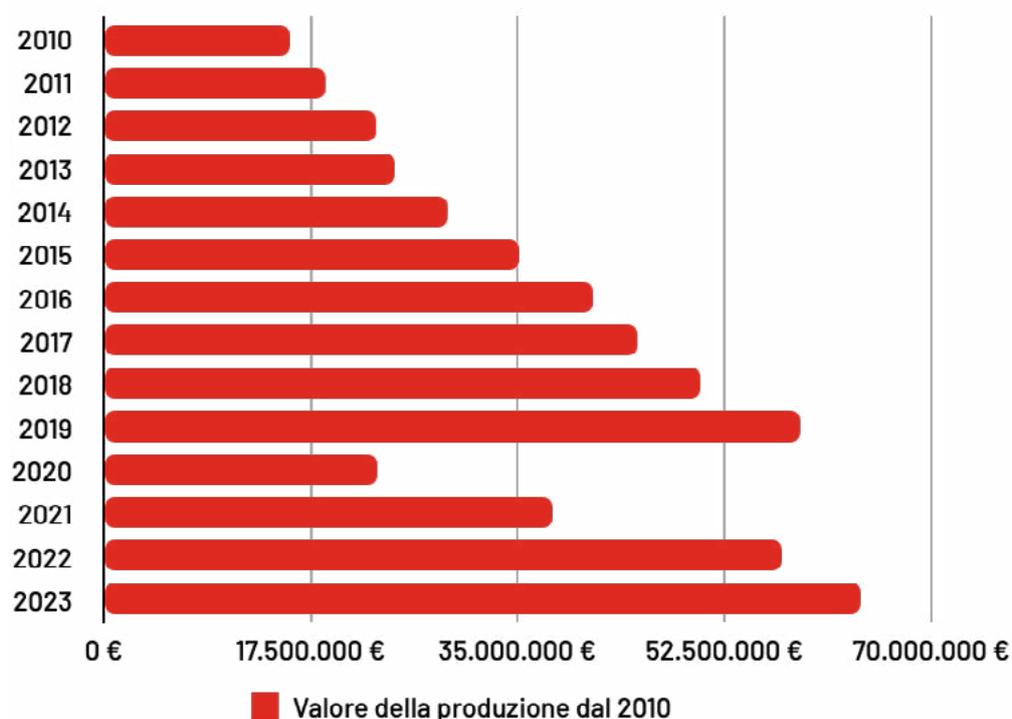
123 bandi vinti per un importo di

3.209.119 euro

Le performance economiche

76
 MNel corso del 2023 l'attività di Doc Servizi ha registrato un **importante livello di ripresa delle attività**, tanto da arrivare a livelli in linea con i trend pre-pandemia. Infatti, il fatturato 2023 è stato di

quasi 64 milioni di euro, con una crescita di oltre il 10% rispetto al 2022 che lo rende di anche superiore rispetto a quello del 2019, come si evince anche dal grafico.



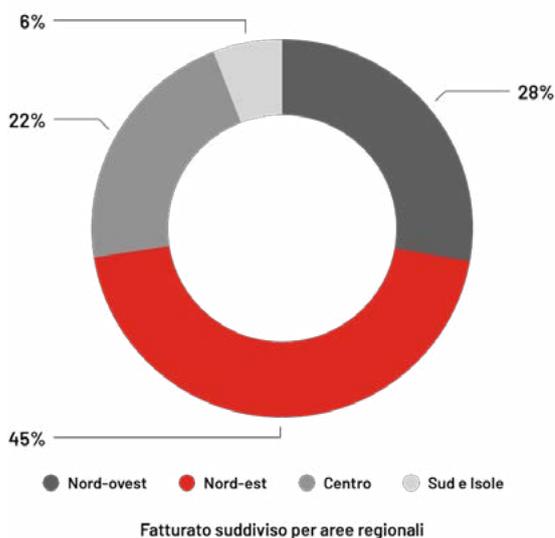
I principali investimenti realizzati dalla cooperativa nel 2023 hanno riguardato la **riorganizzazione interna della cooperativa**, messa a dura prova dalla crisi pandemica. Ciò ha incluso la fidelizzazione dei collaboratori e il potenziamento della struttura attraverso l'inserimento di nuove figure professionali e una profonda riorganizzazione degli uffici. Altri investimenti hanno riguardato la creazione di una **nuova rete commerciale** e nell'efficientamento di **strumenti** volti a migliorare la produttività e il controllo sull'attività.

