



**Doc**★  
i professionisti  
dello spettacolo



# BILANCIO SOSTENIBILITÀ 2022



Redatto e pubblicato nel 2023

Doc Servizi Soc. Coop. via L. Pirandello 31/B

Tel. +39 045 823 07 96

P. Iva e C.F. 02198100238

info@docservizi.it www.docservizi.it

Testo a cura di Francesca Martinelli e Roberta Pietrobono

Progetto grafico di Francesca Campa

Realizzato con il supporto di Giulia Bussola e Filippo Faccincani

<b>INTRODUZIONE</b>		
<b>STAKEHOLDER</b>		
<b>NOTA METODOLOGICA</b>		
<b>HIGHLIGHTS 2022</b>		
Le nostre persone		
Governance ed etica di business		
Comunità e territorio		
I nostri impatti ambientali		
<b>TIMELINE 2022</b>		
<b>L'IDENTITÀ DI DOC SERVIZI</b>		
Chi siamo		
Cosa facciamo		
Come lo facciamo		
Vision		
Mission		
Valori		
Promessa		
Presenza sul territorio		
Storia		
Il valore cooperativo		
<b>LA GOVERNANCE</b>		
Consiglio di amministrazione e organi di controllo di Doc Servizi		
Sistema organizzativo e modello decisionale		
Comportamento etico e controllo antimafia		
Rapporti con altre società		
<b>LA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE</b>		
La transizione verso la sostenibilità		
Gli SDGs		
Gli stakeholder		
Mappa degli stakeholder		
Verso un'analisi di materialità		
Partenariati e reti territoriali		
Servizi tecnici sul territorio		
Lavoro all'estero		
Relazioni Estere		
Internazionalizzazione		
Partnership con Plasa - UK		
Delega in CulTurMedia		
Rete di Imprese ShowNet		
<b>5 IL VALORE SOCIALE</b>		<b>49</b>
<b>7</b>	La base sociale di Doc Servizi	50
<b>9</b>	Il personale amministrativo	55
<b>13</b>	Politiche di welfare	56
14	Rapporto di lavoro	56
15	Soci e socie tecnic* e artist*	56
16	Personale amministrativo	57
16	Parità di genere e discriminazione	58
<b>17</b>	Salute e sicurezza	59
<b>21</b>	Formazione e valorizzazione	60
22	Soci e socie tecnic* e artist*	60
24	Personale amministrativo	61
<b>IL VALORE ECONOMICO</b>		<b>63</b>
25	I numeri di Doc Servizi	64
25	Le performance economiche	64
26	Aree e business unit	70
26	DOC-COM	70
26	Time Warp Travel	70
27	Tech Academy	71
28	RiglT	71
<b>29</b>	Doc Drones Flying Experience	71
	Synchro	72
30	SCF - Servizi Contabili e Fiscali	72
	Doc Project	72
34	<b>IL VALORE AMBIENTALE E CULTURALE</b>	<b>75</b>
36	Buone pratiche green nelle sedi e filiali	76
37	Azioni per ridurre gli impatti ambientali	76
<b>39</b>	Eventi per diffondere una cultura eco-sostenibile	77
40	Attività per migliorare le condizioni di lavoro	78
41		
43	Community culturali e impatto sociale della cultura	79
44		
45	<b>CASE HISTORY DAL TERRITORIO</b>	<b>81</b>
46	Desenzano Scuola di Musica del Garda	82
46	BERGAMO Spazio Polaresco	83
47	VENEZIA Cinema teatro Vivaldi di Jesolo	84
47	ROMA Cube Stage per il 50° dal ritrovamento dei Bronzi di Riace	85
47		
48	BRINDISI Lo SpazioKora	86
48	<b>OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>87</b>





# INTRODUZIONE

Il Bilancio di sostenibilità rappresenta uno strumento fondamentale per le imprese e le organizzazioni che desiderano dimostrare il loro impegno verso la sostenibilità. Questi processi di reporting permettono di restituire una panoramica trasparente delle azioni intraprese per ridurre l'impatto ambientale, migliorare le condizioni sociali e garantire una governance responsabile. Ma perché sono così importanti?

Innanzitutto, il Bilancio di sostenibilità aiuta a misurare e comunicare i progressi verso gli obiettivi di sostenibilità. Attraverso questi documenti di reporting si rivelano ai vari stakeholder, come soci, azionisti, clienti, dipendenti e la comunità, cosa l'organizzazione sta facendo per contribuire a un futuro più sostenibile. Questo livello di trasparenza è fondamentale per guadagnare la fiducia e il sostegno dei vari stakeholder.

Il coinvolgimento degli stakeholder è altrettanto fondamentale. Coinvolgere i vari attori interessati nelle decisioni e nella definizione degli obiettivi di sostenibilità non solo garantisce una prospettiva più ampia e inclusiva, ma crea anche un senso di responsabilità condivisa. Gli stakeholder possono fornire contributi preziosi, guidare a processi innovativi e promuovere la collaborazione.

Per tale motivo il Bilancio di sostenibilità e il coinvolgimento degli stakeholder sono due aspetti interconnessi che svolgono un ruolo fondamentale nella costruzione di un mondo più sostenibile. Le aziende e le organizzazioni che abbracciano questi principi non solo contribuiscono al benessere del pianeta e delle persone, ma anche al loro stesso successo a lungo termine.

Sulla base di quanto premesso e sulla base della nuova direttiva per Corporate Sustainability Report (CSRD) approvata nel novembre 2022, che estende l'obbligo alla rendicontazione per un maggior numero di imprese, anche Doc Servizi ha deciso di avviare un processo verso la rendicontazione della propria sostenibilità incentrato sull'attivazione della partecipazione degli stakeholder, a partire dagli stakeholder interni, nella redazione del proprio report di sostenibilità.



LETTERA AGLI

# STAKEHOLDER

## Siamo felici di presentare il primo Bilancio di sostenibilità 2022 di Doc Servizi. Da sempre raccontiamo le iniziative di carattere sociale che sviluppiamo durante il nostro quotidiano “fare cooperazione”.

Oggi più che mai questo rapporto rappresenta un importante passo per meglio rendicontare le nostre attività e le nostre iniziative nel campo della sostenibilità.

Il 2022 è stato un anno significativo per Doc Servizi, caratterizzato dalla ripartenza definitiva delle attività dopo la crisi pandemica, una crisi che ha portato ogni singola persona, impresa e comunità a rivedere le proprie posizioni rispetto alla sostenibilità in tutte le sue forme, in un contesto globale sempre più consapevole dell'urgenza di affrontare le sfide ambientali, sociali ed economiche; da parte nostra abbiamo rafforzato il nostro impegno per diventare un'organizzazione sempre più sostenibile e responsabile.

In questo documento, esamineremo i nostri primi passi e gli sforzi nel ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, promuovere la diversità e l'inclusione, migliorare le condizioni di lavoro dei nostri soci e socie, nonché rafforzare le nostre partnership con le comunità locali.

Attraverso una serie di iniziative e progetti, abbiamo lavorato per realizzare la nostra visione di un futuro più equo, sicuro e sostenibile per tutti. Questo Bilancio di sostenibilità non solo riflette i nostri risultati e le nostre sfide affrontate nel corso dell'anno, ma ci fornisce anche una base su cui costruire il futuro.

Siamo grati per il supporto continuo dei nostri soci e delle nostre socie, dei nostri partner e delle nostre comunità. Senza il loro impegno e sostegno, non saremmo stati in grado di compiere i progressi significativi che abbiamo raggiunto nel 2022. Guardiamo avanti con fiducia e determinazione, pronti ad affrontare le sfide future e a continuare il nostro viaggio verso una maggiore sostenibilità per tutti.

*Demetrio Chiappa, Presidente Doc Servizi*



# NOTA METODOLOGICA

La presente nota metodologica illustra gli approcci e i criteri adottati nella redazione del **primo Bilancio di sostenibilità 2022 di Doc Servizi**, integrando l'approccio partecipato di coinvolgimento degli stakeholder interni, al fine di garantire trasparenza, coerenza e affidabilità nelle informazioni presentate.

Questo documento rappresenta il primo passo di Doc Servizi verso la redazione di un Bilancio di sostenibilità in linea con i nuovi standard dettati dalla Corporate Sustainability Report Directive (CSRD). In questo report sono stati inseriti **gli essenziali elementi chiave riguardanti le performance di sostenibilità di Doc Servizi**, con l'impegno di integrare la rosa di tematiche materiali e gli indicatori di performance ambientali, sociali e di governance oltre che implementare il processo di rendicontazione attraverso il coinvolgimento di tutte le parti interessate nel corso dei prossimi anni.

Il Bilancio di sostenibilità di Doc Servizi include tutte le attività e le operazioni svolte dalla cooperativa nel corso dell'anno 2022, coinvolgendo tutte le sedi operative, i dipendenti e i soci e le socie. Sono, inoltre, considerate le partnership e le iniziative svolte con le comunità locali, che contribuiscono al quadro complessivo della sostenibilità della cooperativa. Il processo di redazione del Bilancio di sostenibilità è stato pianificato e strutturato lungo l'annualità 2022/2023. Sono stati definiti tempi e scadenze per ogni fase del processo, dalla raccolta dei dati alla verifica, alla redazione finale del documento. L'approccio partecipato ha permesso un coinvolgimento continuo degli stakeholder interni durante tutto il processo. È stato, inoltre, istituito un **gruppo di lavoro multidisciplinare** composto da rappresentanti di diverse aree della cooperativa, provenienti da vari livelli organizzativi e

settori di attività con la supervisione di una società di consulenza esterna, al fine di coordinare e implementare il processo verso il report di sostenibilità. Il gruppo si è incontrato regolarmente per definire gli obiettivi, raccogliere dati e informazioni e analizzare i risultati al fine di redigere il presente documento.

Gli **stakeholder interni** sono stati coinvolti per la prima volta attivamente nel processo di redazione del bilancio, partecipando a incontri, focus group e sessioni di formazione sull'importanza del processo di rendicontazione della sostenibilità e sulle nuove direttive in campo di sostenibilità. All'interno del processo partecipato di redazione del report è stata coinvolta anche la **governance della cooperativa**; il suo contributo è stato cruciale per comprendere appieno le dinamiche organizzative e identificare le priorità di sostenibilità.

I dati utilizzati provengono da diverse **fonti interne ed esterne**, compresi report aziendali, dati finanziari, registri di gestione ambientale e sociale, nonché da indagini qualitative tra le parti interessate interne. L'approccio partecipato ha coinvolto attivamente gli stakeholder interni nella raccolta e nella condivisione di dati e informazioni rilevanti. Gli indicatori utilizzati sono stati selezionati in conformità con gli standard internazionali di rendicontazione di sostenibilità, inclusi gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e le linee guida del Global Reporting Initiative (GRI) ol-

tre che secondo le linee guida adottate con il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Sono stati considerati indicatori economici, ambientali e sociali per riflettere in modo completo l'impatto delle attività di Doc Servizi.

L'accuratezza e l'affidabilità dei dati sono stati verificati attraverso processi interni di controllo di qualità e revisione.

I risultati sono presentati in modo chiaro e accessibile, utilizzando grafici, tabelle e narrazioni per facilitare la comprensione e favorire la trasparenza. Sono state incluse analisi comparative con i risultati degli anni precedenti, quando disponibili, per evidenziare i progressi compiuti e le aree di miglioramento.

Il Bilancio di sostenibilità di Doc Servizi è stato realizzato secondo i **principi di redazione del report di sostenibilità del Global Reporting Initiative (GRI)**, questi si basano su una serie di linee guida volte a garantire che il rendiconto fornisca un quadro completo, chiaro e affidabile delle performance aziendali in termini di sostenibilità. Di seguito i principi chiave:

## Pertinenza

Il report copre gli argomenti più rilevanti per l'organizzazione e per i suoi stakeholder, riflettendo le tematiche materiali che influenzano le performance economiche, ambientali e sociali.

## Completezza

Tutti gli argomenti materiali sono trattati in modo completo e accurato, senza omissioni significative che potrebbero influenzare la comprensione complessiva delle performance aziendali.

## Bilanciamento

Il report bilancia oggettività e trasparenza, presentando informazioni equilibrate e complete su aspetti positivi e negativi delle performance aziendali in materia di sostenibilità.

## Chiarezza

Le informazioni presentate sono chiare, comprensibili e accessibili a tutti gli stakeholder, utilizzando un linguaggio semplice e evitando eccessiva complessità.

## Affidabilità

Tutte le informazioni sono accurate, verificabili e affidabili, basate su dati concreti e processi di raccolta e verifica.

## Comparabilità

Le informazioni sono presentate in modo tale da consentire la comparabilità nel tempo, consentendo agli stakeholder di valutare i progressi nel tempo e confrontare le performance aziendali con quelle di altre organizzazioni.

## Chiarezza sul contesto

Le informazioni sono presentate nel contesto appropriato, fornendo spiegazioni e contestualizzazioni per consentire agli stakeholder di comprendere pienamente il significato e l'impatto delle performance aziendali.

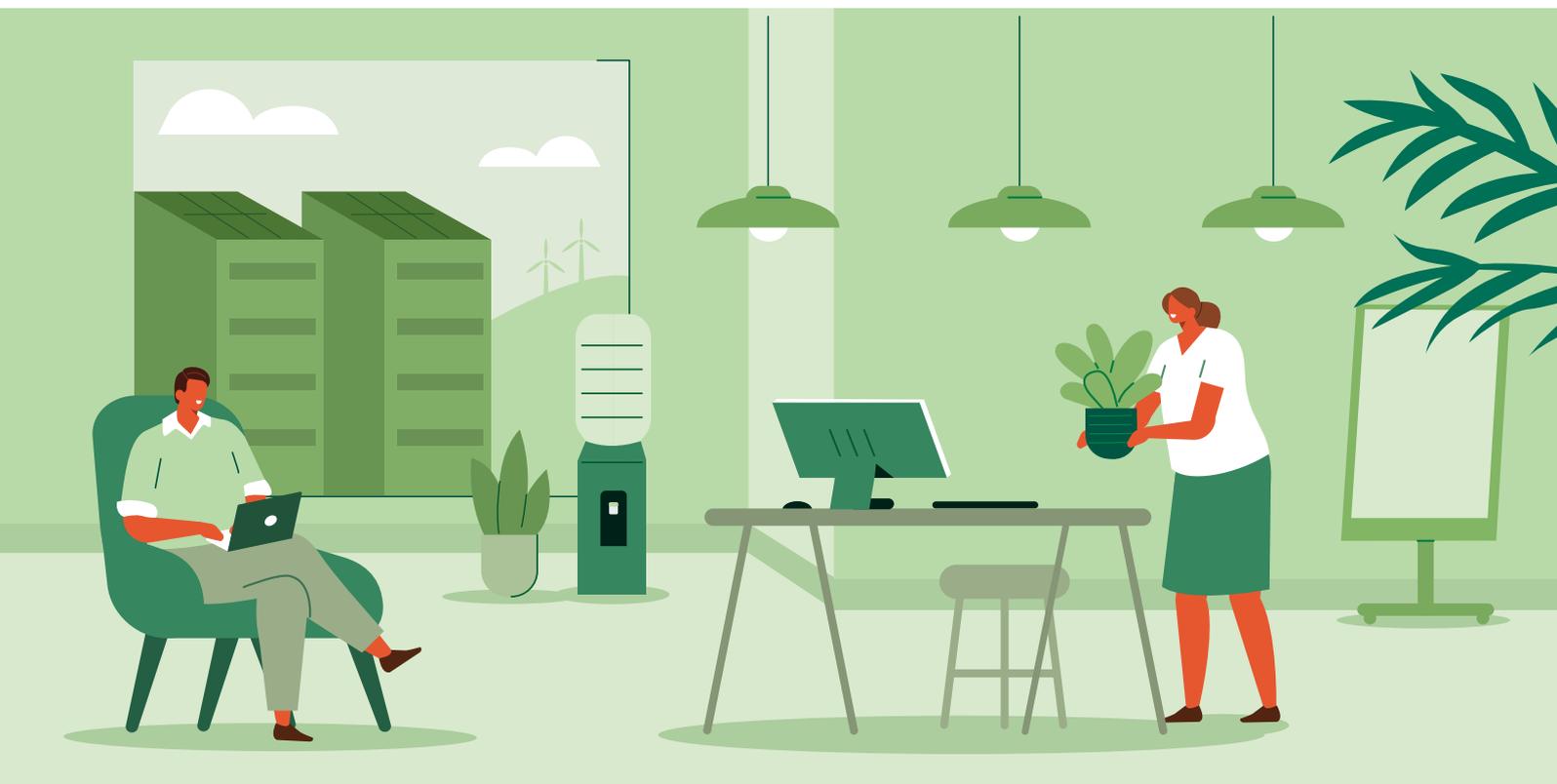
Doc Servizi si impegna a migliorare costantemente la qualità e la completezza del suo Bilancio di sostenibilità, accogliendo feedback e suggerimenti da parte degli stakeholder e adattando le pratiche di rendicontazione alle nuove sfide e opportunità che emergono nel tempo. Il presente documento è redatto con linguaggio inclusivo e, pertanto, oltre a maschile e femminile, è utilizzato l'asterisco per includere anche chi non si riconosce nei due generi.