Il fatturato per territori

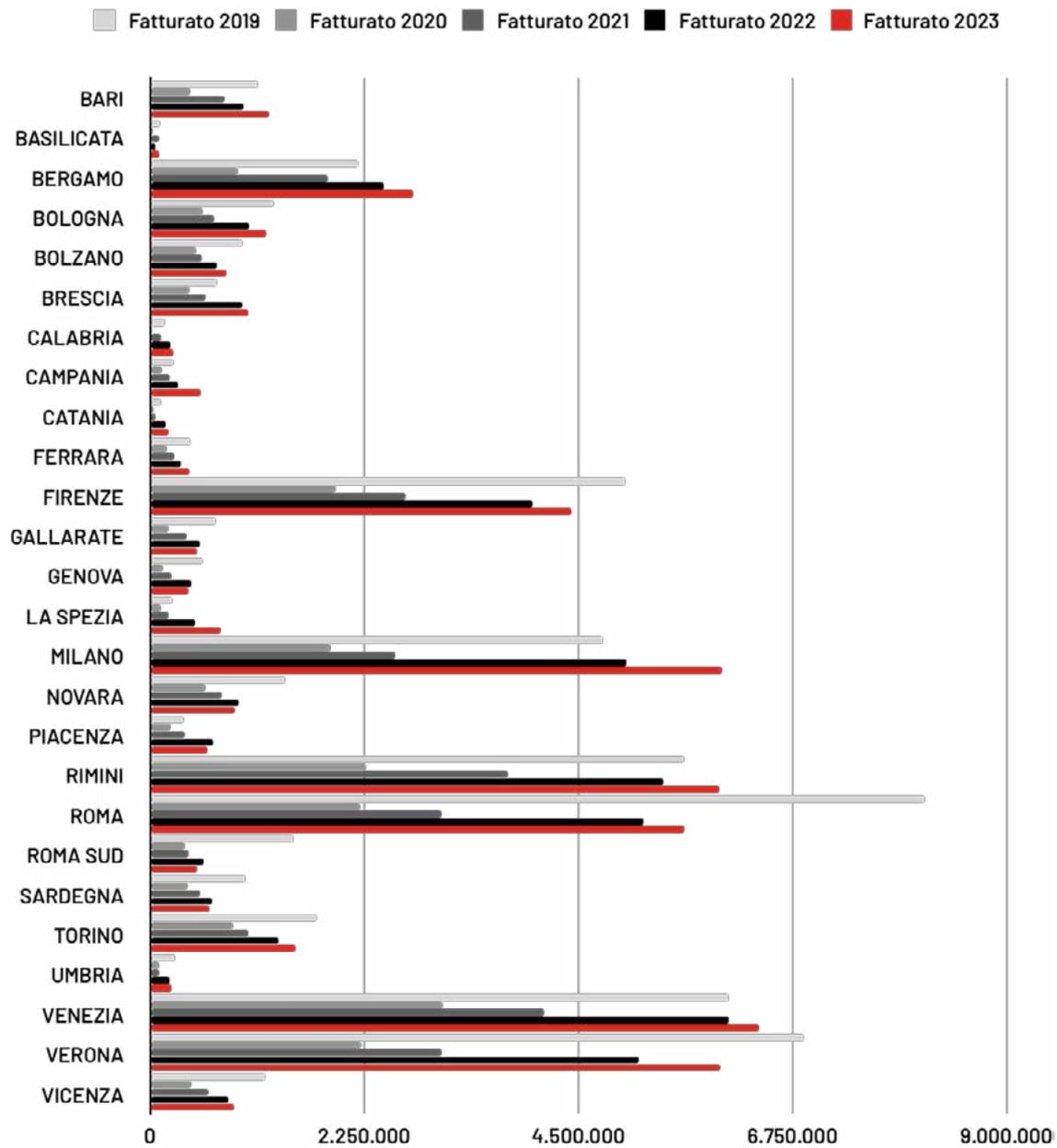
Il fatturato della cooperativa Doc Servizi è composto da due voci, ovvero il fatturato realizzato dalla base sociale che si trova nelle **filiali** e altri ricavi. Le filiali portano alla cooperativa un fatturato pari al **78% del fatturato totale**. Il restante **25%**, pari nel 2023 a oltre 14 milioni di euro, riguarda invece **le produzioni particolari e i ricavi**

diversi che includono sia i ricavi derivanti dall'attività di organizzazione e gestione diretta di eventi, i ricavi dell'agenzia viaggi sia tutti gli altri ricavi, quali tassa di ammissione, vendite di ce-spiti, servizi elaborazione dati e interessi attivi.

L'andamento del fatturato di Doc Servizi è il riflesso dell'**andamento delle filiali** sparse su tutto il territorio italiano. Considerando le aree di appartenenza delle filiali, la presenza della base sociale sul territorio si riflette anche nel loro fatturato, con **un maggior fatturato da parte delle filiali con sede nel Nord Italia, pari al 73% del fatturato prodotto dalle filiali, dove risiede e lavora la maggioranza della base sociale di Doc Servizi (70%)**. La base sociale presente nelle filiali in Centro Italia realizza invece il 22%¹ del fatturato portato dalle filiali, mentre quelle presenti nel Sud e nelle Isole il 6% del fatturato totale.



1. Nel 2023, la nuova filiale Toscana Litorale ha prodotto 13.000 euro e non è stata inserita nel grafico complessivo per non disperdere il dato.



Il fatturato per categorie di attività

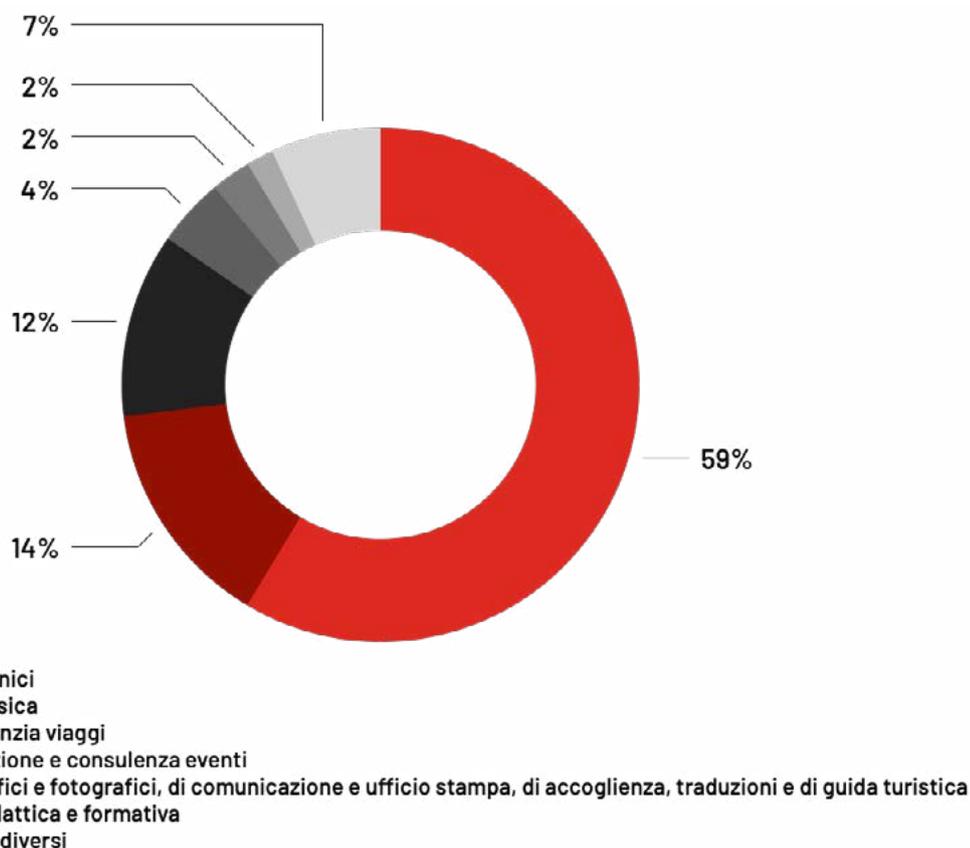
Analizzando i ricavi per categoria di attività si osserva che il **59% del fatturato del 2023 è realizzato dai servizi tecnici** (+1% rispetto al 2022), realizzati dalla base sociale di personale tecnico che fa parte dell'area che viene identificata come **Doc Crew**. Il fatturato prodotto dai soci e socie tecnic* corrisponde al 74% del fatturato caratteristico della cooperativa, cioè il fatturato che proviene solo dall'attività della base sociale di chi lavora in ambito artistico e tecnico. Rispetto al 2022 si osserva una crescita del 17% nel 2023, che si riflette anche sulle giornate di lavoro, che sono state in totale 170.441, circa l'8% in più rispetto all'anno precedente. In generale, il 2023 è stato caratterizzato da un ritorno a pieno regime post-Covid-19 della produzione dal vivo, fieristica, teatrale e corporate, tanto che, in particolar modo nei mesi estivi, le giornate di lavoro sono tornate ai livelli del 2019.