Il Report di sostenibilità 2022 è disponibile sul sito [www.docservizi.it](http://www.docservizi.it) e anche nella intranet della cooperativa alla quale hanno accesso tutti i soci e le socie.





# HIGHLIGHTS 2022



## Le nostre persone

**6.093 soci e socie**

81% uomini

41 anni media età

26% laurea o un titolo superiore alla laurea

60% tecnic\* dello spettacolo

21% musicist\*

69% risiede in Nord Italia



## 136 organico tecnico amministrativo

70% soci e socie

68% donne

50% dirigenti donna



## 209.379 giornate di lavoro

2.600 cantieri

5.300 ore di formazione lavoro, fiscalità  
e digitalizzazione

3.049 attestati

177 corsi erogati

1.482 ore di formazione Salute e sicurezza

15

## Governance ed etica di business

### MOG, ex-Decreto Legislativo 231

57.353.995 di euro di fatturato

79 bandi vinti per un importo di 2.200.000 euro



## Comunità e territorio

### Servizi tecnici a livello nazionale, tra i quali Biennale

4.300 giornate di lavoro in paesi UE

427 soci e socie hanno lavorato all'estero

1.057 giornate di lavoro paesi Extra-UE

143 soci e socie hanno lavorato all'estero

Partnership internazionali e creazione di community culturali

## I nostri impatti ambientali

### Sistema di Controllo Interno di Gestione dei Rischi

Piantare un albero per ogni membro della cooperativa

Investimenti per la tutela dell'ambiente per circa € 50.000

Eventi per diffondere una cultura eco-sostenibile





# TIMELINE 2022

14 MARZO

## L'impatto del Covid-19 sui tecnic\* dello spettacolo

Conferenza di presentazione della ricerca commissionata alla Fondazione Centro Studi Doc sulla situazione dei tecnic\* dello spettacolo a seguito della pandemia.



23 MAGGIO

## Introduzione dei buoni pasto

Sono introdotti i Ticket Restaurant per il personale amministrativo quale segno di ristoro e incentivo economico dopo i sacrifici della pandemia, obbligando il FIS per molte persone e creando un clima di incertezza e timore per il futuro.



1 GIUGNO

## Nasce la Fondazione M-Cube

Doc Servizi partecipa alla costituzione della Fondazione M-Cube che ha lo scopo di promuovere e valorizzare la Mitologia Moderna come forma di Arte, Cultura e Storia contemporanee in tutte le loro forme ed espressioni.



11 FEBBRAIO

## Fine dello stato di crisi

Durante un'assemblea di soci e socie convocata per fare un rendiconto della situazione è stata deliberata la cessazione dello stato di crisi, eliminando di fatto le restrizioni imposte dalle precedenti delibere rese necessarie per affrontare la crisi causata dall'emergenza sanitaria Covid-19.



LUGLIO

## L'anticipazione del compenso

Doc Servizi inizia ad anticipare il compenso netto previsto dai CCNL a tutti i soci lavoratori sul territorio, senza aspettare il pagamento della committenza.

# DUEMILA VENTIDUE

21-25 SETTEMBRE,  
30 SETTEMBRE,  
2 OTTOBRE

## **Future Film Festival**

A Bologna e Modena Doc Servizi organizza la 22esima edizione del Future Film Festival, la prima manifestazione internazionale Made in Italy dedicata al cinema d'animazione, effetti visivi, realtà virtuale e realtà aumentata, gaming e media arts.



26 SETTEMBRE

## **Mondiacult**

Partecipazione a Bruxelles al convegno "Le cooperative nel settore culturale e creativo: un'alternativa valida per l'organizzazione dei lavoratori" organizzato dall'Alleanza Internazionale delle Cooperative nel quadro del congresso mondiale dell'UNESCO.

11 NOVEMBRE

## **Veneto in Azione**

Partecipazione all'evento "Testimonianze e proposte verso il Veneto 2030" per definire il programma Regionale del Veneto 2021-2027 in ambito di attività culturali, artistiche, creative e dello spettacolo.



13 DICEMBRE

## **Simposio sulla sicurezza sul lavoro**

Doc Servizi ha co-organizzato il secondo simposio della Fondazione Centro Studi Doc dedicato a "Nuove professioni, nuovi lavori: lo stesso diritto alla salute e sicurezza" con il patrocinio del Comune di Verona.



1 DICEMBRE

## **Audizione per gli Stati generali della musica dal vivo**

Doc Servizi ha partecipato all'audizione per la legge regionale organizzata dalla V commissione del Consiglio di Regione della Toscana e dalla Direzione Cultura svoltasi a Livorno.





# L'IDENTITÀ DI DOC SERVIZI

## Chi siamo

**Doc Servizi è la più grande cooperativa di spettacolo in Italia:** migliaia di soci e socie che lavorano nel mondo della musica, del cinema, per eventi, fiere e congressi e nel mondo del teatro e dello spettacolo di strada.

**Denominazione** Doc Servizi Società Cooperativa

**Indirizzo sede legale** Via Luigi Pirandello 31, 37138 Verona

### Altre unità locali

Via Pirandello 37 **Verona** (VR) CAP 37138

Via Carlo Collodi 35 **Bari** (BA) CAP 70124

Via G. Quarenghi 52 **Bergamo** (BG) CAP 24122

Via Del Polaresco 15 **Bergamo** (BG) CAP 24129

Via Mercato 1 **Cortina D'ampezzo** (BI) CAP 32043

Via San Lorenzo 20 **Bologna** (BO) CAP 40122

Via Ticino 14 **Desenzano Del Garda** (BS) CAP 25015

Via Sidney Sonnino 174 **Cagliari** (CA) CAP 09127

Via E. De Amicis 2/D **Rovello Porro** (CO) Cap 22070

Via Carlo Mayr 14 **Ferrara** (FE) CAP 44121

Via Roma 12 **Montespertoli** (FI) CAP 50025

Via Domenica Fiasella 25/R **Genova** (GE) CAP 16121

Piazza De Angeli Ernesto 9 **Milano** (MI) CAP 20146

Via Fabriani 120 **Modena** (MO) CAP 41121

Largo Alcide De Gasperi 7bis **Matera** (MT) CAP 75100

Via Sapienza 18 **Napoli** (NA) CAP 80138

Corso Matteotti 79 **Piacenza** (PC) CAP 29015

Piazza Plebiscito 11 **Guardistallo** (PI) CAP 56040

Via Flavio Domiziano 9 **Roma** (RM) CAP 00145

Via Menotti Garibaldi 53 **Velletri** (RM) CAP 00049

Via Carrera 2 **Rimini** (RN) CAP 47923

Via Claudio Monteverdi 117 **La Spezia** (SP) CAP 19122

Via Torino 275 **Ivrea** (TO) CAP 10015

Via Faa' Di Bruno 2 **Torino** (TO) CAP 10153

Via Della Pace 13 **Casier** (TV) CAP 31030

Via Cappuccina 19/G **Venezia** (VE) CAP 30172

Corso Andrea Palladio 176 **Vicenza** (VI) CAP 36100

**Forma giuridica di riferimento** S.p.a.

**Tipologia** Società cooperativa

**Data di costituzione** 31/01/1990

**CF** 02198100238

**Partita IVA** 02198100238

**N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative** A124423

**Appartenenza a reti associative** Legacoop dal 03/11/93  
n. iscrizione 10230195

**Codice Ateco primario** 90.02.09

**Codici Ateco secondari** 43.21.01 – 52.24.4 – 59.11 – 59.13 –  
63.11.11 – 70.21 – 70.22.09 – 74.10.29 – 74.20.19 – 74.90.94 –  
79.11 – 80.1 – 85.52.09

## Cosa facciamo

L'organizzazione di Doc Servizi è basata sul modello della **piattaforma cooperativa di autogestione** che tutelando i diritti, la sicurezza e il lavoro in legalità di lavoratori e lavoratrici ne migliora la qualità del lavoro.

Trasformando artisti, artiste e personale tecnico in dipendent\* protett\* e interconness\*; questo modello si è rivelato uno strumento vincente per rispondere alle difficoltà di applicazione del sistema previdenziale nel settore dello spettacolo.

Grazie a Doc Servizi, negli anni decine di migliaia di persone che prima non ne avevano diritto ora hanno una busta paga, ottengono i **benefici tipici del lavoro subordinato**, come le indennità sociali in caso di maternità, malattia o infortunio, indennità di disoccupazione e diventano di fatto, professionisti e professioniste riconosciuti\*.

Doc Servizi fa parte della Rete Doc, **una delle più grandi realtà in Europa nel mondo della cultura e dello spettacolo**. La Rete Doc è oggi un network di **professionisti e professioniste dello spettacolo**,

**della cultura, della creatività e dell'innovazione tecnologica** e da oltre trent'anni offre servizi di qualità a enti e istituzioni nei settori cultura e spettacolo, creatività e innovazione, ricerca e formazione, turismo e territorio, comunicazione e media. Oggi la Rete Doc è composta da **otto società e una fondazione**.

## Come lo facciamo

### VISION

I crescenti cambiamenti portati dalla tecnologia, creano nuove straordinarie opportunità ma minacciano di distruggere il valore umano del lavoro in una progressiva smaterializzazione e monetizzazione individuale di ogni attività.

In un mondo sempre più interconnesso e multiculturale, è indispensabile esaltare l'apporto umano, attraverso un giusto equilibrio tra tecnologie, innovazione, efficienza e inclusione che redistribuisca più equamente la ricchezza generata.

Le professioni umane devono poter esprimere il proprio potenziale vitale attraverso modelli d'im-

presa cooperativa che, tutelando diritti e legalità, ne accrescano la competitività.

Serve una rete collaborativa che assicuri la dimensione necessaria per far sì che il lavoro esprima tutto il suo valore assicurando a ciascuno la propria autorealizzazione.

### MISSION

Doc Servizi offre alle professioni della cultura, dello spettacolo e della creatività un modello di impresa cooperativa che ne accresce la competitività redistribuendo più equamente la ricchezza generata.

Doc Servizi sviluppa reti e piattaforme collaborative che consentono di esaltare l'apporto umano, fondamento dell'arte e della cultura.

Doc Servizi offre servizi professionali di gestione e promozione del lavoro creativo e tecnico in un

giusto equilibrio tra tecnologie, innovazione ed efficienza.

Doc Servizi si impegna a sostenere la legalità per far sì che il lavoro di ciascuno sia riconosciuto nel suo valore.

PROMESSA

L'arte  
si fa valore

VALORI

Passione  
Onestà  
Condivisione  
Conoscenza

26

## Presenza sul territorio

Nel 2022 Doc Servizi ha 27 unità locali, oltre la sede legale a Verona, nelle seguenti città:

Bari, Bergamo, Cortina d'Ampezzo (BL), Bologna, Bolzano, Brescia, Cagliari, Como, Catania, Ferrara, Firenze, Genova, Guardistallo (PI), La Spezia, Matera, Milano, Modena, Novara, Piacenza, Rimini, Roma, Torino, Treviso, Velletri, Venezia, Verona, Vicenza. Inoltre, ha sede in uffici condivisi nelle seguenti città: Ancona, Catanzaro, Desenzano, Foligno, Napoli, Udine.

## Storia

**Doc Servizi è la più grande cooperativa di professionisti e professioniste dello spettacolo d'Italia, fondata a Verona nel 1990 da un gruppo di musicisti** che stavano cercando una soluzione alla discontinuità del proprio lavoro, alle difficoltà burocratiche e al lavoro sommerso.

Aggregandosi in cooperativa, artisti e artiste ne diventano **soci\* e dipendenti**, e facendo parte di una organizzazione possono al contempo avere una continuità nel rapporto di lavoro, entrare in una comunità uscendo dall'isolamento ed esprimere tutto il proprio potenziale professionale avendo accesso alle tutele e alle protezioni proprie del lavoro subordinato, senza perdere l'indipendenza nell'organizzazione del proprio lavoro. Nel corso degli anni, questo modello cooperativo ha mostrato di essere molto **efficace nel combinare autonomia artistica e continuità nei rappor-**

**ti di lavoro**, attirando l'interesse di altre categorie di lavoratori e lavoratrici, come quelli che ruotano attorno al mondo dello spettacolo, tra cui personale tecnico, attori e attrici, danzatori e danzatrici, chi lavora nella comunicazione e, ovviamente, chi insegna di discipline artistiche, ma anche coloro che sono abituati ad un alto livello di autonomia nell'organizzazione del proprio lavoro, come chi si occupa di grafica, fotografia, creatività, informatica e nuove tecnologie.

## Il valore cooperativo

Doc Servizi è una cooperativa di produzione e lavoro e, pertanto, è costruita **attorno ai principi e ai valori cooperativi**.

Stare in cooperativa vuol dire far parte di un'associazione autonoma di **soggetti che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali**, realizzando un'idea imprenditoriale attraverso la creazione di una società di proprietà condivisa e democraticamente controllata.

Al centro delle azioni di una cooperativa si trovano pertanto le persone che la costruiscono e non i profitti, tanto che **in una impresa cooperativa l'accumulazione degli utili è obbligatoriamente destinata ai reinvestimenti nell'azienda** e alla creazione di un patrimonio mutualistico indivisibile tra i soci, che garantisce la resilienza dell'impresa.

Le cooperative sono basate sui valori della **mutualità**, della **democrazia**, dell'**eguaglianza**, dell'**equità** e della **solidarietà**. I soci delle cooperative credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri.

Doc Servizi fonda la sua attività sulla porta aperta e la partecipazione libera e volontaria. Per diventare socio o socia di una delle cooperative della rete è sufficiente svolgere una delle professioni presenti nello statuto.

Diventare soci significa entrare nelle dinamiche democratiche dell'impresa. Una cooperativa è, infatti, un'impresa gestita dai suoi soci, che possono tutti paritariamente **incidere sulle scelte dell'impresa**, sulla base del principio "una testa, un voto".

I soci sono chiamati a partecipare all'**Assemblea dei soci**, l'organo sovrano della cooperativa, che prende le decisioni nelle materie indicate dalla legge e/o atto costitutivo e si riunisce in modo ordinario e straordinario a seconda dell'oggetto su cui è chiamata a deliberare.



# LA GOVERNANCE

Doc Servizi è una organizzazione articolata che ruota attorno al modello cooperativo. Nel corso degli anni **la struttura della cooperativa si è adattata** per rispondere alle diverse esigenze delle cooperative modificando l'organigramma e strutturando i momenti decisionali in modo sempre più ampio e inclusivo.

## Consiglio di amministrazione e organi di controllo di Doc Servizi

Doc Servizi è guidata da un **Consiglio di amministrazione** attualmente composto da cinque persone. **Il Consiglio di amministrazione è eletto ogni 3 anni dall'assemblea dei soci e delle socie**, che partecipano alle scelte della cooperativa secondo il principio "una testa un voto". È poi com-

pito del consiglio eleggere tra i suoi componenti Presidente e Vice presidente. Nel 2022 il Consiglio di amministrazione si è riunito 13 volte. L'età media dei membri del Consiglio di amministrazione è 52 anni e vi è una donna su sette componenti.

<b><u>Nome e cognome</u></b>	<b><u>Carica</u></b>	<b><u>Altre informazioni</u></b>
<i>Demetrio Chiappa</i>	Presidente dal 10/08/2020 e Consigliere dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Isola della Scala (VR)
<i>Riccardo Tedeschi</i>	Vicepresidente dal 10/08/2020 e Consigliere dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Verona (VR)
<i>Daniela Furlani</i>	Consigliere dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Verona (VR)
<i>Fabio Fila</i>	Consigliere dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Verona (VR)
<i>Andrea Ponzoni</i>	Consigliere dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Desenzano del Garda (BS)
<i>Emanuele Bevilacqua</i>	Consigliere dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Roma (RM)
<i>Marco Manzella</i>	Consigliere dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Novara (NO)

Il Consiglio di amministrazione ha anche il compito di nominare tra i suoi membri anche il **Comitato esecutivo** che è un organo collegiale delegato dal Consiglio di amministrazione all'amministrazione delle attività della cooperativa. L'età media è di 54 anni e vi è una donna su quattro componenti.

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Altre informazioni</b>
<i>Demetrio Chiappa</i>	Membro del Comitato esecutivo dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Isola della Scala (VR)
<i>Riccardo Tedeschi</i>	Membro del Comitato esecutivo dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Verona (VR)
<i>Daniela Furlani</i>	Membro del Comitato esecutivo dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Verona (VR)
<i>Fabio Fila</i>	Membro del Comitato esecutivo dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Verona (VR)

Doc Servizi ha **due organi di controllo**. Ha nominato un **collegio sindacale**, attualmente composto da cinque persone, e si avvale anche dei servizi della società di **revisione Aleph Auditing S.r.l.** Il presidente del collegio sindacale è Mirco Trevisan. Gli altri sindaci sono Andrea Zanetti e Andrea Dili che hanno come supplenti Giancarlo Bellemo e Daniela Mascalzoni.

<b><u>Nome e cognome</u></b>	<b><u>Carica</u></b>	<b><u>Altre informazioni</u></b>
<i>Mirco Trevisan</i>	Presidente dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Venezia (VE)
<i>Andrea Dili</i>	Sindaco dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Roma (RM)
<i>Andrea Zanetti</i>	Sindaco dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Oristano (OR)
<i>Giancarlo Bellemo</i>	Sindaco supplente dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Chioggia (VE)
<i>Andrea Mascalzoni</i>	Sindaco supplente dal 03/08/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Verona (VR)

## Sistema organizzativo e modello decisionale

Nel corso degli anni l’**organigramma della cooperativa Doc Servizi** si è adattato all’evoluzione delle esigenze dei soci e delle socie e dell’evoluzione del mercato esterno.

Tutti gli elementi dell’organigramma, articolato ma flessibile, sono a disposizione di soci e socie che in essi trovano supporto per la propria attività. Gli uffici di Doc Servizi non sono infatti solo pensati per sostenere la struttura in quanto tale, ma prima di tutto sono stati create per aiutare i soci e le socie a crescere e trovare una risposta a tutte le domande e i bisogni propri del loro settore.

34

### DOC SERVIZI

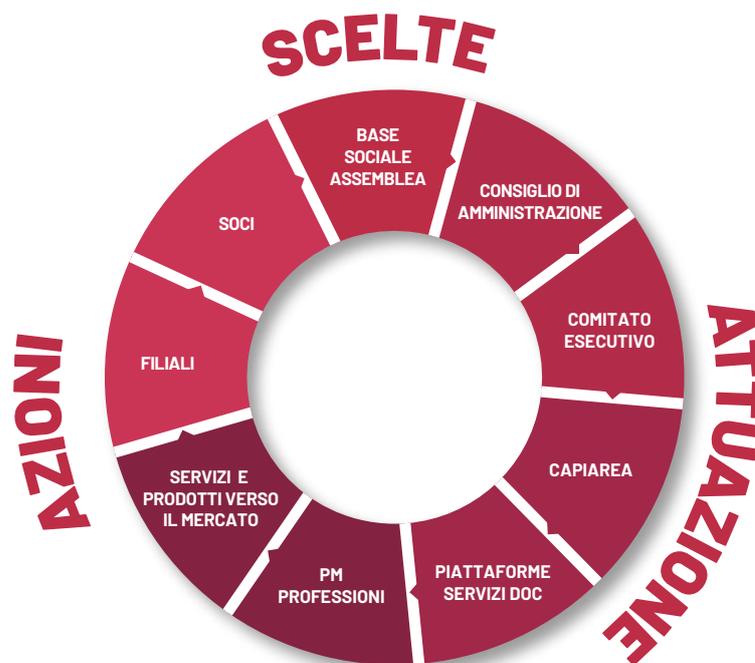
Aree	Business unit	Progetti
Doc Crew	Agenzia viaggi TWT	Spazio Polaresco
Team Sicurezza	Doc Project	Piazza degli Alpini Bergamo
Risorse umane	Doc Drones Flying Division	Teatro Vivaldi di Jesolo
Ufficio IT	Doc-Com	Scuola di Musica del Garda
Sviluppo territorio	Synchro	Future Film Festival
Ufficio contratti	RigiT	Spazio KORA
Comunicazione	Centro contabile e fiscale	
Rete commerciale		
Ufficio estero		

Da anni Doc Servizi ha introdotto un **modello decisionale circolare**. Le scelte che guidano le azioni della cooperativa nascono infatti dall'assemblea dei soci, che definisce anche il Consiglio di amministrazione che ha il compito di rispondere ai soci e alle socie circa la gestione della cooperativa e il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Il Comitato esecutivo è invece un organo ulteriore della cooperativa Doc Servizi che è stato aggiunto per mettere in atto in modo più veloce le scelte del Consiglio di amministrazione.

Per attuare le scelte, gli incarichi gestionali e di sviluppo sono ripartiti tra i capiarea delle diverse aree, i responsabili delle business unit e i PM delle

professioni. Tutte le azioni intraprese da queste figure hanno il supporto delle diverse piattaforme di servizi di Doc Servizi e portano alla generazione di nuovo lavoro per i soci presenti nelle diverse filiali in Italia attraverso l'introduzione di servizi e prodotti che entrano nel mercato.

Le filiali non hanno solo il compito di intraprendere azioni di sviluppo sul territorio ma il loro ruolo fondamentale è quello di interfacciarsi direttamente con i soci e le socie. Tramite le filiali i soci e le socie sono informat\* sulle attività della cooperativa e Doc Servizi resta in ascolto delle loro esigenze ed è in grado di compiere azioni che vadano incontro ai loro bisogni.



## Comportamento etico e controllo antimafia

Il **rating di legalità** è stato attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sulla base della verifica del comportamento etico in ambito aziendale.

Ha durata di due anni dal rilascio, rinnovabili, e per Doc Servizi scade il 05/07/2024. Il rating di legalità è un "riconoscimento", misurato in stellette (da 1 a 3), indicativo del rispetto della legalità da parte dell'impresa. Il punteggio di Doc Servizi valido per i due anni successivi al rinnovo è di **\*\*++**.

Doc Servizi ha introdotto nel 2015 il **Modello Organizzativo di Gestione (MOG) ex-D decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231**. Il Modello protegge gli

interessi dei soci, dei dipendenti e degli amministratori dagli effetti negativi derivanti da possibili sanzioni a fronte della commissione di reati nell'ambito delle attività caratterizzanti il lavoro cooperativa. Nel corso del 2022 è stato rinnovato l'Organismo di vigilanza previsto dal D.Lgs. 231 e si è anche proceduto alla revisione e adeguamento del modello stesso mediante l'ausilio di consulenti esterni. Il modello rinnovato è stato approvato il 17 febbraio 2023 dal Consiglio di amministrazione.

## Rapporti con altre società

Doc Servizi l'11 febbraio 2015 ha costituito con altre società un **contratto di rete denominato "Doc Net"**. Nel corso degli anni sono entrate altre società e oggi ne fanno parte sette società.

Oltre a Doc Servizi, vi sono **Doc Educational Soc. Coop.** Soc, fondata nel 2014 per chi insegna discipline artistiche alla quale sono seguite **Doc Creativity Soc. Coop.** nel 2017 per chi lavora nella creatività, **Hypernova Soc. Coop.** nel 2017 per chi è espert\* di nuove tecnologie, e **STEА Soc. Coop.** nel 2018 per chi si occupa di sicurezza negli eventi. Queste cooperative, insieme **Freecom Srl.**, etichetta e casa editrice indipendente fondata nel 2004, **Doc Live Srl.**, agenzia di servizi per la produzione di eventi fondata nel 2017.

Doc Servizi il 13 aprile 2018 ha costituito insieme ad altre cooperative impegnate nei servizi tecnici dedicati ai settori dello spettacolo e degli eventi culturali e artistici in genere il **contratto di rete denominato "ShowNet"**. L'obiettivo primario della firma del contratto è quello di far sì che la professionalità dei tecnici dello spettacolo venga tutelata e valorizzata al meglio. Proprio per questo tutte le cooperative che hanno aderito al contratto di rete si sono prese l'impegno di rispettare il contratto collettivo del settore spettacolo cooperative e di garantire il rispetto dei principi

di legalità e della sicurezza sul lavoro.

Nel 2018 Doc Servizi ha contribuito alla costituzione della **Fondazione Centro Studi Doc**, un centro di ricerca, documentazione, formazione e condivisione che ha l'obiettivo di studiare soluzioni cooperative e collaborative per tutti quei settori in cui la dignità del lavoro non è garantita.

Il 7 ottobre 2020, le stesse società del contratto di rete "Doc Net" hanno costituito il **primo gruppo cooperativo paritetico del settore culturale in Italia**. Il gruppo paritetico cooperativo risponde all'esigenza propria anche del mondo cooperativo di poter usufruire di **strumenti di integrazione tra imprese** ed è uno strumento giuridico flessibile e idoneo a sviluppare forme di aggregazione di gruppo, con l'obiettivo di raggiungere dimensioni adeguate a competere su grandi mercati, nazionali e internazionali. Facendo parte del gruppo paritetico, le società possono **lavorare meglio insieme per essere più competitive sul mercato e trovare maggiori opportu-**

**nità di lavoro.** Il gruppo paritetico cooperativo permette infatti di ottimizzare numerosi aspetti dell'organizzazione imprenditoriale facilitando la condivisione tra le società le strategie di marketing, vendita e comunicazione, la rete sul territorio, le politiche di lavoro e sicurezza. Doc Servizi ha partecipato alla **costituzione di alcu-**

**ne società e associazioni** del settore culturale e creativo, tra le quali **Flash Future srl.** (2021), la Fondazione **M-Cube** (2022) e l'associazione **Arte Residente** (2022).



# LA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE

## La transizione verso la sostenibilità

Il settore dello spettacolo ha un impatto significativo sull'ambiente e sulla società e Doc Servizi riconosce la sua responsabilità nel promuovere pratiche sostenibili e responsabili.

La cooperativa si impegna a integrare la sostenibilità in tutte le sue attività e a tale scopo ha intrapreso un percorso significativo verso la realizzazione di un approccio integrato alla sostenibilità.

Il processo è guidato dalla visione di Doc Servizi di diventare un'organizzazione sostenibile e capace di bilanciare efficacemente le esigenze economiche, sociali e ambientali. Doc Servizi si impegna a integrare la sostenibilità in tutti gli aspetti delle proprie operazioni, dalla gestione delle risorse alla fornitura dei servizi, dalla catena di approvvigionamento alla collaborazione con le comunità locali. L'approccio strategico di Doc Servizi alla sostenibilità integrata si basa su tre pilastri fondamentali:

**Integrazione dei principi della sostenibilità:** Doc Servizi si impegna a integrare i principi della sostenibilità in tutte le decisioni e attività, garan-

tendo che la sostenibilità sia parte integrante della sua cultura aziendale e del modo di operare.

**Collaborazione con gli stakeholder:** Doc Servizi riconosce l'importanza della collaborazione con gli stakeholder per il successo della transizione verso la sostenibilità integrata. Lavora a stretto contatto con i vari stakeholder, inclusi soci e socie, committenti, amministrazioni, fornitori e comunità locali, per identificare sfide e opportunità e sviluppare soluzioni condivise.

**Innovazione e miglioramento continuo:** Doc Servizi abbraccia l'innovazione come motore del cambiamento e del miglioramento continuo, cercando costantemente nuove soluzioni e approcci per affrontare le sfide della sostenibilità e migliorare le prestazioni in modo sostenibile nel lungo termine.

Nel corso dell'ultimo anno, Doc Servizi ha com-

più significativi progressi nella sua transizione verso la sostenibilità. Alcune delle realizzazioni includono l'implementazione di politiche e procedure sostenibili in tutti i settori delle operazioni, la riduzione dell'impatto ambientale attraverso l'adozione di pratiche sostenibili,

il coinvolgimento attivo degli stakeholder attraverso iniziative di sensibilizzazione e consultazione, la promozione del lavoro dignitoso e della parità di genere e la collaborazione con partner e fornitori per promuovere la sostenibilità lungo tutta la catena di approvvigionamento.

## Gli SDGs

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite rappresenta un quadro globale per lo sviluppo sostenibile, delineando 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) volti a promuovere la prosperità, la pace e la partnership per un futuro sostenibile.

La transizione verso la sostenibilità di Doc Servizi è pienamente allineata con gli SDGs, in particolare con quelli relativi a:

**Goal 4 - Istruzione di qualità:** Doc Servizi riconosce l'importanza di promuovere l'istruzione di qualità come parte integrante della sua transizione verso la sostenibilità. La cooperativa si impegna a garantire l'accesso a percorsi di formazione inclusivi, equi e di alta qualità per tutti e tutte, promuovendo la sensibilizzazione e la consapevolezza dei temi legati alla sostenibilità.

**Goal 5 - Parità di genere:** Doc Servizi si impegna a promuovere la parità di genere all'interno della propria organizzazione e nel settore dello spettacolo più ampio. La cooperativa ha implementato politiche e pratiche per garantire l'uguaglianza di opportunità e trattamento per tutti i suoi soci e socie, promuovendo la partecipazione delle donne e delle persone di ogni genere a tutti i livelli dell'organizzazione ed eliminando le discriminazioni di genere.

**Goal 7 - Energia pulita ed accessibile:** Doc Servizi promuove l'efficienza energetica e l'uso di fonti

rinnovabili, contribuendo così alla realizzazione di un approvvigionamento energetico sostenibile.

**Goal 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica:** la cooperativa si impegna a promuovere il lavoro dignitoso e la crescita economica sostenibile, offrendo opportunità di lavoro stabili e decorose nel settore dello spettacolo. Inoltre, si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure, salubri e rispettose dei diritti umani per tutti i collaboratori e le collaboratrici.