Pur essendo i servizi tecnici anche nel 2023 la maggior fonte di ricavi della cooperativa, rispetto agli anni precedenti la pandemia si osserva una riduzione del loro impatto (nel 2019 era del 66%). Il minore impatto dei servizi tecnici sul bilancio complessivo è dovuto principalmente al fatto che vi è stata una maggiore crescita delle altre attività. In particolare, anche nel 2023 si stabilizza l'aumento del peso del **settore musica**, che cresce rispetto al 2022 del 12% e le cui atti-

vità portano il **14% del fatturato** (+2% di peso sul totale rispetto al 2022) con oltre 9 milioni di euro di fatturato.

Si nota anche una stabilizzazione delle altre attività, come per i servizi offerti dall'**agenzia viaggi interna alla cooperativa**, la cui attività è cresciuta dal 2022 del 6%, con oltre 7 milioni di euro di fatturato che rappresentano il **12% del fatturato complessivo**. Continuano a crescere in linea con gli anni precedenti anche gli ambiti dell'organizzazione e consulenza per eventi, che cresce del 3% e porta il 4% del fatturato, e quello didattico e formativo, che cresce dell'8% e porta il 2% del fatturato.

Il resto del fatturato è composto dal 2% di servizi grafici e fotografici, di comunicazione e ufficio stampa, di accoglienza, traduzioni e di guida turistica, e il 7% di altri ricavi.



Ricavi per categorie di attività

Aree e business unit

Il fatturato della cooperativa Doc Servizi può essere analizzato anche a partire dalla **suddivisione in aree e business unit**. In particolare, le business unit possono essere definite come "imprese nell'impresa", poiché, pur facendo parte la loro attività dello stesso bilancio della cooperativa, sono a mercato e hanno un sistema interno di gestione dei costi e dei ricavi.

DOC-COM

DOC-COM è l'ufficio stampa interno a Doc Servizi e nel 2023 ha continuato l'attività di riflessione sul proprio riposizionamento. Da agenzia di ufficio stampa molto trasversale nei settori del turismo, della cultura, arte e design, dell'agroalimentare e dell'ospitalità, ha avviato un percorso di revisione organizzativa per diventare **agenzia di comunicazione ed eventi**. Il passaggio vede

anche un cambiamento di identità con il cambio del nome in **Doc Communication Hub** e il nuovo obiettivo di valorizzare la dimensione commerciale per aprire nuovi mercati e trovare nuove opportunità di lavoro per tutta la base sociale della cooperativa. Il processo di trasformazione dovrebbe essere ultimato a fine 2024.

Time Warp Travel

A seguito della ripresa post-Covid, l'agenzia viaggi di Doc Servizi nel 2023 ha confermato la sua posizione di **leader nel mercato della logistica degli eventi**. I numeri del 2023 hanno confermato la totale ripresa del settore e un incremento del fatturato (+10% rispetto al 2022), pur a fronte di una sostanziale stabilità nel numero di biglietti emessi e notti richieste. Oltre all'attività di logistica e di biglietteria svolta a supporto delle produzioni artistiche e di eventi in generale, TWT ha anche continuato a svolgere attività di logistica a supporto della cooperativa stessa e attività caratteristiche dell'agenzia viaggi, anche inau-

gurando nel 2023 le **nuove attività di viaggi di istruzione scolastica e di tour operator**, in particolare modo nel settore musicale.

RigIT

Dopo la fondazione del 2021 di RigIt, in Doc Servizi si è affermato in modo definitivo il settore rigging, sia nello spettacolo che nel fieristico. RigIt è stata costituita su iniziativa di un gruppo di soci lavoratori, professionisti del settore specifico, RigIt **si occupa di gestire il settore "rigging" e strutture in genere**.

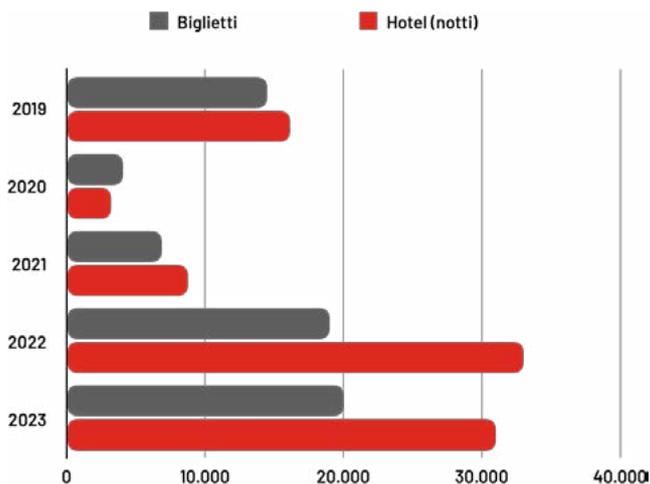
La business unit è stata creata con lo scopo di gestire totalmente il reparto strutture, dalla progettazione alla posa in opera, inclusa la certificazione finale e fungere in cooperativa da consulenza per la gestione di uno dei settori che comporta i maggiori rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Tra le produzioni gestite, si annoverano il servizio "chiavi in mano" effettuato per **X-Factor**, una serie di tour nel mondo del live e attività di

progettazione e posa in opera in Fiera Milano, Fiera Verona, Fiera Bologna.

Nel 2022, quattro rigger della cooperativa hanno raggiunto il level 3 NRC di Plasa, ponendo le basi per creare un **point italiano di Plasa** presso il centro di formazione "Rigging Training Center" a Desenzano del Garda.

Nel 2023 il fatturato è stato di 2.583.189 euro con una **crescita di oltre il 60% ri-**



spetto al 2022. Inoltre, durante il 2023 sono stati acquistati 80 motori e 300 metri lineari di americana che vengono noleggiati con allestimento incluso.

Doc Drones Academy

Il progetto Doc Drones nasce nel 2014 allo scopo di permettere ai soci e alle socie interessat* di poter lavorare tramite l'utilizzo di droni. Attualmente la flotta di Doc Servizi è composta da 42 droni e 38 piloti, operanti sulla maggior parte del territorio nazionale.

Nel 2017 Doc Servizi si è accreditata come Ente Formatore Certificato ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile) per il pilotaggio di droni. Il percorso di otto mesi ha portato Doc Servizi ad essere certificata nell'agosto del 2017 come centro di addestramento UAS (Unmanned Aerial System) denominata Doc Drones Academy. Nel 2021 per effetto dell'entrata in vigore del regolamento europeo droni Easa (European Agency Safety Aviation) e grazie alla partnership con Flyscabris ASD di Scarlino (GR) Doc Drones Academy ha fatto un ulteriore salto di qualità diventando Base Secondaria di Verona, tra le primissime in Italia in linea con la nuova normativa europea Regolamento di Esecuzione UE 2019/947.

Ad oggi, sono stati erogati in totale 164 attestati di volo. Doc Servizi è tuttora l'unica cooperativa italiana a occuparsi del settore droni.

SCF – Servizi Contabili e Fiscali

Il Centro Servizi Contabili e Fiscali si sta sempre più specializzando nei servizi volti al sistema culturale e creativo, in particolare modo verso le imprese cooperative, professionisti e professioniste dello spettacolo ed Enti del Terzo Settore, la cui riforma ha imposto ai collaboratori e alle collaboratrici importanti momenti di formazione e aggiornamento.

Doc Project

Doc Project è l'unità operativa che si occupa della presentazione e gestione di bandi, appalti e contributi, in connessione con enti pubblici e privati. Core business della attività è l'affiancamento nell'elaborazione, gestione e rendicontazione di domande di finanziamento, con particolare riferimento al settore dell'Industria Culturale e Creativa. Doc Project offre consulenze e matching tra opportunità e idea/bisogno, affiancamento nella gestione e rendicontazione dei progetti finanziati, oltre alla formazione sugli strumenti di finanziamento, le modalità di presentazione e gestione dei progetti.

Doc Project si divide in tre unità operative: gare e appalti; contributi locali e nazionali, pubblici e privati per le società della rete, i soci, il mercato esterno in particolare dell'industria Culturale e Creativa; progetti europei (fondi diretti e indiretti) con la partecipazione sia come capofila (Programma Creative Europe) che partner (Programma Erasmus+). Oltre a queste è presente

una segreteria amministrativa che gestisce la documentazione per Doc Servizi e l'iscrizione a portali pubblici e albi fornitori.

Nel 2023 Doc Project ha contribuito in maniera

importante alla realizzazione di **nuove opportunità di lavoro** per la base sociale cooperativa e ha avviato e strutturato una specifica **strategia commerciale a favore di clienti esterni**.



Le Bussines Unit Soci (BUS)

Le business unit dei soci e delle socie rispondono al loro bisogno di realizzare progetti di impresa specifici all'interno della cooperativa, trovando nella cooperativa un incubatore che consente di realizzare contemporaneamente l'attività professionale di socio lavoratore e l'attività imprenditoriale su idee ed iniziative che loro stessi propongono. Questo consente ai soci e alle socie delle BUS e alla cooperativa stessa di moltiplicare le opportunità di lavoro.

La differenza con le altre business unit della cooperativa è che in questo caso la direzione e il coordinamento della stes-

sa viene affidata a un socio o a una socia sul territorio che ne diventa responsabile, mentre la cooperativa coordina tutti gli aspetti organizzativi, amministrativi, legali e finanziari.

Attualmente le attività strutturate come business unit soci avviate in Doc Servizi sono TRUSS DESIGN, che si occupa di sviluppo e progettazione di effetti speciali per il live, ALCFX, laboratorio di costruzione strutture di effetti speciali per il cinema, e PLAY IT che esegue servizi di Media Server con conseguente messa in onda di servizi e programmi televisivi e affini.



IL VALORE AMBIENTALE E CULTURALE

Buone pratiche green nelle sedi e filiali

Anche se Doc Servizi, essendo nel settore dei servizi non è un'impresa ad alto impatto ambientale, è sensibile ai temi ambientali e per questo promuove nella sede e nelle filiali pratiche green che si trasformano in **piccoli gesti quotidiani**. La cooperativa promuove, ad esempio, l'uso al minimo della carta insistendo sulla lettura in digitale dei documenti e la raccolta differenziata negli uffici.

Per ridurre l'uso di plastica e materiale monouso,

nel 2023 la cooperativa ha fornito a tutti i membri del personale di sede e delle filiali **bor-**

racce brandizzate con i valori della cooperazione

da utilizzare al posto delle bottigliette di plastica.

Inoltre, la sede di Verona della cooperativa ha visto nel 2023 il 10,12% dell'energia elettrica consumata durante l'anno provenire da fonti rinnovabili.