**Goal 11 - Città e Comunità Sostenibili:** Doc Servizi riconosce l'importanza di contribuire alla realizzazione di città e comunità sostenibili. Le iniziative si concentrano sull'incoraggiare la sostenibilità urbana e la resilienza delle comunità in cui la cooperativa opera.

**Goal 12 - Consumo e produzione responsabili:** l'impegno è a ridurre i consumi e i rifiuti, adottan-

do pratiche di produzione sostenibili e promuovendo una cultura del consumo responsabile.

**Goal 13 - Azione per il clima:** Doc Servizi ha adottato politiche per ridurre le emissioni di gas serra e adattarsi agli effetti dei cambiamenti climatici, contribuendo alla mitigazione dell'impatto climatico.

**Goal 17 - Partnership per gli Obiettivi:** la cooperativa riconosce l'importanza della collaborazione e del partenariato per il successo della propria transizione verso la sostenibilità integrata. Lavora a stretto contatto con i vari stakeholder, inclusi clienti, dipendenti, fornitori, istituzioni pubbliche e comunità locali, per identificare sfide e opportunità e sviluppare soluzioni condivise. Attraverso il partenariato, Doc Servizi può massimizzare l'impatto delle sue azioni e contribuire in modo più efficace al raggiungimento degli obiettivi comuni.

## Gli stakeholder

I principali stakeholder di Doc Servizi sono **i soci e le socie delle diverse cooperative**. Seguono gli stakeholder aziendali, cioè **i fornitori di servizi** necessari all'attività della cooperativa.

I clienti di Doc Servizi a loro volta sono portatori di interessi nei confronti della cooperativa e possono appartenere ai diversi settori in cui operano le cooperative della rete ed essere sia pubblici che privati.

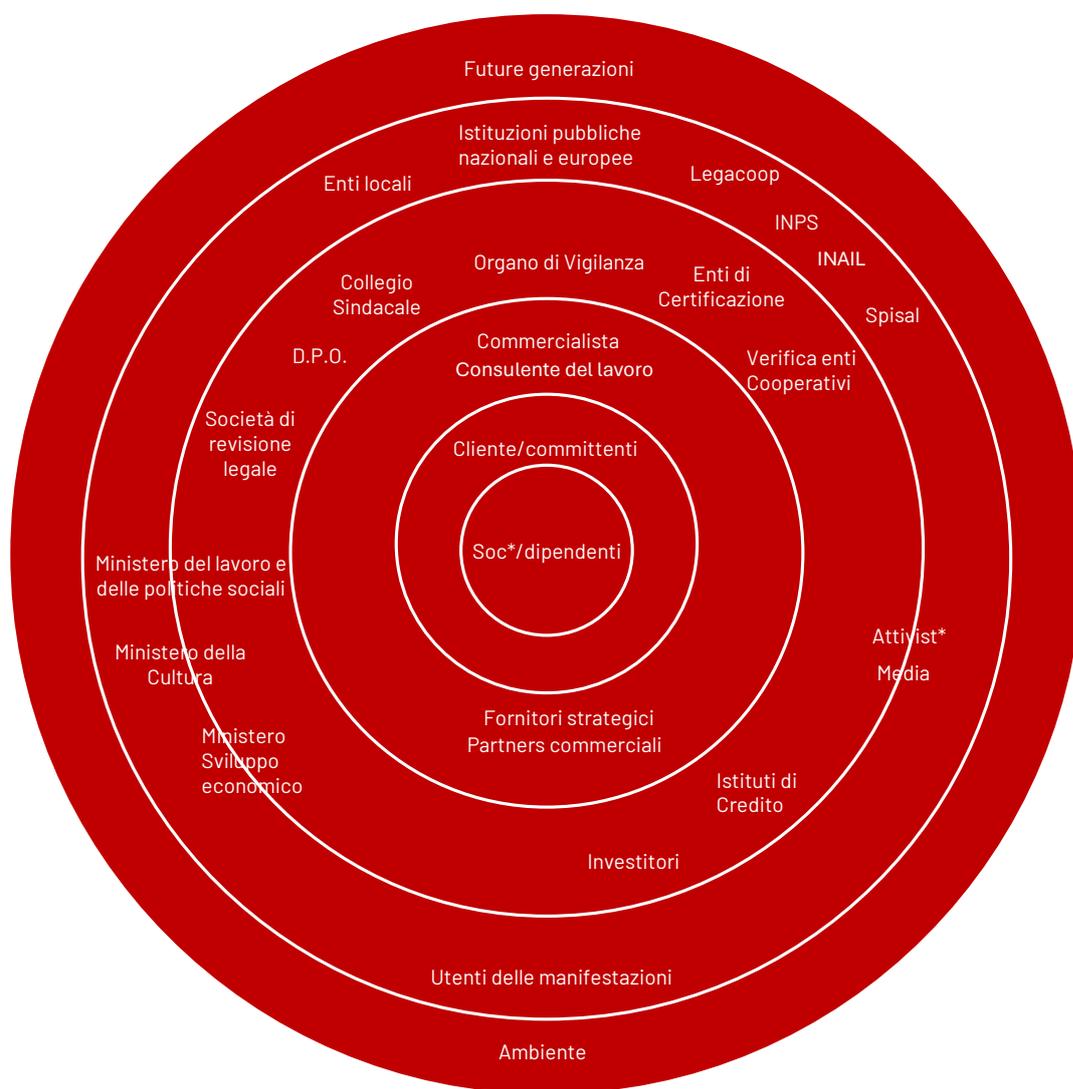
Alle volte il ruolo dei clienti si incrocia con quello dei **partner** di Doc Servizi, che possono essere soggetti con cui condividere progettualità e prospettive. In questo caso, si tratta di realtà legate a un territorio, come le associazioni delle scuole di musica, di istituzioni locali, come i comuni o le pro loco, o di spazi che svolgono attività specifiche, come i co-working, i fab lab, gli studi di registrazione.

Altri stakeholder sono **le associazioni di categoria e le parti sociali** che ruotano attorno a Doc Servizi. Non solo i tanti professionisti e le tante professio-

niste che operano nelle cooperative spesso infatti appartengono ad associazioni di categoria o professione, ma anche le cooperative della rete spesso si interfacciano con tali associazioni oppure collaborano direttamente con le associazioni di categoria del mondo della cooperazione (in particolare di Legacoop).

In allineamento con il settimo principio cooperativo, l'interesse per la comunità, e il valore dell'intergenerazionalità, tra gli stakeholder della cooperativa vi sono anche le **comunità di appartenenza** (locali, professionali, nazionale), le **future generazioni e l'ambiente**. Questi stakeholder sono stati inseriti anche nell'elenco utilizzato per realizzare l'analisi dei rischi della cooperativa realizzata nel 2022.

# Mappa degli stakeholder



## Verso un'analisi di materialità

Nel corso dell'anno, Doc Servizi ha avviato un processo finalizzato alla realizzazione del suo primo Bilancio di sostenibilità.

Questo documento non si limita a seguire le consuete caratteristiche della rendicontazione sociale, ma vuole dare una visione più ampia e completa, monitorando una vasta gamma di aspetti legati alla sostenibilità a 360°, che includono gli impatti ambientali e quelli legati a una governance trasparente e condivisa. In questo contesto, Doc Servizi ha attivato il coinvolgimento delle diverse parti interessate e in particolare **la prima fase del processo verso il report di sostenibilità ha visto il coinvolgimento degli stakeholder interni**, riconoscendo l'importanza di tale coinvolgimento nel processo. Una serie di stakeholder che svolgono un ruolo chiave nella gestione della rete di Doc Servizi è stata invitata ad aderire e partecipare attivamente a questo processo.

Gli incontri previsti durante l'anno sono stati calendarizzati garantendo una periodica attenzione al report di sostenibilità. Insieme ai principali responsabili della governance di Doc Servizi attraverso un focus group sono stati definiti in modo partecipato gli obiettivi, le caratteristiche e le tematiche da affrontare nel prossimo report di sostenibilità, con l'obiettivo di avviare un pro-

cesso continuo di miglioramento che si integri nella strategia complessiva della cooperativa e migliori le performance in tutti e tre gli ambiti della sostenibilità. Dall'analisi del focus group sono emersi elementi fondamentali per Doc Servizi, che riguardano la capacità di comunicare in modo efficace il valore generato sulle comunità di riferimento e di diffondere i principi che contraddistinguono la cooperativa. Inoltre, si è evidenziata l'importanza di diventare un modello ispiratore per altre realtà, di attrarre le nuove generazioni ed entrare in nuovi mercati.

Il team dedicato ha anche realizzato un video informativo sugli obiettivi del Bilancio di sostenibilità e le sue caratteristiche, includendo anche le peculiarità di questo percorso per Doc Servizi. Il video è stato condiviso a tutti i collaboratori e collaboratrici della cooperativa ed è rimasto nell'archivio della cooperativa come patrimonio formativo sul tema.

L'avvio del processo di coinvolgimento e sensibilizzazione degli stakeholder interni tramite incontri dedicati ha segnato un passo cruciale per

stabilire le fondamenta del processo di rendicontazione e per identificare gli elementi distintivi del report di sostenibilità in risposta alle esigenze degli stakeholder.

In questo processo iniziale, Doc Servizi ha riconosciuto l'importanza di condurre un'analisi di materialità per identificare gli impatti più significativi delle proprie attività sull'ambiente, sulla società e sull'economia e sarà una priorità

per gli anni successivi. Doc Servizi si impegna a coinvolgere attivamente le parti interessate interne ed esterne per identificare le questioni più rilevanti e per sviluppare una comprensione condivisa delle sfide e delle opportunità legate alla sostenibilità. L'obiettivo è quello di utilizzare i risultati dell'analisi per informare e guidare le future strategie e iniziative volte a migliorare le performance aziendali in ambito sostenibile.

## Partenariati e reti territoriali

### **Servizi tecnici sul territorio**



In ambito di servizi tecnici, sono degne di nota alcune produzioni specifiche realizzate sul territorio. La più importante è il bando per la Gestione Servizi Tecnici per i festival Danza Musica Teatro in ATI Con Tempi Tecnici e Musical Box vinto nel 2021 e continuato nel 2022 e 2023 che consiste nella **realizzazione di tutti i servizi tecnici resi negli spazi di Biennale.**

Inoltre, nel 2022 Doc Servizi ha offerto servizi Tecnici c/o **Mi.Co - Fiera Milano Congressi** grazie all'aggiudicazione del bando di fornitura servizi tecnici specializzati per gli spazi Mi.Co. Di Fiera Milano SpA. Sempre nel 2022, la cooperativa ha continuato a offrire servizi tecnici e di produzione per **Musei Romani** e servizi tecnici di coordinamento tecnico per il **Teatro Galli** e **Teatro degli Atti di Rimini.**

## Lavoro all'estero



Nel corso del 2022 si sono ulteriormente ottimizzate le procedure di notifica dei distacchi dei lavoratori nel mercato europeo così come previsto dalla legge sul lavoro transnazionale. Le **giornate di lavoro in UE sono state 4.300** e hanno interessato **427 soci\***, mentre in paesi Extra-UE sono state 1.057 per un totale di 143 soci\* coinvolti. È stato, inoltre, strutturato in via definitiva il servizio rivolto ai clienti esteri che devono distaccare lavoratori stranieri in Italia.

## Relazioni Estere Internazionalizzazione



Nel 2022 le attività della cooperativa all'estero hanno visto un incremento di trasferte per lavoro dei soci rispetto all'anno precedente. Tuttavia, il progetto di internazionalizzazione è rimasto ancora sospeso e la già esistente **filiale a Parigi** è rimasta inattiva. Durante l'anno, Doc Servizi ha continuato a sviluppare le sue relazioni con realtà estere e rafforzare la propria reputazione sia partecipando ad attività a distanza che in presenza, intervenendo a eventi, convegni e incontri con cooperative dello stesso settore o di settori contigui, anche partecipando a diversi confronti, online e in presenza, per presentare il suo modello all'estero.

Doc Servizi ha anche continuato a lavorare con il gruppo di lavoro di **CECOP**, la federazione europea di cooperative di servizi e industria, sul lavoro non-standard e piattaforme cooperative e ha continuato a collaborare con l'**Alleanza Internazionale delle Cooperative (ICA)** all'interno della task force dedicata alle cooperative nei settori culturale e creativo, come dimostra anche la partecipazione all'evento organizzato dall'ICA in occasione del Mondiacult, la conferenza mondiale sulle politiche culturali e lo sviluppo sostenibile dell'UNESCO.

## Partnership con Plasa – UK

---

Nel 2022, Doc Servizi attraverso l'area di servizi tecnici Doc Crew ha **consolidato il processo di collaborazione con PLASA (UK)**, partecipando al lavoro di costruzione del network internazionale dedicato al Rigging. Anche per tutto il 2022 Doc Servizi con il reparto Doc Crew è stata Platinum Member di PLASA e sta tuttora lavorando al progetto Italia.

Nel corso del 2022, gli advisor di PLASA sono venuti in Italia per i primi esami italiani dedicati alle certificazioni Level 3, che si sono tenuti a Bologna, presso Fiera. 4 Rigger di Doc Crew / RigIT sono stati i primi italiani certificati Level 3. Durante il 2023 verranno invece effettuati tutti i passaggi per creare la certificazione in italiano.

## Delega in CulTurMedia

---

In virtù dell'adesione di Doc Servizi al settore di Legacoop che si occupa di Cultura, Turismo e Comunicazione, la cooperativa è rappresentata nell'**Ufficio di Presidenza Nazionale** forte della delega alle nuove professioni del settore culturale e creativo attribuita al presidente della Cooperativa.

## Rete di Imprese ShowNet

---

È continuata in modo proficuo la collaborazione in ShowNet, la rete delle cooperative del settore tecnico dello spettacolo, con lo scopo di **migliorare le condizioni di lavoro e di sicurezza di tutt\* i soci e le socie delle rispettive cooperative.**

In particolar modo, le aderenti lavorano in collaborazione su alcuni appalti. Degno di nota il lavoro fatto da Tempi Tecnici e Doc Servizi che, in ATI, hanno vinto nel 2021 il bando di gestione tecnica di Fondazione Biennale per i festival Danza, Musica, Teatro. L'appalto è continuato nel 2022 e anche nel 2023.



# IL VALORE SOCIALE

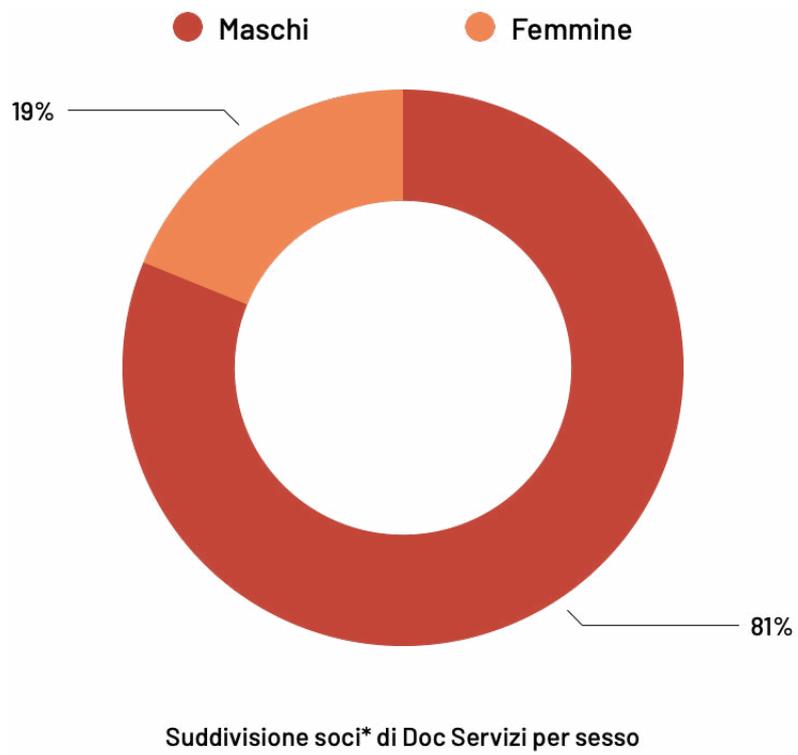
La compagine sociale di Doc Servizi si può analizzare attraverso **due categorie: i soci e le socie e il personale amministrativo.**

La maggior parte dei soci e delle socie della cooperativa lavorano nel settore artistico e culturale. Il personale amministrativo si occupa della gestione delle attività della cooperativa e a sup-

porto di coloro che lavorano nell'ambito artistico e non tutte le persone che svolgono questo ruolo sono anche socie della cooperativa.