Azioni per ridurre gli impatti ambientali

Nel corso del 2022, Doc Servizi ha iniziato a redigere il **Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi** che è stato poi approvato dal Consiglio di amministrazione il 17 febbraio 2023. Tale documento analizza anche i rischi climatici e valuta le modalità di adattamento della cooperativa ai cambiamenti climatici.

Grazie anche alle riflessioni aperte da questo documento, Doc Servizi nel 2023 ha scelto di **piantare alberi** in territori che hanno necessità di riforesta-

zione. In particolare, **Doc Servizi ha acquistato 2.595 alberi in Kenya** attraverso la Fondazione tedesca "Plant For The Planet".

Ogni albero corrisponde a un socio o a una socia attivi in cooperativa nel 2023 e gli alberi sono stati piantumati dalle popolazioni locali creando opportunità di lavoro e quindi maggior benessere presso le loro comunità. Nel dettaglio, Doc Servizi sta partecipando alla riforestazione di un ettaro di terreno e **l'opera di riforestazione è realizzata da 95 persone**.

Nonostante al momento la Fondazione tedesca "Plant For The Planet" non abbia fornito dettagli specifici sulla tipologia di alberi e sulla loro capacità di assorbimento, siamo fiduciosi che il nostro impegno avrà un impatto ambientale estremamente positivo. Considerando che un albero in media

assorbe 77 chilogrammi di CO2 nei primi 5 anni di vita (un numero che cresce ulteriormente negli anni successivi), il numero di alberi acquistati dalla cooperativa porterà in media all'**assorbimento di quasi 200 tonnellate di CO2 dal 2024 al 2029** (in media 40 tonnellate di CO2 annuali).



La carbon footprint di Doc Servizi

Doc Servizi è un'impresa impegnata nei servizi e quindi la maggior parte dei consumi che la riguardano dipendono dall'attività informatica e dal relativo consumo energetico. Infatti, anche per supportare lo smart working, il lavoro a distanza e il continuo confronto tra persone dislocate in tutta Italia, Doc Servizi mette a disposizione del personale amministrativo svariati strumenti informatici sotto forma di hardware e software. Da diversi anni, la cooperativa ha avviato un percorso per prendere consapevolezza del proprio impatto che nel 2023 ha riguardato l'analisi dei consumi relativi agli account Microsoft 365 e all'uso di Apple MacBook.

In merito all'utilizzo di Microsoft, nel 2023 la scelta del sistema di archiviazione in cloud al posto dell'utilizzo di server propri ha portato alla riduzione di emissioni del 99,79%, pari a circa 6 milioni di chilogrammi di CO2, comparabili al risparmio di oltre 12.000 km percorsi da un'auto a GPL. Inoltre, Doc Servizi contava 293 account attivi per i quali Microsoft ha stimato un consumo medio pro-capite pari a 193 grammi mensili, comparabili alle emissioni per la ricarica di 25 smartphone o per il percorso di poco più di 8 km da un'auto a GPL, per un totale di una media di circa 678 chilogrammi di CO2 in un anno.

Con l'aiuto del fornitore, considerando che

un Apple MacBook Air 15" M2 - 2023 emette nel suo ciclo di vita 139 chilogrammi di CO2 (in media di 3 anni), Doc Servizi ha stimato che la scelta di utilizzare queste macchine invece di notebook o personal computer con schermo piccolo o grande ha portato nell'arco di tre anni sia a una riduzione delle emissioni pari a circa il 59% sia a un risparmio energetico che va dal 56% al 90% a seconda del device sostituito. Dato che Doc Servizi nel 2023 ha utilizzato 250 macchine Apple MacBook Air, si stima un consumo annuale pari a poco più di 11,5 tonnellate di CO2.

In sintesi, si osserva che il definitivo passaggio a sistemi cloud Microsoft e a macchine Apple ha portato a una riduzione di emissioni e a un risparmio energetico che va da un terzo alla metà rispetto ai sistemi adottati in precedenza. Inoltre, sommando i consumi dei due sistemi adottati, si stima che nel corso del 2023 la cooperativa abbia emesso quasi 12 tonnellate di anidride carbonica. Considerando che gli alberi acquistati in Kenya dal 2024 porteranno a un assorbimento pari a 40 tonnellate di CO2 annuali, si può osservare che l'impatto di questi due strumenti utilizzati dalla cooperativa sarà ampiamente compensato. Obiettivo dei prossimi anni è migliorare ul-

teriormente l'analisi dell'impatto ambientale degli strumenti utilizzati dalla cooperativa, includendo anche l'impatto degli altri device e software (es. smartphone e sistema di telefonia 3CX, Cisco WebEx e Bitrix24) e studiare sempre nuove strategie di riduzione dei consumi e/o compensazione degli stessi.

88

Doc Servizi Soc. Coop.

Carbon footprint 2023



	<p>Riduzione emissioni -80% <small>grazie al passaggio a sistemi cloud Microsoft e a macchine Apple</small></p>
	<p>Risparmio energetico -73% <small>l'uso di macchine Apple ha portato a un'importante riduzione dei costi energetici</small></p>
	<p>Impronta carbonica 12 tonnellate di CO2 <small>prodotte complessivamente dai sistemi Microsoft e Apple</small></p>
	<p>Compensazione emissioni 40 tonnellate di CO2 <small>ogni anno grazie agli alberi che Doc Servizi ha contribuito a piantare in Kenya</small></p>
	<p>Obiettivo carbon neutral <small>Doc Servizi punta a migliorare la conoscenza della carbon footprint e studiare sempre nuove soluzioni per ridurla e/o compensarla</small></p>

Eventi per diffondere una cultura eco-sostenibile

Roma Unplugged Festival

Da venerdì 30 giugno a domenica 2 luglio nel **Parco Archeologico dell'Appia Antica**, la filiale di Doc Servizi di Roma ha collaborato all'organizzazione della seconda edizione del **Roma Unplugged Festival – Lo spettacolo secondo natura**.

La seconda edizione del festival ha visto alternarsi tre giorni di live, musica all'alba e al tramonto, lectio magistralis e visite guidate in piena sintonia con l'ambiente circostante. Dislocata tra l'imponente Villa dei Quintili e il Mausoleo di Cecilia Metella, la manifestazione ha ospitato la cantante Noa, un Mogol in una lectio magistralis, Simone Cristicchi e Amara che hanno affrontato il repertorio mistico di Battiato, i San Salvador con un doppio appuntamento in entrambi i siti, la chitarra di Ralph Towner che con gli Aires Tango di Javier Giroto.

Durante le giornate si sono tenute visite guidate nei siti del Parco dell'Appia Antica, organizza-

te dal Parco Archeologico, incontri al tramonto, concerti unplugged, un villaggio enogastronomico. Gli eventi sono stati organizzati con **un nuovo format di spettacolo sostenibile che ha rispettato la natura e la storia del luogo**. Infatti, i concerti sono stati prevalentemente acustici, con una limitata amplificazione e illuminazione LED, gli incontri al tramonto e il concerto dell'alba hanno sfruttato la luce naturale e le visite guidate sono state effettuate prevalentemente a piedi o in bici lungo il cammino della Regina Viarum di Roma. L'accessibilità al parco è stata sostenibile, con le rotte dei trasporti pubblici evidenziate per aiutare a ridurre le emissioni di viaggio dei visitatori e con l'aumento delle navette per raggiungere i siti. Il Villaggio enogastronomico, su truck di streetfood, ha utilizzato produttori locali e prodotti di stagione. Allo stesso modo, i materiali di marketing utilizzati sono stati sostenibili con cartellonistica in tela di cotone.

Attività per migliorare le condizioni di lavoro

Nel corso del 2023, Doc Servizi fa continuato a impegnarsi in diverse attività con l'obiettivo di **migliorare le condizioni di lavoro nel mondo dello spettacolo, la cultura, la creatività e per chi svolge nuove professioni, anche nel digitale.**

Il 2023 si è aperto con la presenza di Doc Servizi al Palafiori durante la **73° edizione del Festival di Sanremo**. La cooperativa ha organizzato diversi formativi e musicali dedicati anche alla tutela del lavoro nello spettacolo. Un esempio è l'evento co-organizzato con Fondazione Centro Studi Doc e intitolato **Verso lo statuto del lavoro dello spettacolo: le prime conquiste.**

Dal 2 al 4 aprile Doc Servizi ha partecipato ad alcuni panel e al career day dell'**edizione 2023 del MIR di Rimini**, l'unica fiera in Italia dedicata alle tecnologie audio, video, controllo e ai servizi per la musica e l'intrattenimento.

Oltre al lavoro dei soci e le socie nella produzione del **Concertone Primo Maggio 2023**, Doc Servizi ha partecipato con la mostra fotografica "Nero - About a Stage" e con la realizzazione di interviste, che poi diventeranno un podcast, entrambe dedicate al personale tecnico dello spettacolo.

Doc Servizi ha partecipato alla prima edizione de-

gli **Stati Generali dello Spettacolo** svoltisi a Roma tra il 9 e il 10 giugno. L'evento ha riunito lavoratori, lavoratrici, sindacati e sigle autonome provenienti da tutti i settori dello spettacolo e la cooperativa ha organizzato un tavolo dedicato al tema della sicurezza sul lavoro nel settore spettacolo.

Nella seconda parte dell'anno, Doc Servizi ha presentato le proprie posizioni sulla riforma del settore spettacolo attraverso la Fondazione Centro Studi Doc invitata l'11 ottobre alla prima audizione in presenza dopo la pandemia dedicata alla stesura del **Codice dello Spettacolo** e il 7 novembre all'**audizione sull'indennità di discontinuità** delle Commissioni riunite VII (Cultura, scienza e istruzione) e XI (Lavoro pubblico e privato) a Montecitorio.

Infine, Doc Servizi ha anche co-organizzato il terzo simposio della Fondazione Centro Studi Doc dedicato a **come la Generazione Z vive il lavoro negli ambiti culturale, creativo e digitale**. Il simposio si è svolto a dicembre a Verona con il patrocinio del Comune ed è stato dedicato a dedicato a **Nicola Tommasoli**, a 15 anni dal suo assassinio. Per l'occasione è stato anche proiettato il cortometraggio "Pizza!" realizzato da Filippo Tommasoli, cugino di Nicola.



COODING – COOperative Digital Improvement and Networking Growth

Doc Servizi ha supportato l'evento internazionale **COODING** dedicato alla digitalizzazione delle cooperative organizzato da Fondazione Centro Studi Doc in collaborazione con CECOP, Fondazione PICO e AlmaVicoo. L'evento, svoltosi a Bologna

il 29 e 30 settembre, ha **visto la partecipazione di 400 persone**, di cui oltre 130 in presenza, provenienti **da oltre 20 paesi** per confrontarsi su cooperative, neomutualismo digitale e innovazione.

Community culturali e impatto sociale della cultura

Piazza Alpini - NXT Station

A giugno 2021 il Comune di Bergamo, che insieme alla città di Brescia sarà Capitale della Cultura 2023, ha indetto un bando volto alla **valorizzazione della centrale Piazza Alpini con lo scopo di risanare un'area da tempo degradata**. Doc Servizi si è aggiudicata il bando per il triennio 2021-2023 con un progetto volto ad animare la piazza con eventi culturali, di spettacolo e sportivi.

NXT è un progetto ambizioso di rigenerazione urbana a Bergamo, che ha trasformato il Piazzale

degli Alpini in un centro vitale di eventi culturali e di intrattenimento. Coordinato in collaborazione con Yollom e il Comune di Bergamo, il progetto ha portato in città decine di concerti e centinaia di iniziative culturali con l'obiettivo di consolidare la piazza come luogo di incontro e coesione sociale, contribuendo alla rigenerazione urbana.

Nonostante le sfide legate alla pandemia da Covid-19, NXT ha ospitato protagonist* della musica, scrittori e scrittrici e comic*, con **circa 300 spettacoli e oltre 250.000 presenze nel triennio**.

Il progetto ha generato anche opportunità occupazionali, coinvolgendo circa 100-120 persone, soprattutto giovani sotto i 35 anni.