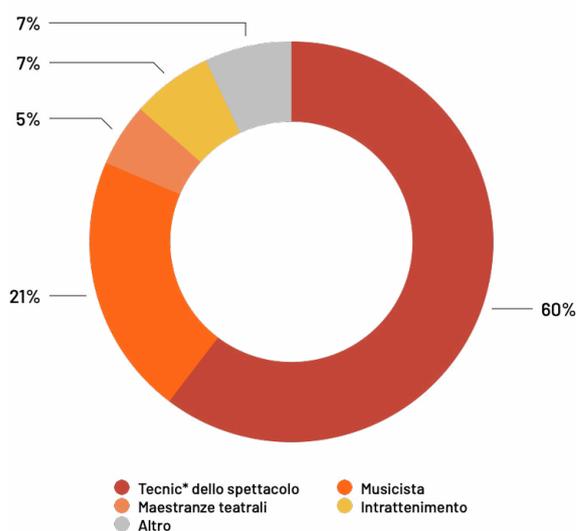
## La base sociale di Doc Servizi

Doc Servizi a fine 2022 contava **6.093 soci e socie** presenti su tutto il territorio italiano, con una media di 2.120 attivi, di cui 1.721 maschi e 399 femmine. Si osserva quindi una **predominanza di uomini (81%)** rispetto alle donne, che rappresentano solo il 19% d\* soci\* della cooperativa. L'età media dei soci e delle socie è di **41 anni**.



Tra i soci e le socie attiv\* nel 2022, la maggior parte, pari al 60%, svolge la professione di **tecnic\* dello spettacolo**. Oltre al personale tecnico, una buona fetta di soci e socie, pari al 21%, svolge il lavoro di **musicista**. Vi sono poi coloro che vengono classificati come **intrattenitori/intrattenitrici (7%)**, di cui fanno parte anche gli attor\*

di teatro e cinema, le arti di strada e la danza, e le **maestranze teatrali (5%)**. I restanti lavorano nell'insegnamento, fotografia di scena, grafica e web design, amministrazione di spettacoli e come hostess e steward, guide turistiche e ambientali e impiegati.



### TECNIC\* DELLO SPETTACOLO

Include anche assistente di produzione, organizzazione di eventi e tour manager.

### MUSICISTA

Include anche musica classica sinfonica, lirica, deejay.

### MAESTRANZE TEATRALI

Maschera, biglietteria, costumi, trucco e parrucco.

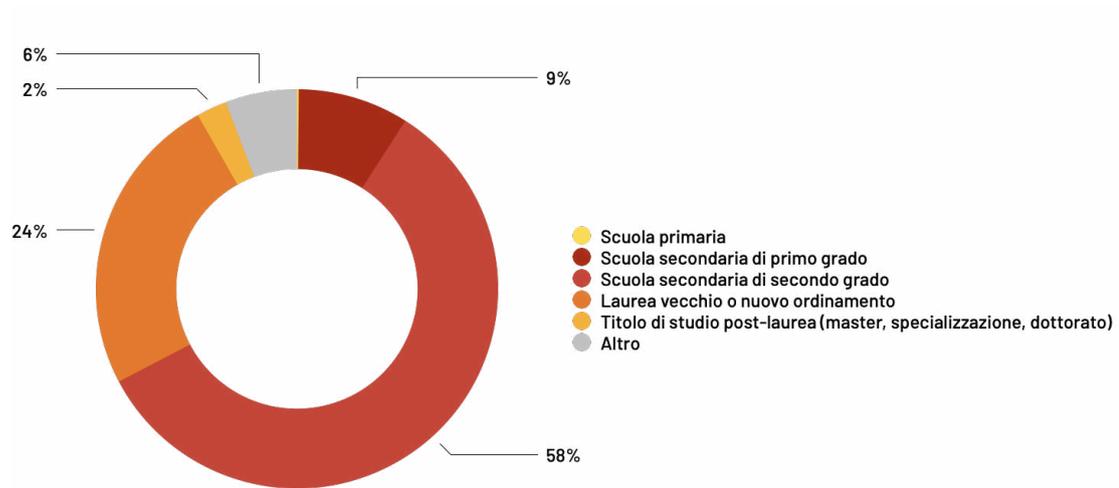
### INTRATTENIMENTO

Attore/attrice teatro e cinema, artista di strada, danzat\*, doppiatore/doppiatrice, presentatore/presentatrice.

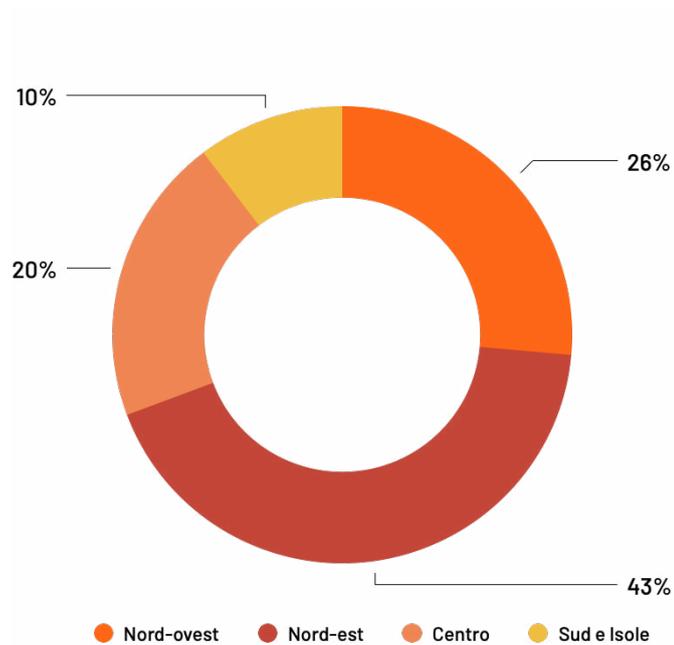
### ALTRO

Insegnante, segreteria delle scuole di musica, personale amministrativo, grafica e web design, fotografia, hostess e steward, social media manager, guida turistica.

In merito al livello di istruzione dei soci e delle socie, **oltre la metà possiede un diploma di scuola secondaria di secondo grado** e oltre un quarto (26%) una laurea o un titolo superiore alla laurea.



Oltre metà dei soci e delle socie, pari al 69%, risiede in **Nord Italia**, mentre il 20% in Centro Italia e il 10% è diviso tra Sud e Isole.



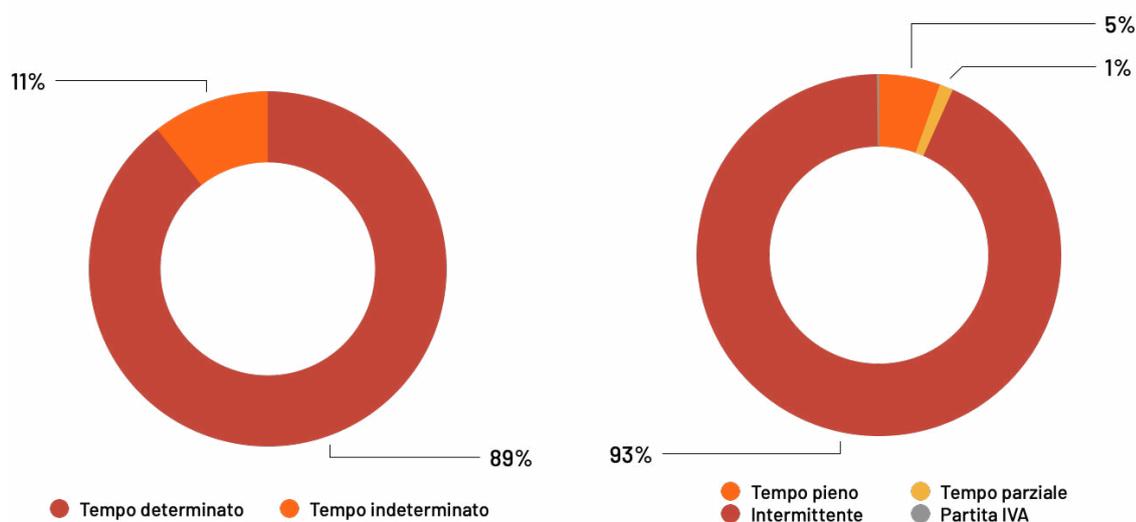
Tutt\* i professionisti e le professioniste sono assunt\* con un regolare contratto da lavoratore dipendente che rispetta tutte le indicazioni contenute nel **CCNL dipendenti da cooperative e imprese sociali della Produzione Culturale e dello Spettacolo**.

Il contratto più utilizzato è **intermittente a tempo determinato**, a causa della stagionalità del lavoro

dei professionisti e delle professioniste dello spettacolo che di solito, a seconda del lavoro che svolgono, posso lavorare di più nei mesi invernali o nei mesi estivi.

I soci e le socie entrando in cooperativa acquisiscono lo statuto di "socio lavoratore", quindi ricevono una busta paga mensile e vengono retribuiti in base alle loro giornate di lavoro.

54



## Il personale amministrativo

Oltre ai soci e alle socie artisti, Doc Servizi è composta da un **organico di persone che si occupano di supportare le attività tecniche e artistiche attraverso lavoro amministrativo e di gestione**. Nel 2022 l'organico aziendale, ripartito per categoria, è stato il seguente:

ORGANICO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Dirigenti	4	4	4
Quadri	11	11	11
Impiegat*	149 di cui 14 apprendisti	106 di cui 6 apprendisti	136 di cui 4 apprendisti
Operai/operaie	4	4	1

A fronte di 13 persone che hanno lasciato la cooperativa, nel 2022 ci sono state **34 nuove assunzioni**. Nel corso del 2022 cinque impiegati amministrativi sono diventati soci e socie portando la

percentuale del **personale amministrativo socio a circa il 70%**. Nel personale amministrativo le donne rappresentano quasi il 70% dei dipendenti.

## Politiche di welfare

### **Rapporto di lavoro**

Per gestire tutti i rapporti di lavoro interni alla cooperativa Doc Servizi fa riferimento al CCNL per dipendenti da cooperative e imprese sociali della Produzione Culturale e dello Spettacolo.

In Doc Servizi sono presenti anche le rappresentanze sindacali delle tre associazioni confede-

rate principali (Cgil, Cisl e Uil). Questo permette anche di attivare contratti di secondo livello a favore dei dipendenti.

Infine, è costante il monitoraggio del benessere tra i soci e le socie tramite incontri periodici con il responsabile dell'ufficio risorse umane.

### **Soci e socie tecnic\* e artist\***

Per personale tecnico e artistico, entrare in Doc Servizi significa avere accesso a una serie di tutele.

Nel settore dello spettacolo e rispetto al panorama delle cooperative, Doc Servizi è l'unica cooperativa che paga a soci e socie entro la fine del mese successivo la paga base prevista dal CCNL, mentre eventuali rimanenti rimborsi spese, diarie e premi vengono saldati al momento dell'effettivo incasso come da regolamento. Il pagamento della paga base entro la fine del mese anche se il committente non ha ancora pagato

Inoltre, in quanto dipendenti, lavoratori e lavoratrici hanno accesso alle tutele tipiche del lavoro dipendente, ad esempio in caso di infortunio e

malattia. Le lavoratrici hanno anche diritto all'indennità di maternità. Alla scadenza del contratto di lavoro è anche possibile fare richiesta di disoccupazione.

In Doc Servizi, i soci e le socie maturano giornate di contribuzione utili a raggiungere i requisiti pensionistici e, sempre in ambito pensionistico hanno anche la possibilità di iscriversi al fondo pensione delle imprese cooperative per costruire una pensione complementare.

La cooperativa offre anche la possibilità di acquistare a tariffe ridotte un'assicurazione sanitaria integrativa e garantisce la tutela più importante di tutte: la garanzia di lavorare in legalità e sicurezza.



## L'anticipo del compenso in busta paga per i soci e le socie

Da luglio 2022, Doc Servizi anticipa il compenso base a chi lavora in cooperativa, indipendentemente dai tempi di pagamento dei committenti.

In collaborazione con CCFS, Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo, la cooperativa ha attivato un affidamento

contro garantito dal suo stesso patrimonio, per cui è in grado di garantire un flusso di cassa costante. Questo meccanismo permette di anticipare il pagamento ai soci e alle socie, che, in passato, venivano retribuiti in base a tempi non prevedibili.

### *Personale amministrativo*

Per quanto riguarda il personale amministrativo, la novità del 2022 è che a luglio è stata approvata l'introduzione di **ticket restaurant**. Il ticket è riconosciuto a tutte le dipendenti e tutti i dipendenti a tempo indeterminato. L'importo varia a seconda che il contratto sia full time o part time. Oltre a questo, Doc Servizi offre da diversi anni alle dipendenti e ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato (non intermittente) una **copertura sanitaria integrativa**, che si può anche estendere ai propri familiari.

Inoltre, le dipendenti e i dipendenti possono anche aderire alla **Previdenza Cooperativa**, un fon-

do pensione negoziale di lavorat\*, soci\* e dipendenti, delle imprese cooperative, che permette di costruire una pensione complementare.

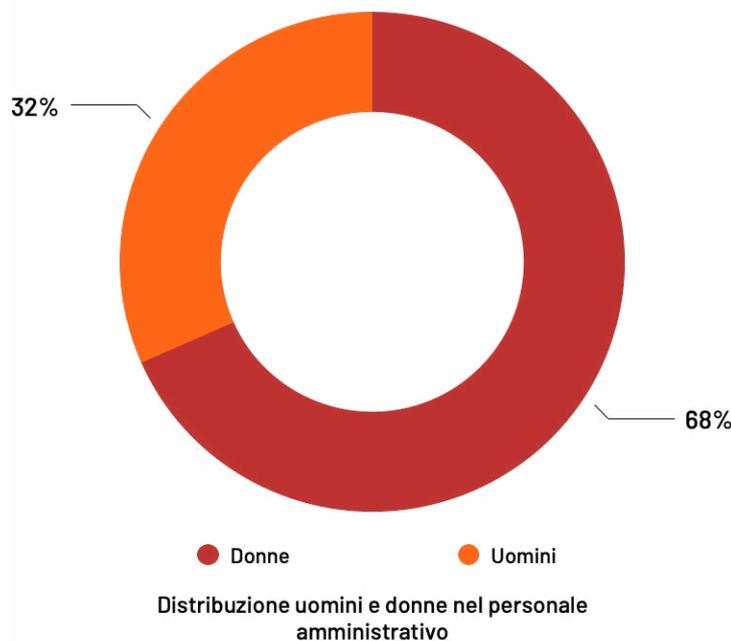
In merito ai metodi di lavoro, Doc Servizi adoperava strumenti che garantiscano la flessibilità lavorativa, come la possibilità di **lavorare in modo ibrido**, combinando smart working e lavoro in ufficio.

Questa modalità di lavoro è resa possibile anche grazie alla strumentazione informatica e alle varie applicazioni che sono rese disponibili al personale. In particolare, la cooperativa ha fornito a tutto il personale amministrativo gli strumenti informatici necessari per la gestione del lavoro da remoto.

## Parità di genere e discriminazione

Anche se considerando l'insieme di soci e socie della cooperativa vi è una maggioranza di uomini, dovuta anche al fatto che il mondo dello spettacolo è un settore a prevalenza maschile, per quanto riguarda il personale amministrativo nel 2022 vi è

una **maggioranza di dipendenti donne (68%)**. Inoltre, bisogna anche segnalare che il **50% dei dirigenti di Doc Servizi è donna**. La cooperativa conta anche quattro soci e socie che appartengono a **categorie protette**.



Dato che la cooperativa utilizza un contratto collettivo unico per la gestione di tutti i rapporti di lavoro, in essa **non esistono discriminazioni tra soggetti diversi o uomini e donne rispetto a livelli contrattuali**, retribuzioni, orari di lavoro, trattamento economico di malattie, ferie, straordinari, orari di la-

voro, festività, maternità, congedi parentali e ogni ulteriore elemento regolamentato dal contratto collettivo.

Infine, nel 2022 **non vi sono state cause di mobbing** avanzate da dipendenti o ex dipendenti.

## Salute e sicurezza

Doc Servizi mantiene sempre alta l'attenzione sui temi della prevenzione degli infortuni e protezione di lavoratori e le lavoratrici, che per questo sono adeguatamente **format\***, **informat\*** e **protett\*** in merito alle pratiche di sicurezza.

Tali impegni si concretizzano attraverso una puntuale applicazione del D.Lgs. 81/08 (Testo Unico della Sicurezza). Per questo motivo, ogni dipendente di Doc Servizi è adeguatamente formato per affrontare in sicurezza la propria specifica mansione, informato attraverso l'informazione sui rischi del lavoro, sui propri diritti e doveri e protetto mediante la dotazione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) e la sorveglianza sanitaria (visite mediche).

Tutte le attività di prevenzione e protezione sono svolte dal Team Sicurezza, un'area che con regolarità consegna **idonei dispositivi di protezione individuale** selezionati secondo il DVR e li revisiona (come da norma almeno una volta l'anno) grazie alla rete di revisori abilitati selezionati e formati all'interno della cooperativa e presenti in tutte le filiali. L'area si occupa anche della **sorveglianza sanitaria** sul personale soggetto a rischio di possibili malattie professionali. In 15 anni di sorveglianza periodica organizzata secondo

il Protocollo di Sorveglianza Sanitaria presso i Medici Competenti non si sono evidenziate problematiche particolari, il che dimostra che l'organizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione è accurata ed efficace. Nel 2022, il Team Sicurezza ha gestito nell'anno poco più di **2.600 cantieri** (POS, DVR, documentazione di accesso cantiere), 1.000 in più dell'anno precedente. Nel 2022, su circa 209.000 giornate di lavoro gli infortuni sono stati in totale 13, di cui 4 infortuni in itinere, e del totale degli infortuni, 7 con una prognosi inferiore ai 30 giorni. **L'indice di "gravità" della cooperativa è 0,32** che è inferiore a 1 e quindi la gestione della sicurezza è sicuramente efficace (se il coefficiente aziendale fosse superiore a 1 significherebbe avere una gestione non efficace).

Inoltre, nel 2022, il Team Sicurezza, in collaborazione con il reparto IT della cooperativa, ha elaborato una fondamentale innovazione che consiste nella **gestione delle prenotazioni di ap-**

**puntamento su gestionale con relative procedure.** Sempre nel corso del 2022, Doc Servizi ha progettato e pubblicato le **procedure di gestione dei cosiddetti lavoratori e lavoratrici "circensi"**, unico documento formale di gestione di un lavoro

atipico che riporta le procedure di assunzione, gestione, sorveglianza sanitaria, fornitura di eventuali DPI e specifica formazione.

## Formazione e valorizzazione

### Soci e socie tecnic\* e artist\*

Doc Servizi è Centro di Formazione AIFOS dal 2012 e la copiosa attività svolta nel campo della formazione in materia di **sicurezza sul lavoro** viene erogata direttamente dalla Cooperativa. La formazione contribuisce indubbiamente alla **riduzione dei rischi di infortuni**, soprattutto perché la formazione teorica e pratica viene organizzata appositamente per il settore da formatori interni.

L'ufficio **Doc Formazione** organizza e gestisce tutti i corsi di formazione sulla sicurezza nel lavoro sia interni che esterni. Grazie alla capillare distribuzione delle filiali della Rete Doc, i due centri di formazione sono presenti su tutto il territorio nazionale con idonee strutture dove ospitare i corsi. I formatori e le formatrici possiedono i requisiti previsti per legge dal D.L. 6/3/2013 e sono iscritti nei Registri dei Formatori AIFOS che garantiscono anche gli aggiornamenti periodici previsti per queste figure. Nel

corso del 2022 hanno collaborato con l'ufficio formazione **20 tra formatori e formatrici**, di cui 12 soci Doc Servizi e 8 collaboratori esterni. Il materiale didattico è approvato e distribuito da AIFOS e sempre aggiornato dalla cooperativa grazie al contributo dei formatori e dei componenti di Doc Formazione.

L'ufficio Doc Formazione si occupa dell'organizzazione dei corsi, dell'erogazione della formazione, della contabilità, delle relazioni con le filiali e con i soci, del controllo dei registri, dell'analisi dei test di verifica e di gradienti dei corsisti, della stampa e archiviazione degli attestati per tutte le tipologie di corsi. La flessione dell'attività dovuta all'emergenza sanitaria è stata mitigata dalle modalità di erogazione dei corsi tramite videoconferenze su piattaforme sincrone dedicate secondo le indicazioni dei DPCM.

Nel 2022 sono stati emessi **3.049 attestati**, di

cui 1.848 relativi alla formazione in modalità e-learning. I corsi erogati sia in presenza che in video conferenza in modalità sincrona mediante piattaforma dedicata sono stati **177**, per un totale di **1.482 ore di formazione**. Nei primi quattro

mesi del 2022, con la ripresa vera e propria delle attività di spettacolo, il reparto formazione di Doc Servizi aveva già formato in aula lo stesso numero di corsisti di tutto il 2021.

## ***Personale amministrativo***

Nel 2022 si è conclusa la formazione dei piani Evolution e Revolution 4.0, iniziati nel 2020 con l'erogazione di circa **5.300 ore di formazione** che hanno coinvolto a vario titolo tutto il personale. La formazione è stata effettuata princi-

palmente a distanza e ha riguardato temi volti ad aumentare ed aggiornare la competenza e la professionalità in materia di lavoro, sicurezza, fiscalità e digitalizzazione.





# IL VALORE ECONOMICO

## I numeri di Doc Servizi

**57.353.995** di euro di fatturato con una crescita del 51% sul 2021

**6.093** soci e socie

**209.379** giornate di lavoro

**79** bandi vinti per un importo di

**2.200.000** euro

## Le performance economiche

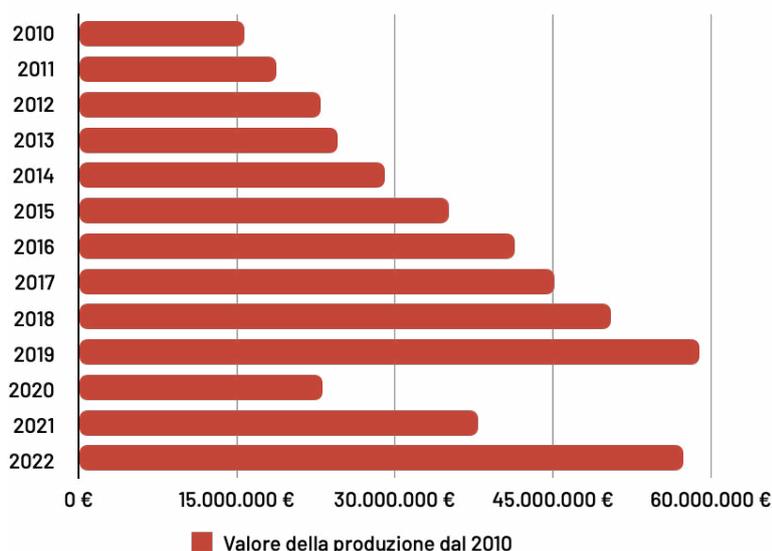
Mentre i primi tre mesi del 2022 hanno subito gli effetti negativi della pandemia, a partire dal secondo trimestre, Doc Servizi ha registrato un **ritorno ai livelli di fatturato precedenti alla pandemia**.

Durante i primi tre mesi del 2022, l'attività di Doc Servizi ha infatti subito **una contrazione significativa dei ricavi dovuti alla ridotta attività eco-**

**nomica** legata agli spettacoli ed eventi a causa dei divieti prorogati anche nei primi mesi del 2022 dall'autorità governativa per fronteggiare la diffusione dell'epidemia da Covid-19.

Tuttavia, a partire dal mese di aprile, **si è osservata una ripresa dell'attività** che ha portato a raggiungere, nei mesi estivi, un fatturato pari

a quelli registrati nel periodo pre-pandemico. Infatti, il fatturato 2022 è stato di oltre **57 milioni di euro**, con una crescita del 51% sul 2021 che lo rende di poco inferiore rispetto a quello del 2019, come si evince anche dal grafico.



Il miglioramento delle condizioni finanziarie ha consentito alla cooperativa, dopo la **revoca dello stato di crisi da parte dell'Assemblea dei soci** nel mese di febbraio, di effettuare **importanti investimenti**. Il primo investimento ha riguardato la **riorganizzazione interna della cooperativa**, messa a dura prova dalla crisi pandemica. Ciò ha incluso la fidelizzazione dei collaboratori e il

potenziamento della struttura attraverso l'inserimento di nuove figure professionali e una profonda riorganizzazione degli uffici. Altri investimenti hanno riguardato la creazione di una **nuova rete commerciale** e nell'adozione di **nuovi strumenti** volti a migliorare l'efficienza dell'attività produttiva e il controllo su di essa.



## Il "progetto capitalizzazione"

Nel 2020, Doc Servizi ha offerto ai soci e alle socie l'opportunità di trasformare il contributo annuale che ognuno versa alla cooperativa in "quota sociale". Acquistare una quota sociale significa supportare l'aumento del capitale sociale della propria cooperativa con l'obiettivo di "rinforzarne" la credibilità

economica e finanziaria all'esterno.

Nel 2022, il progetto di capitalizzazione, sviluppato anche grazie al supporto di Coopfond, ha riscontrato interesse e favore da parte dei soci e delle socie della cooperativa, tanto che alla fine del 2022 ha aderito il 100% dei soci e delle socie attiv\*.

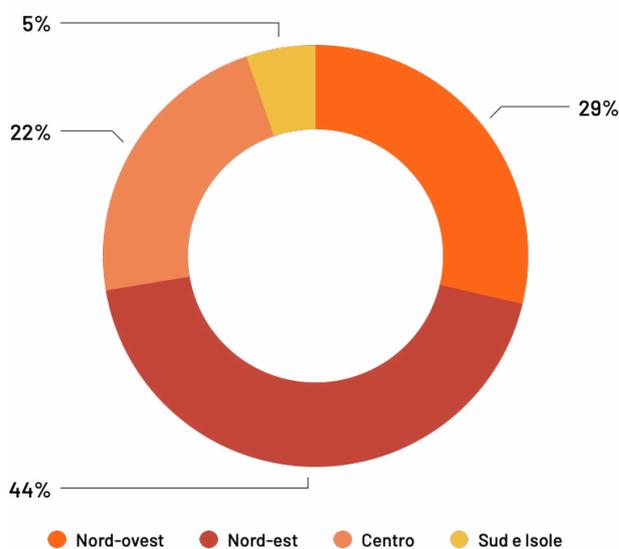
**Il fatturato della cooperativa Doc Servizi è composto da due voci**, ovvero il fatturato realizzato dai soci e dalle socie che si trovano nelle filiali e altri ricavi. Le filiali portano alla cooperativa un fatturato pari al **78% del fatturato totale**. Il restante 22%, pari nel 2022 a quasi 13 milioni di euro, include invece **le produzioni particolari e i**

**ricavi diversi** che includono sia i ricavi derivanti dall'attività di organizzazione e gestione diretta di eventi, i ricavi dell'agenzia viaggi sia tutti gli altri ricavi, quali tassa di ammissione, vendite di cespiti, servizi elaborazione dati e interessi attivi.

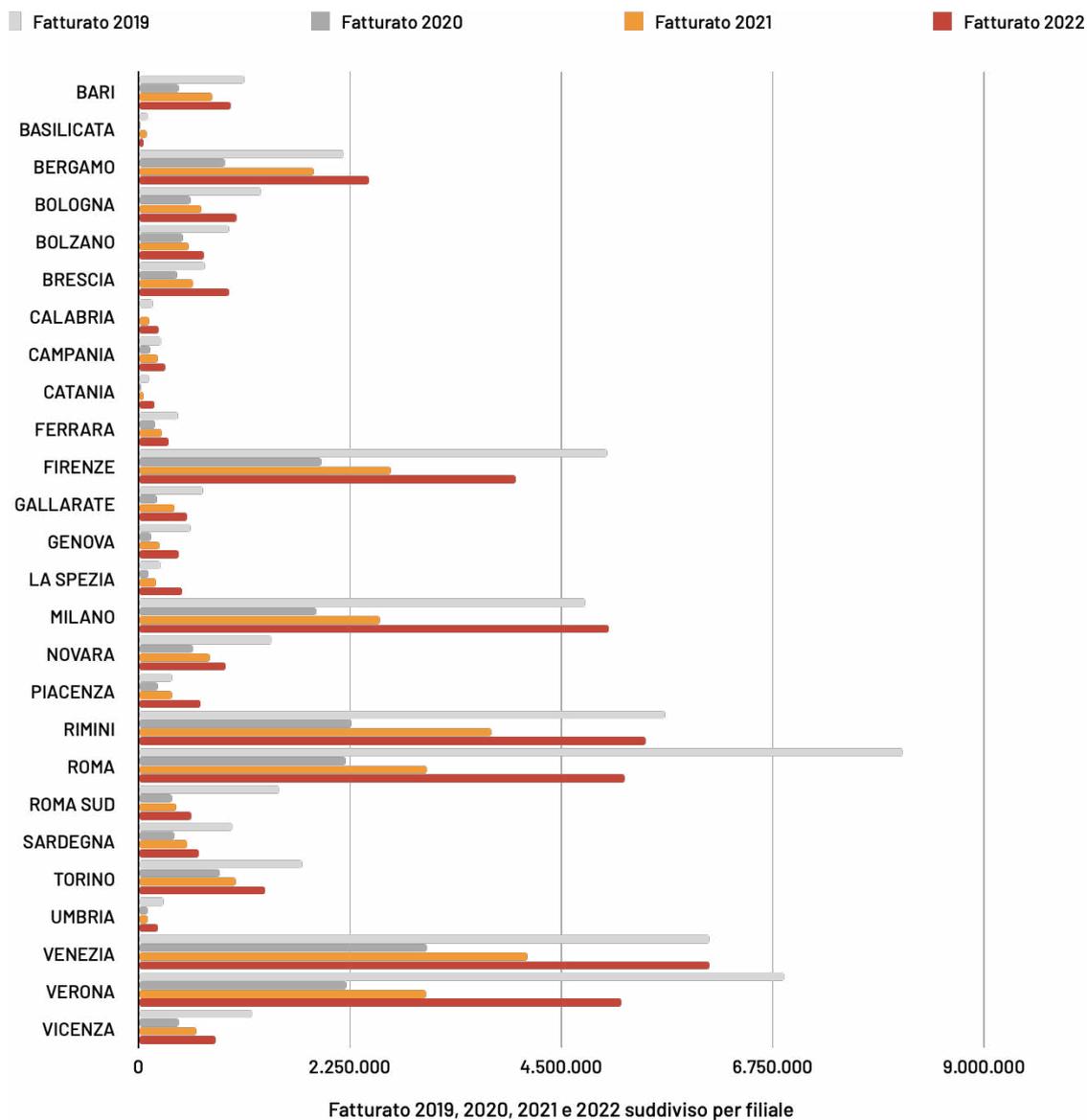
L'andamento del fatturato di Doc Servizi è il riflesso dell'**andamento delle filiali** sparse su tutto il

territorio italiano. Considerando le aree di appartenenza delle filiali, la presenza dei soci e delle socie sul territorio si riflette anche nel loro fatturato, con **un maggior fatturato da parte delle filiali con sede nel Nord Italia, pari al 73% del fatturato prodotto dalle filiali, dove risiede e lavora la**

**maggioranza dei soci e delle socie di Doc Servizi (69%).** I soci e le socie che appartengono alle filiali in Centro Italia realizzano invece il 22% del fatturato portato dalle filiali, mentre quelle presenti nel Sud e nelle Isole il 5% del fatturato totale.