NXT è impegnato per la sostenibilità ambientale diminuendo l'impatto attraverso iniziative come la riduzione dell'uso della carta e la promozione della mobilità sostenibile. Inoltre, ha promosso l'accessibilità e la parità di genere, garantendo opportunità lavorative equilibrate.

Nel 2023, la Piazza è entrata ufficialmente nel palinsesto di **Bergamo – Brescia Capitale Cultura 2023** raggiungendo le **oltre 100.000 presenze**.

Nuovo polo culturale a Verona

Fondata a Verona, Doc Servizi ha deciso di restituire alla città parte di quanto ha ricevuto negli anni in termini di uso degli spazi e opportunità. Per questo, nel 2022, la cooperativa ha avviato un processo di **ristrutturazione di uno spazio** in Via Pirandello, a pochi minuti dallo Stadio Bentegodi, e in un'area con scarsa offerta culturale, con in programma adeguati investimenti al fine di mettere a disposizione della città un luogo multifunzionale che funga da **polo culturale** e che sia aperto ai collaboratori e a tutta la cittadinanza.

Nel 2023 Doc Servizi ha iniziato a utilizzare lo spazio con l'obiettivo di trasformarlo in un centro di aggregazione per il quartiere e gli abitanti della città di tutte le età. Grazie alla collaborazione con la Fondazione IMMAGINA, lo spazio ospiterà

anche una biblioteca. Inoltre, l'obiettivo è ristrutturarlo per accogliere attività educative e formative, con aree adibite a co-working.

Future Film Festival 2023

Il Future Film Festival è un festival bolognese storico dedicato al **cinema di animazione** che nasce alle soglie del 2000. È il primo festival italiano dedicato ai film d'animazione, VFX e alle media arts ed è un evento annuale, giunto alla ventiquattresima edizione, che riunisce arte, industria e nuove tecnologie. Dal 2021 Doc Servizi ha preso in gestione il festival e nel 2023 ha organizzato due appuntamenti, a **Bologna** dal 15 al 19 novembre e a **Modena** dal 24 al 26 novembre.

L'edizione 2023 ha avvicinato e coinvolto nuove aree professionali, sia nel cinema di animazione sia nella produzione videoludica e degli effetti speciali, e ha saputo costruire partnership con realtà professionali e associative, istituzioni del territorio, enti di ricerca e università.

Di anno in anno, il festival sta crescendo non solo a livello territoriale, ma anche come manifestazione di rilevanza nazionale e internazionale, diventando un riferimento nell'animazione, un'area che abbraccia diversi settori che vanno dal cinema al live, alla scrittura, passando per l'educazione, il game e la gamification. Questi settori sono, inoltre, legati a molte delle professioni dello spettacolo e della creatività del futuro di cui si occupa Doc Servizi.

Infine, il Festival è impegnato nel percorso di attestazione di Festival Green da ARPAE, Agenzia Prevenzione Ambiente Energia Emilia-Romagna.

Progetto DumBo

Doc Servizi partecipa al Progetto DumBO, un **progetto di rigenerazione urbana partecipata a base culturale e creativa**, voluto dall'Amministrazione Comunale di Bologna e sostenuta da un intervento del PNNR, come ripensamento di una vasta area dismessa del territorio urbano di bologna a ridosso della stazione e molto vicina al centro storico e ad altri luoghi di grande importanza per la vita culturale e per la ricerca e scientifica del territorio connessa alle Industrie Culturali e Creative (ad esempio, Mambo, Cassero, Cineteca, Tecnopolo, Scienza della Comunicazione, Cineteca). L'area acquisita dal Comune di Bologna è pari a 138 mila mq e la cooperativa è parte di un processo partecipativo finalizzato a creare **nuove opportunità di lavoro per il mondo culturale e creativo in un contesto rigenerato** come grande parco urbano con annessi contenitori riqualificati a vocazione culturale creativa e con l'obiettivo di avvicinare ed includere i cittadini ai linguaggi della cultura.

I Divini Sapori dell'Alto Tavoliere

Nel 2023 il progetto Divini Sapori è stato finanziato dal Gal Daunia Rurale 2020, misura 4.4, con San Severo, in **provincia di Foggia**, quale comune capofila, coordinato da Doc Servizi con la piena collaborazione di tutti gli attori istituzionali coinvolti.

L'Alto Tavoliere è un'area della provincia di Foggia che mette insieme i comuni di San Severo, Apricena, Chieuti, Poggio Imperiale, San Paolo Civitate, Serracapriola e Torremaggiore. Si tratta di **un'area particolarmente ricca di storia e uno dei territori più amati da Federico II di Svevia**. Centri storici ricchi d'arte e di storia, mare e siti naturalistici, cave di marmo monumentali, cantine ipogee e immense distese di grano, uliveti e vigneti fanno dell'Alto Tavoliere una delle destinazioni più interessanti e sorprendenti da scoprire.

Obiettivo del progetto è stato quello di **valorizzare il ricco e variegato patrimonio materiale e immateriale della Daunia rurale**, fatto di bellezze storiche e culturali, antiche tradizioni e buon cibo. Un modo intelligente per rafforzare l'identità delle comunità e promuovere concretamente la destagionalizzazione dell'offerta turistica attraverso mostre fotografiche, show cooking, cucina locale, musica popolare e visite guidate.



CASE HISTORY DAL TERRITORIO

DESENZANO Scuola di Musica del Garda

Doc Servizi gestisce la parte amministrativa della **Scuola di Musica del Garda** a Desenzano del Garda (BS) in collaborazione con l'**Associazione Mozart**. L'offerta della scuola sta evolvendo verso una differenziazione e articolazione delle attività per allargare il potenziale bacino di utenza e la mutata domanda delle nuove generazioni.

Gli spazi della scuola sono anche diventati un **luogo adibito alla formazione per le professioni tecniche dello spettacolo**, poiché nello stesso stabile ha sede anche Doc Formazione, area dedicata alla formazione alla sicurezza e formazione professionale in Doc Servizi.