Fatturato suddiviso per aree regionali



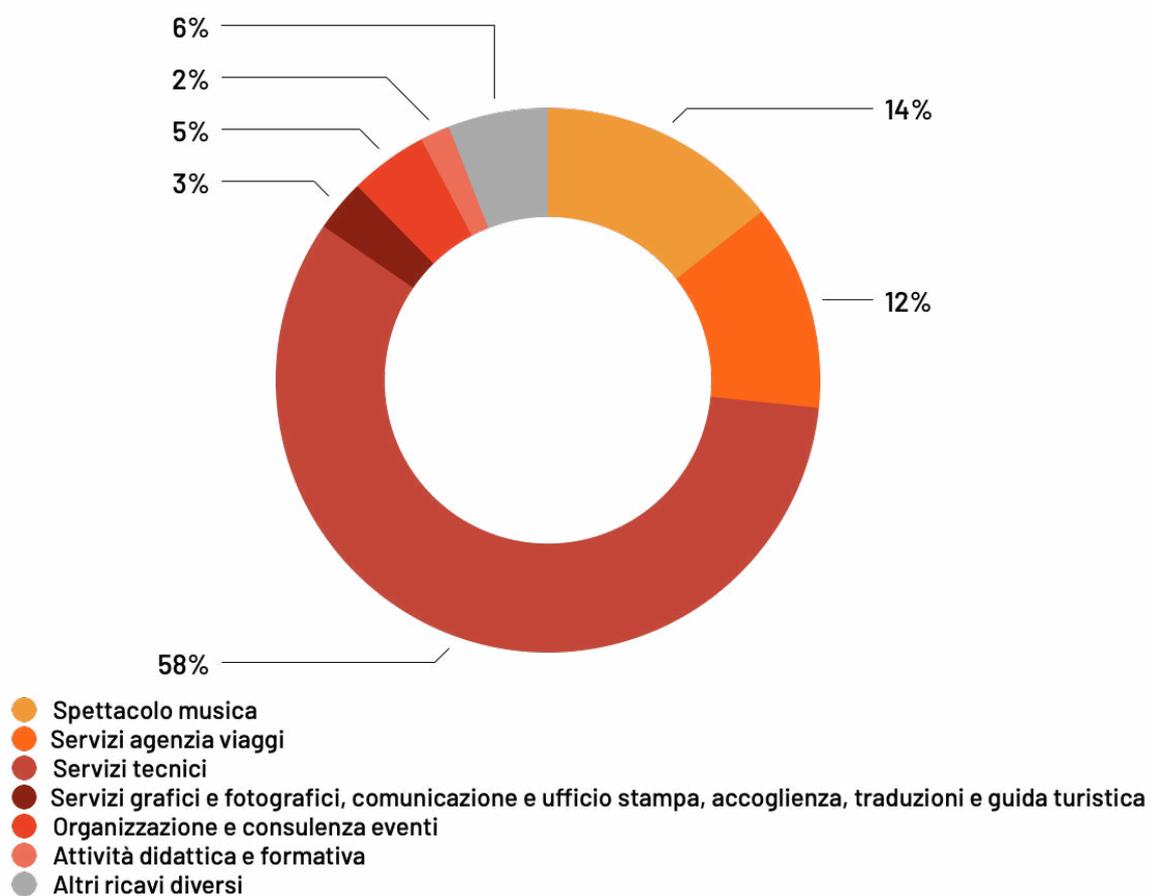
Analizzando i ricavi per categoria di attività si osserva **che il 58% del fatturato del 2022 è realizzato dai servizi tecnici**, realizzati da soci e socie che fanno parte dell'area che viene identificata come Doc Crew. Il fatturato prodotto dai soci e socie tecnic\* corrisponde al 72% del fatturato caratteristico della cooperativa, cioè il fatturato che proviene solo dall'attività dei soci e delle socie. Rispetto al 2021 si osserva una crescita del 54% nel 2022, che si riflette anche sulle giornate di lavoro, che sono state in totale 158.127, circa il 50% in più rispetto all'anno precedente. In generale si osserva che il 2022 è stato caratterizzato da un forte ritorno alla produzione dal vivo e, in particolar modo nei mesi estivi, le giornate di lavoro sono tornate ai livelli del 2019.

Pur essendo i servizi tecnici anche nel 2021 la maggior fonte di ricavi della cooperativa, rispetto agli anni precedenti si osserva una riduzione del loro impatto rispetto agli anni precedenti la pandemia (nel 2019 era del 66%). Il minore impatto dei servizi tecnici sul bilancio complessivo è dovuto principalmente al fatto che vi è stata una crescita

delle altre attività rispetto al 2021. In particolare, è aumentato il peso dei servizi dell'**agenzia viaggi interna alla cooperativa**, la cui attività è cresciuta dal 2021 del 378%, passando da 1,4 milioni di euro a oltre 7 milioni di euro di fatturato. Tanto che nel 2022, l'agenzia viaggi produce il **12% del fatturato complessivo**.

Anche grazie alla ripresa delle attività soprattutto nella seconda parte dell'anno, si vede anche una crescita di alte attività, come quelle del **settore musica**, che crescono rispetto al 2021 del 56% e le cui attività portano il **14% del fatturato**. Si riprendono rispetto al 2021 anche gli ambiti dell'organizzazione e consulenza per eventi, che cresce del 68% e porta il 5% del fatturato, e quello didattico e formativo, che cresce del 45% e porta il 2% del fatturato.

Il resto del fatturato è composto dal 3% di servizi grafici e fotografici, di comunicazione e ufficio stampa, di accoglienza, traduzioni e di guida turistica e il 6% di altri ricavi.



Ricavi per categoria di attività

## Aree e business unit

Il fatturato della cooperativa Doc Servizi può essere analizzato anche a partire dalla **suddivisione in aree e business unit**. In particolare le business unit possono essere definite come “imprese nell’impresa”, poiché, pur facendo parte la loro attività dello stesso bilancio della cooperativa, sono a mercato e hanno un sistema interno di gestione dei costi e dei ricavi.

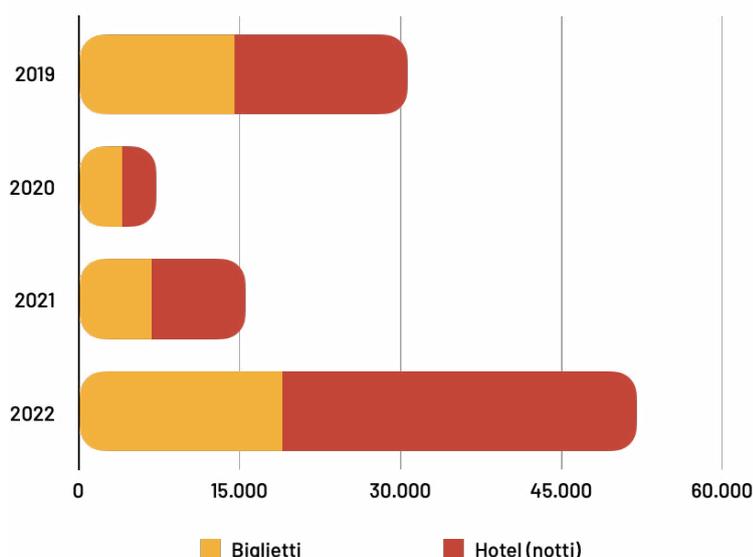
### DOC-COM

DOC-COM è l’ufficio stampa interno a Doc Servizi che nel 2022 ha iniziato un’attività di riflessione sul proprio riposizionamento. Da agenzia di ufficio stampa molto trasversale nei settori del

turismo, della cultura, arte e design, dell’agroalimentare e dell’ospitalità, sta puntando a trasformarsi in **agenzia di comunicazione ed eventi**.

### Time Warp Travel

Il 2022 ha visto una ripresa delle attività di Time Warp Travel, l’agenzia viaggi interna a Doc Servizi con **numeri che hanno superato anche quelli del 2019**. Oltre all’attività di logistica e di biglietteria svolta a supporto delle produzioni artistiche e di eventi in generale, TWT ha anche svolto attività caratteristiche dell’agenzia viaggi oltre che attività di logistica a supporto della cooperativa stessa.



### Tech Academy

Nel corso dei sei anni di attività, la piattaforma lifelong learning di Doc Servizi dedicata agli operatori del settore tecnico dello spettacolo, Tech Academy (l'accademia delle professioni tecniche dello spettacolo), ha erogato **96 corsi, formato 810 allievi**, collaborato alla realizzazione di un master universitario, vinto il premio innovazione Aifos e attivato più di **30 linee di corso**. Nel corso del 2022, Tech Academy ha continuato il processo di formazione "professionalizzante" per i soci lavoratori di Doc Servizi.

### RigIT

Dopo la consacrazione del 2021 di RigIT, in Doc Servizi si è affermato in modo definitivo il settore rigging, sia nello spettacolo che nel fieristico. RigIT è stata costituita su iniziativa di un gruppo di soci lavoratori, professionisti del settore specifico, RigIT **si occupa di gestire il settore "rigging" e strutture in genere**.

La business unit è stata creata con lo scopo di gestire totalmente il reparto strutture, dalla progettazione alla posa in opera, inclusa la certificazione finale e fungere in cooperativa da consulenza per la gestione di uno dei settori che comporta i maggiori rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Tra le produzioni gestite, si annoverano il servizio "chiavi in mano" effettuato per **X-Factor**, una serie di tour nel mondo del live e attività di pro-

gettazione e posa in opera in Fiera Milano, Fiera Verona, Fiera Bologna.

Nel 2022, quattro rigger della cooperativa hanno raggiunto il level 3 NRC di Plasa, ponendo le basi per creare un **point italiano di Plasa** presso il centro di formazione "Rigging Training Center" a Desenzano del Garda.

### Doc Drones Flying Experience

Il progetto Doc Drones nasce nel 2014 allo scopo di permettere ai soci e alle socie interessat\* di poter lavorare tramite l'utilizzo di droni. Attualmente la flotta di Doc Servizi è composta da **38 droni e 36 piloti**, operanti sulla maggior parte del territorio nazionale.

Nel 2017 Doc Servizi si è accreditata come **Ente Formatore Certificato ENAC** (Ente Nazionale Aviazione Civile) per il pilotaggio di droni. Il percorso di otto mesi ha portato Doc Servizi ad essere certificata nell'agosto del 2017 come centro di addestramento UAS (Unmanned Aerial System) denominata Doc Drones Academy. Nel 2021 per effetto dell'entrata in vigore del regolamento europeo droni Easa (European Agency Safety Aviation) e grazie alla partnership con Flyscabris ASD di Scarlino (GR) Doc Drones Academy ha fatto un ulteriore salto di qualità diventando Base Secondaria di Verona, tra le primissime in Italia in linea con la nuova normativa europea Regolamento di Esecuzione UE 2019/947.

Ad oggi, sono stati erogati in totale **184 attestati**

**di volo.** Doc Servizi è tuttora l'unica cooperativa italiana a occuparsi del settore droni.

### Synchro

Nel 2022 presso gli studi Synchro sono state realizzate alcune **postproduzioni video di alto livello**. Da segnalare: i cortometraggi "A Guerra Finita" per Emergency Onlus - "Tre Visi" per Bartleby Film Srl e Offi-cine Veneto - "La fille du regiment" per Teatro la Fenice - "Corrispondenze" per Fondazione Benetton - "Il teatro vive solo se brucia" per Gynko Film - "La forma della memoria" per Università di Padova. I documentari: "Tiziano" per Kublai Film - "Edith, una ballerina all'inferno" per Violet Moon" ETS, premiato al Giffoni Film festival.

La **sezione audio** ha visto il proseguo della prestigiosa collaborazione con Gianluca Ballarin, compositore e tastierista di Elisa e Giorgia.

Nel 2022 è ripresa la **programmazione degli incontri fra soci e socie**, con particolare riferimento alle truppe cinematografiche, concretizzata nei primi mesi del 2023 con gli incontri fra i direttori della fotografia (D.o.P.) e le figure professionali legate al reparto macchina da presa.

### SCF - Servizi Contabili e Fiscali

Il Centro Servizi Contabili e Fiscali si sta sempre più specializzando nei **servizi volti al sistema culturale e creativo**, in particolare modo verso le imprese cooperative, professionisti e professionisti dello spettacolo ed Enti del Terzo Settore,

la cui riforma ha imposto ai collaboratori e alle collaboratrici importanti momenti di formazione e aggiornamento.

### Doc Project

Doc Project è l'unità operativa che si occupa della **presentazione e gestione di bandi, appalti e contributi**, in connessione con enti pubblici e privati. Core business della attività è l'affiancamento nell'elaborazione, gestione e rendicontazione di domande di finanziamento, con particolare riferimento al settore dell'Industria Culturale e Creativa.

L'agenzia è **specializzata nei servizi e prodotti dell'industria culturale e creativa**, coprendo tutti i settori culturali e creativi esistenti sul mercato. Offre servizi di fundraising, dalla consulenza e matching tra opportunità e idea/bisogno, alla gestione e rendicontazione dei progetti, alla formazione sugli strumenti di finanziamento, le modalità di presentazione e gestione dei progetti.

Doc Project si divide in **quattro unità operative**: gare e appalti; contributi locali e nazionali, pubblici e privati; progetti europei (fondi diretti e indiretti); formazione (Doc Project Academy). Oltre a queste è presente una segreteria amministrativa che gestisce la documentazione delle società della Rete Doc e l'iscrizione a portali pubblici e albi fornitori. Anche per il 2022 le numerose attività ed iniziative di Doc Project ha generato migliaia di giornate di lavoro per i soci della cooperativa.



## Le Bussines Unit Soci (BUS)

Le business unit dei soci e delle socie rispondono al loro bisogno di realizzare progetti di impresa specifici all'interno della cooperativa, trovando nella cooperativa un incubatore che consente di realizzare contemporaneamente l'attività professionale di socio lavoratore e l'attività imprenditoriale su idee ed iniziative che loro stessi propongono. Questo consente ai soci e alle socie delle BUS e alla cooperativa stessa di moltiplicare le opportunità di lavoro.

La differenza con le altre business unit della cooperativa è che in questo caso la direzione e il coordinamento del-

la stessa viene affidata a un socio o a una socia sul territorio che ne diventa responsabile, mentre la cooperativa coordina tutti gli aspetti organizzativi, amministrativi, legali e finanziari.

Attualmente le attività strutturate come business unit soci avviate in Doc Servizi sono TRUSS DESIGN, che si occupa di sviluppo e progettazione di effetti speciali per il live, ALCFX, laboratorio di costruzione strutture di effetti speciali per il cinema, e PLAY IT che esegue servizi di Media Server con conseguente messa in onda di servizi e programmi televisivi e affini.





## Buone pratiche green nelle sedi e filiali

Anche se Doc Servizi, essendo nel settore dei servizi non è un'impresa ad alto impatto ambientale, è sensibile ai temi ambientali e per questo promuove nella sede e nelle filiali pratiche green che

si trasformano in **piccoli gesti quotidiani**. La cooperativa promuove, ad esempio, l'uso al minimo della carta insistendo sulla lettura in digitale dei documenti e la raccolta differenziata negli uffici.

## Azioni per ridurre gli impatti ambientali

Nel corso del 2022, Doc Servizi ha iniziato a redigere il **Sistema di Controllo Interno di Gestione dei Rischi** (approvato dal Consiglio di amministrazione il 17 febbraio 2023) che analizza anche i rischi climatici e valuta le modalità di adattamento della cooperativa ai cambiamenti climatici.

Grazie anche alle riflessioni aperte da questo documento, sempre nel 2022, Doc Servizi ha iniziato a ragionare su come ridurre il proprio impatto e attivato un percorso di confronto su questi temi

che nel 2023 ha portato alla scelta di **piantare un albero per ogni membro della cooperativa** in territori che hanno necessità di riforestazione.

Nel 2022 sono stati anche fatti **investimenti per la tutela dell'ambiente per circa € 50.000** con l'obiettivo di rifare l'impianto di riscaldamento della sede di Desenzano per introdurre una tecnologia innovativa più performante e meno impattante per l'ambiente.

## Eventi per diffondere una cultura eco-sostenibile

### **Plastica d'A-mare**

Tra il 3 e il 19 settembre la Filiale di Roma di Doc Dervizi ha organizzato **Plastica d'A-mare**, un eco festival plastic free che attraverso percorsi e dibattiti ha riflettuto sul tema dell'inquinamento massiccio da plastica.

L'evento gratuito si è svolto al Porto turistico, Lungomare e Lido di Ostia e ha visto alternarsi eventi artistici, attività per i più piccoli, passeggiate ambientali animate, installazioni e musica dal vivo. I diversi mezzi espressivi sono stati utilizzati per affrontare il tema dell'**inquinamento marino causato dall'uso massiccio della plastica**.

La manifestazione è stata organizzata con la partecipazione dell'associazione ambientalista **Legambiente Lazio** e dei suoi volontari e con l'appoggio del Porto Turistico di Roma e di associazioni locali. Il progetto ha vinto l'Avviso Pubblico Estate Romana 2020-2021-2022.

### **Roma Unplugged Festival**

Durante le Giornate Europee del Patrimonio 2022 che hanno celebrato il Patrimonio Sostenibile, dal 23 al 25 settembre nel **Parco Archeologico dell'Appia Antica**, la filiale di Doc Servizi di Roma ha partecipato alla prima edizione del **Roma Un-**

### **plugged Festival – Lo spettacolo secondo natura.**

La prima edizione del Roma Unplugged Festival è stata inserita all'interno delle **Giornate Europee del Patrimonio**, il cui tema nel 2022 è "Patrimonio culturale sostenibile: un'eredità per il futuro". Durante le giornate si sono tenute visite guidate nei siti del Parco dell'Appia Antica, organizzate dal Parco Archeologico, incontri al tramonto, concerti unplugged, un villaggio enogastronomico. Gli eventi sono stati organizzati con **un nuovo format di spettacolo sostenibile che ha rispettato la natura e la storia del luogo**. Infatti, i concerti sono stati prevalentemente acustici, con una limitata amplificazione e illuminazione LED, gli incontri al tramonto e il concerto dell'alba hanno sfruttato la luce naturale e le visite guidate sono state effettuate prevalentemente a piedi o in bici lungo il cammino della Regina Viarum di Roma. L'accessibilità al parco è stata sostenibile, con le rotte dei trasporti pubblici evidenziate per aiutare a ridurre le emissioni di viaggio dei visitatori e con l'aumento delle navette per raggiungere i siti. Il Villaggio enogastronomico, su truck di streetfood, ha utilizzato produttori locali e prodotti di stagione. Allo stesso modo, i materiali di marketing utilizzati sono stati sostenibili con cartellonistica in tela di cotone.

## Attività per migliorare le condizioni di lavoro

Nel corso del 2022, Doc Servizi ha intrapreso diverse attività con l'obiettivo di **migliorare le condizioni di lavoro nel mondo dello spettacolo, della cultura, la creatività e per chi svolge nuove professioni**, dando un'attenzione particolare al settore tecnico.

Nel 2021, Doc Servizi ha commissionato alla Fondazione Centro Studi Doc una ricerca sull'**impatto del Covid-19 sul lavoro nel settore tecnico**. La ricerca è stata realizzata con numerosi partner del settore tecnico (cooperative, service, reti informali di professionisti e professioniste) e presentata in una video conferenza nel mese di marzo 2022.

Gli esiti della ricerca hanno permesso a Doc Servizi di comprendere quali fossero le maggiori difficoltà affrontate dal settore tecnico e le professioni più richieste. Questo ha portato Doc Servizi a co-organizzare il corso gratuito **Scena Unita** che, a novembre 2022, ha formato 30 tra direttori e direttrici di produzione (156 ore di formazione) e 30 rigger (72 ore di formazione). I corsi sono stati orientati soprattutto verso persone di giovani età, con una media di 27 anni di età di chi ha partecipato, e ha privilegiato le richieste fatte da donne, che hanno rappresen-

tato in media il 45% dei partecipanti.

Doc Servizi ha anche co-organizzato il secondo simposio della Fondazione Centro Studi Doc dedicato a **come garantire la sicurezza sul lavoro per chi esercita nuove professioni** (es. spettacolo, freelance, rider) e per le figure più discriminate nel mercato del lavoro (es. donne, migranti, persone disabili). Il simposio si è svolto a dicembre a Verona con il patrocinio del Comune e per l'occasione è stata anche presentata per la prima volta la mostra "Nero", una serie di fotografie di Emanuela Zampa, dedicate personale tecnico dello spettacolo e co-finanziata da Doc Servizi.

Infine, Doc Servizi è stata chiamata a portare il suo contributo a tavoli di lavoro regionali dedicati al miglioramento del mondo dello spettacolo e della cultura. Ad esempio, a novembre ha partecipato all'**evento Testimonianze e proposte verso il Veneto 2030** per definire il programma Regionale del Veneto 2021-2027 in ambito di attività culturali, artistiche, creative e dello spettacolo e a dicembre all'**audizione per gli Stati generali della musica dal vivo** organizzata dalla V commissione del Consiglio di Regionale della Toscana e dalla Direzione.

## Community culturali e impatto sociale della cultura

### **Piazza Alpini - Bergamo 1000**

A giugno 2021 il Comune di Bergamo, che insieme alla città di Brescia sarà Capitale della Cultura 2023, ha indetto un bando volto alla **valorizzazione della centrale Piazza Alpini con lo scopo di risanare un'area da tempo degradata**. Doc Servizi si è aggiudicata il bando per il triennio 2021-2023 con un progetto volto ad animare la piazza con eventi culturali, di spettacolo e sportivi.

L'iniziativa ha comportato notevoli investimenti sia in strutture che in programmazione artistica che hanno consentito di realizzare **oltre 5.000 presenze a settimana e la vendita di oltre 110.000 biglietti** nonché di realizzare uno tra i più importanti festival nazionali del 2021. Nel corso del 2022 **il progetto è continuato come è continuato il processo di rigenerazione urbana**: oggi, Piazzale degli Alpini non è più considerata la "Piazza del degrado", ma come la piazza che ospita alcuni dei più importanti eventi di Bergamo. Nel 2023 la Piazza è entrata ufficialmente nel palinsesto di **Bergamo - Brescia Capitale Cultura 2023**. Ogni anno, vengono organizzati in Piazza **tra i 42 e i 60 eventi**, gestiti con il lavoro di soci e socie della cooperativa.

### **Future Film Festival**

Il Future Film Festival è un festival bolognese storico dedicato al **cinema di animazione** che nasce

alle soglie del 2000. Dal 2021, Doc Servizi ha preso in gestione il festival. Nel 2022 ha organizzato due appuntamenti, a **Bologna** dal 21 al 25 settembre e a **Modena** dal 30 settembre al 2 ottobre. A novembre e dicembre è proseguito con la programmazione del Future film Kids, in collaborazione con Cinema Odeon, circuito cinema a Bologna e con la Fondazione Must.

### **Nuovo polo culturale a Verona**

Fondata a Verona, Doc Servizi ha deciso di restituire alla città parte di quanto ha ricevuto negli anni in termini di uso degli spazi e opportunità. Per questo, nel 2022, la cooperativa ha avviato un processo di **ristrutturazione di uno spazio** in Via Pirandello, a pochi minuti dallo Stadio Bentegodi, e in un'area con scarsa offerta culturale, con in programma adeguati investimenti al fine di mettere a disposizione della città un luogo multifunzionale che funga da **polo culturale** e che sia aperto ai collaboratori e a tutta la cittadinanza. Doc Servizi trasformerà lo spazio in un centro di aggregazione per il quartiere e gli abitanti della città di tutte le età. Grazie alla collaborazione con la Fondazione IMMAGINA, lo spazio ospiterà anche una biblioteca. Inoltre, l'obiettivo è ristrutturarlo per accogliere attività educative e formative, con aree adibite a co-working.





# CASE HISTORY DAL TERRITORIO

## DESENZANO Scuola di Musica del Garda

Doc Servizi gestisce la parte amministrativa della Scuola di Musica del Garda a Desenzano del Garda (BS) in collaborazione con l'Associazione Mozart. L'offerta della scuola sta evolvendo verso una differenziazione e articolazione delle attività per allargare il potenziale bacino di utenza e la mutata domanda delle nuove generazioni.

Gli spazi della scuola sono anche diventati un luogo adibito alla formazione per le professioni tecniche dello spettacolo, poiché nello stesso stabile ha sede anche Doc Formazione, area dedicata alla formazione alla sicurezza e formazione professionale in Doc Servizi.

In collaborazione con Doc Educational, la scuola ha ospitato anche le attività del progetto Chip dedicato all'alfabetizzazione digitale che consente a chi ha terminato una lezione di musica o di canto di allargare la propria conoscenza alle tecnologie digitali.





## **BERGAMO** **Spazio** **Polaresco**

Spazio Polaresco è uno spazio comunale che si trova in via del Polaresco, a Bergamo. Attraverso un bando attivato dal Servizio Politiche Giovanili, Sport Tempo Libero e Reti Sociali del Comune di Bergamo, Doc Servizi si è aggiudicata la gestione di servizi all'utenza e per la realizzazione di attività sociali e di animazione, comprensive dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande, all'interno dell'immobile di proprietà comunale, nel quartiere di Longuelo.

Post Pandemia, nel 2022 è stato approntato un importante progetto di riorganizzazione generale dello spazio e del progetto per poter ospitare eventi, convention e soprattutto trasformare Spazio Polaresco in un hub culturale di rilievo per il nord-ovest, oltre che laboratorio di sviluppo per il settore tecnico dello spettacolo.

Il progetto ha avuto successo e Spazio Polaresco è diventato centro di aggregazione per la cittadinanza, oltre che uno spazio dove formare nuovi professionisti e professionisti del settore tecnico e produzione.

## VENEZIA Cinema teatro Vivaldi di Jesolo

Scaduto nel febbraio 2022 il periodo di assegnazione determinato dal bando, l'amministrazione comunale di Jesolo ha deciso, per assegnazione diretta, di proseguire nella collaborazione con Doc Servizi per la gestione delle attività cinematografiche presso il cine-teatro Vivaldi.

Nella stagione 2022, le giornate del Vivaldi dedicate al cinema sono state 36. Sono stati proiettati 15 titoli in 48 spettacoli.

Importante successo ha avuto la terza edizione della rassegna gratuita Bentornato Cinema, che è stata realizzata a Jesolo totalmente finanziato dal comune, che ha segnato un ottimo traguardo, arrivando a sfiorare i 900 spettat\* in 12 giorni.

Altra manifestazione di successo sono stati i concerti di Natale e Capodanno, affidati, come da quasi un decennio, a Doc Servizi.

L'assessorato alla cultura ha già confermato l'edizione 2023 di Bentornato Cinema e l'organizzazione dei concerti di Natale 2023 e Capodanno 2023.

## ROMA Cube Stage per il 50° dal ritrovamento dei Bronzi di Riace

Doc Servizi ha effettuato la realizzazione artistica e tecnica del Cube Stage, un progetto voluto dalla Regione Calabria e realizzato in collaborazione con Calabria Film Commission per celebrare i 50 anni dal ritrovamento dei bronzi di Riace e svoltosi tra Roma e Reggio Calabria.

Ad ottobre presso la Casa del Cinema di Roma e Villa Borghese è stato inaugurato il Cube Stage dove si è aperto il programma di Bronzi50 1972-2022. Da ottobre i due scultori guerrieri del V sec a.C sono stati protagonisti nella Capitale alla Festa del Cinema di Roma, con una serie di eventi artistici iper-tecnologici, sintesi phygital (fisica e digitale) di echi classici della Magna Grecia e presenze illustri della Calabria contemporanea. Per Natale 2022, l'esperienza virtuale di Bronzi50 ha fatto tappa a Reggio Calabria con "Cube Stage for Christmas" presso il Lungomare "Falcomatà" adiacenze Stazione Lido.



## **BRINDISI** **Lo Spazio** **Kora**

Nel 2021 la Doc Servizi ha partecipato e vinto un appalto assieme ad altre due cooperative e un'associazione salentina per la gestione decennale della Villa Baronale a Castrignano de' Greci in provincia di Brindisi. Lo spazio è stato chiamato KORA e attualmente la Villa è adibita a residenza di artist\* e a mostre di opere d'arte. Doc Servizi all'interno del progetto di gestione proporrà una serie di attività e progetti artistici.





# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Nel nostro percorso identifichiamo gli obiettivi chiave che ci impegniamo a perseguire per migliorare ulteriormente la nostra transizione verso la sostenibilità integrata:

AMBITO	OBIETTIVI	TEMPI
<b>Ambientale</b>	Riduzione dell'impronta ambientale.	2024/2025
	Sviluppo di progetti pilota su tecnologie e processi sostenibili.	2024/2025
<b>Sociale</b>	Promozione della diversità e dell'inclusione.	2024/2025
	Certificazione parità di genere.	2024
<b>Governance</b>	Potenziamento delle partnership e della collaborazione.	2024/2025
	Integrazione delle attività e modalità di engagement degli stakeholder.	2024/2025
<b>Monitoraggio e rendicontazione trasparente</b>	Implementazione di un sistema di monitoraggio delle prestazioni sostenibili e redazione di un report di sostenibilità annuale.	2024/2025
<b>Qualità</b>	Sistema di intelligenza artificiale per la gestione e trasmissione delle informazioni.	2024/2025

Questi obiettivi di miglioramento riflettono il nostro impegno per perseguire la sostenibilità in tutte le nostre attività e per contribuire a costruire un futuro migliore per tutt\*.





**Doc Servizi Soc. Coop.**

via L. Pirandello 31/B | Tel. +39 045 823 07 96

P .Iva e C.F. 02198100238

[www.docservizi.retedoc.net](http://www.docservizi.retedoc.net)