Nel 2023, è stata avviata una specifica proposta relativa ai **corsi di teatro** per giovanissimi* e gli adult* che ha mostrato una positiva risposta. Nella seconda parte dell'anno la scuola ha, inoltre, attivato un progetto per coinvolgere **giovani tra i 16 e i 24 anni**, età particolarmente "critica" per quanto riguarda l'abbandono scolastico, ma molto interessata alla scoperta di potenzialità professionali nel mondo dello spettacolo.





BERGAMO **Spazio** **Polaresco**

Spazio Polaresco è uno spazio comunale che si trova in via del Polaresco, a Bergamo. Attraverso un bando attivato dal **Servizio Politiche Giovanili, Sport Tempo Libero e Reti Sociali del Comune di Bergamo**, Doc Servizi si è aggiudicata la gestione di servizi all'utenza e per la realizzazione di attività sociali e di animazione, comprensive dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande, all'interno dell'immobile di proprietà comunale, nel quartiere di Longuelo.

Nel 2023 è proseguito il progetto iniziato nel 2022 che ha portato a una riorganizzazione generale dello spazio e del progetto per poter ospitare eventi, convention e soprattutto **trasformare Spazio Polaresco in un hub culturale di rilievo** oltre che laboratorio di sviluppo per il settore tecnico dello spettacolo.

Il progetto ha avuto successo e Spazio Polaresco si è confermato anche per il 2023 come un importante centro di aggregazione per la cittadinanza, oltre che uno spazio dove formare nuovi professionisti e professioniste del settore tecnico e produzione.

VENEZIA Cinema teatro Vivaldi di Jesolo

Scaduto nel febbraio 2022 il periodo di assegnazione determinato dal bando, l'amministrazione comunale di Jesolo ha deciso, per assegnazione diretta, di **proseguire nella collaborazione con Doc Servizi per la gestione delle attività cinematografiche presso il cine-teatro Vivaldi**. Così nel 2023, Doc Servizi ha organizzato l'edizione 2023 di Bentornato Cinema e i concerti di Natale 2023 e Capodanno 2023.



ROMA San Lorenzo Cinema con Sapienza

Nel 2023 Doc Servizi ha organizzato in collaborazione con Sapienza Università di Roma la rassegna “**San Lorenzo Cinema con Sapienza**”. Fino al 14 luglio, l’Ateneo è stato aperto alla cittadinanza anche di sera trasformandosi in una arena cinematografica estiva con proiezioni a ingresso libero.

La seconda edizione della rassegna è stata incentrata su film di impegno civile e pellicole cult del cinema italiano, alternando proposte che richiamano i temi sui quali l’Ateneo è impegnato, quali carceri, migranti, memoria, mafie e conflitti internazionali, a titoli più legati alla storia del costume.

Il progetto, promosso da Roma Capitale – Assessorato alla Cultura, ha vinto l’Avviso Pubblico biennale “Estate Romana 2023-2024” curato dal Dipartimento Attività Culturali ed è realizzato in collaborazione con SIAE.



LA SPEZIA Estate Spezzina

Nel 2023 la filiale di La Spezia, grazie all'affidamento del Comune della Spezia ha coordinato e gestito i servizi tecnici, garantendo una produzione locale di tecnici in gestione del palco e delle relative tecnologie, per tutti gli eventi estivi principali dell'Estate Spezzina: i principali concerti, la rassegna di prosa La Spezia Estate Festival, e il Festival Internazionale del Jazz di La Spezia, giunto quest'anno alla 56ima edizione, in sinergia con altre società del territorio spezzino quali Gli Scarti ETS, Otis Tours e La Società dei Concerti.

Inoltre, grazie alla presenza di una crew locale in gestione al palco, ha coordinato per il Comitato Borgate del Palio del Golfo, i servizi tecnici in supporto a tutte le celebrazioni istituzionali Palio del Golfo di La Spezia, giunto quest'anno alla sua 99ima edizione.

Questa operazione ha garantito a tutte le socie e soci coinvolt* di poter lavorare con continuità sul proprio territorio per tutta la stagione estiva, con un importante miglioramento della loro qualità di vita e un riconoscimento economico sempre valorizzato.



LECCE Lo Spazio Kora

Nel 2021 la Doc Servizi ha partecipato e vinto un appalto assieme ad altre due cooperative e un'associazione salentina per la gestione decennale della **Villa Baronale a Castrignano de' Greci** in provincia di Lecce. Lo spazio è stato chiamato **KORA** e attualmente la Villa è adibita a residenza di artisti e a mostre di opere d'arte. Doc Servizi all'interno del progetto di gestione proporrà una serie di attività e progetti artistici.





OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Nel nostro percorso identifichiamo gli obiettivi chiave che ci impegniamo a perseguire per migliorare ulteriormente la nostra transizione verso la sostenibilità integrata:

AMBITO	OBIETTIVI	TEMPI
Ambientale	Miglioramento conoscenza dell'impronta ambientale	2025
	Sviluppo nuovi progetti su tecnologie e processi di riduzione o compensazione delle emissioni	2025
	Redazione vademecum per comportamenti eco sostenibili	2024
Sociale	Promozione della diversità e dell'inclusione	2024/2025
	Certificazione parità di genere	2024
Governance	Potenziamento delle partnership e della collaborazione	2024/2025
	Maggior coinvolgimento con rilevazione feedback degli stakeholder (interni ed esterni)	2024/2025
Monitoraggio e rendicontazione trasparente	Implementazione di un sistema di monitoraggio delle prestazioni sostenibili e redazione di un report di sostenibilità annuale	2024/2025
	Integrazioni dati quantitativi a supporto dei dati qualitativi	2024/2025
Qualità	Sistema di intelligenza artificiale per la gestione e trasmissione delle informazioni	2024/2025

Questi obiettivi di miglioramento riflettono il nostro impegno per perseguire la sostenibilità in tutte le nostre attività e per contribuire a costruire un futuro migliore per tutt*.

**Partecipa alla survey di feedback
del nostro bilancio di sostenibilità**





Doc Servizi Soc. Coop.

via L. Pirandello 31/B | Tel. +39 045 823 07 96

P. Iva e C.F. 02198100238

www.docservizi.retedoc.net